

Διαδικασία Διαβούλευσης Κοινωνικών Εταίρων

Η **πρακτική της Διαβούλευσης** (ή Διαλόγου) **Κοινωνικών Εταίρων** αποτελεί την εφαρμογή της διαχρονικής δέσμευσης της METLEN στην υπεύθυνη επιχειρηματικότητα και στον συστηματικό κοινωνικό διάλογο, ως βασικό στοιχείο των κοινωνικών πόρων που αξιοποιεί, για τη διασφάλιση της βιωσιμότητάς της και τη συμβολή της, στο βαθμό που της αναλογεί, στη δημιουργία προστιθέμενης αξίας στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο.

Η METLEN, λόγω της πολυεπίπεδης επιχειρηματικής της δραστηριότητας, συναλλάσσεται με ένα ευρύ φάσμα κοινωνικών ομάδων, οι οποίες αναγνωρίζονται, ιεραρχούνται και χαρακτηρίζονται ως βασικές ομάδες Κοινωνικών Εταίρων βάσει συγκεκριμένων, διεθνώς αναγνωρισμένων κριτηρίων. Η διαδικασία αυτή εντάσσεται στο πλαίσιο της Διαβούλευσης Κοινωνικών Εταίρων, μιας αμφίδρομης και διαρκούς πρακτικής διαλόγου που **διέπεται από τις αρχές του προτύπου AA1000**. Η προσέγγιση της METLEN στηρίζεται στα **πέντε θεμελιώδη κριτήρια του προτύπου** — Εξάρτηση, Ευθύνη, Επίδραση, Επιρροή και Προοπτική — τα οποία διασφαλίζουν ότι η αναγνώριση και ιεράρχηση των ενδιαφερόμενων μερών πραγματοποιείται με συνέπεια, διαφάνεια και τεκμηριωμένο τρόπο. Αναλυτικότερα, τα κριτήρια αυτά είναι:

1. Εξάρτηση: το βαθμό στον οποίο το ενδιαφερόμενο μέρος εξαρτάται από τη METLEN για την κάλυψη των αναγκών ή την επίτευξη των στόχων του (π.χ. εργαζόμενοι, πελάτες, προμηθευτές).
2. Ευθύνη: τις νομικές, ηθικές ή κοινωνικές υποχρεώσεις που έχει η Εταιρεία απέναντι στα ενδιαφερόμενα μέρη (π.χ. ρυθμιστικές αρχές, τοπικές κοινότητες).
3. Επίδραση: την ένταση και τη φύση της επίδρασης που μπορεί να έχει η METLEN στη ζωή, τη δραστηριότητα ή τη λειτουργία των ενδιαφερομένων μερών, θετικά ή αρνητικά.
4. Επιρροή: την ικανότητα των ενδιαφερομένων μερών να επηρεάζουν τις στρατηγικές, τις αποφάσεις ή τις λειτουργίες της Εταιρείας.
5. Προοπτική: τη διαφορετική οπτική, εμπειρία ή γνώση που κάθε ενδιαφερόμενο μέρος μπορεί να συνεισφέρει, ενισχύοντας την κατανόηση της Εταιρείας για κοινωνικές, αγοραστικές ή ρυθμιστικές τάσεις.

Τα στάδια της συγκεκριμένης διαδικασίας είναι:

- Η συστηματική αναθεώρηση (κάθε 2-3 χρόνια) των ομάδων των Κοινωνικών Εταίρων με συγκεκριμένα κριτήρια (AA1000 SES).
- Η κατανόηση της επιχειρηματικής υπόθεσης και των επιμέρους κινήτρων των Κλάδων Επιχειρηματικής Δραστηριότητας της METLEN για την υλοποίηση του διαλόγου. Η Διαβούλευση με τους Κοινωνικούς Εταίρους θα πρέπει να έχει ένα συγκεκριμένο σκοπό και να καλύπτει συγκεκριμένες ανάγκες κάθε φορά. Δεν θα πρέπει να οργανώνεται καμία διαβούλευση Κοινωνικών Εταίρων χωρίς να έχει οριστεί πρώτα ο σκοπός.
- Η θεματολογία και ο σχεδιασμός της δομής της Διαβούλευσης.
- Η εφαρμογή του διαλόγου και το πλαίσιο ανατροφοδότησης εκ μέρους των Κοινωνικών Εταίρων.
- Η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων, η ανταπόκριση στις βασικές προσδοκίες των Κοινωνικών Εταίρων, καθώς και η διατήρηση του διαλόγου.

* ESRS-E1: Κλιματική αλλαγή, ESRS-E2: Ρύπανση, ESRS-E3: Υδάτινοι και θαλάσσιοι πόροι, ESRS-E4: Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα, ESRS-S4: Κυκλική οικονομία, ESRS-S1: Οικείο εργατικό δυναμικό, ESRS-S2: Εργαζόμενοι στην αξιακή αλυσίδα, ESRS-S3: Επηρεαζόμενες κοινότητες, ESRS-S4: Καταναλωτές και τελικοί χρήστες, ESRS-G1: Επιχειρηματική συμπεριφορά

Αρχές Διαβούλευσης

- ✓ Διαβούλευση ανοιχτή σε όλους
- ✓ Έμφαση στα Ουσιαστικά θέματα (στη βάση των θεματικών Προτύπων ESRS*)
- ✓ Συνέπεια υλοποίησης
- ✓ Διαρκής αξιολόγηση
- ✓ Ανταπόκριση με ισορροπημένο τρόπο.

Οι **βασικοί διαχρονικοί Στόχοι της Διαβούλευσης**, είναι:

- η κατανόηση και η ανταπόκριση στις προσδοκίες των βασικών ομάδων των Κοινωνικών Εταίρων με τις οποίες η METLEN επικοινωνεί, συνεργάζεται και αλληλοεπιδρά στο πλαίσιο της δραστηριότητας της,
- η επαλήθευση των Ουσιωδών Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης και η διάδοση των εταιρικών αξιών και της έννοιας της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας
- η συνεχής προσπάθεια για ενίσχυση της διαφάνειας και της διατήρησης της κοινωνικής αποδοχής της λειτουργίας της εταιρείας,
- η αναγνώριση και η γεφύρωση, με τον πιο πρόσφορο τρόπο, τυχόν διαφορών ανάμεσα στις πολιτικές της εταιρείας και τις αντιλήψεις των Κοινωνικών της Εταίρων πάνω στα ουσιαστικά θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης,
- η ανάδειξη νέων τρόπων σύμπραξης όπου είναι εφικτό, για τη βελτίωση και την ενδυνάμωση των υφιστάμενων σχέσεων ενισχύοντας τους μηχανισμούς πρόληψης της METLEN, αλλά και την αναγνώριση των οικονομικών περιβαλλοντικών και κοινωνικών κινδύνων και ευκαιριών.

Σε επίπεδο υλοποίησης, ο θεσμός της Διαβούλευσης εκτός από τις τοπικές ή κεντρικές θεματικές ημερίδες διαθέτει και άλλες επίσημες και ανεπίσημες μορφές όπως: α) διμερείς συναντήσεις ενημέρωσης, β) ηλεκτρονικές διαβουλεύσεις, γ) ποσοτικές και ποιοτικές έρευνες, δ) ατομικές συναντήσεις και συναντήσεις εργασίας, ε) συμμετοχή σε εκδηλώσεις, στ) εσπερίδες ιεραρχίας, ζ)τακτικές και έκτακτες συναντήσεις μεταξύ της διοίκησης και των συλλογικών οργάνων των εργαζομένων οι οποίες λαμβάνουν χώρα σύμφωνα με την κεντρική στρατηγική αλλά και τις ιδιαιτερότητες των επιμέρους Κλάδους Επιχειρηματικής Δραστηριότητας της METLEN, και αξιοποιούνται για να διασφαλίσουν την ανοικτή και εποικοδομητική ανταλλαγή απόψεων στο πλαίσιο ενός συνεχούς διαλόγου με όλους τους Κοινωνικούς της Εταίρους.

Η Διαβούλευση των Κοινωνικών Εταίρων, **ως θεσμός της METLEN**, πραγματοποιείται σε ετήσια βάση. Η αποτελεσματικότητα και η διαφάνεια της διαδικασίας, διασφαλίζεται μέσω του συστήματος διακυβέρνησης της βιώσιμης ανάπτυξης, σύμφωνα με το οποίο η Διεύθυνση Αειφόρου Ανάπτυξης της METLEN καταγράφει και αξιολογεί όλες τις προτάσεις, τις ιδέες αλλά και τους προβληματισμούς των Κοινωνικών Εταίρων. Στη συνέχεια τα πιο σημαντικά θέματα προωθούνται στις αντίστοιχες Γενικές Διευθύνσεις των Κλάδων Επιχειρηματικής Δραστηριότητας των βασικών θυγατρικών και των κεντρικών υπηρεσιών, προκειμένου να ληφθούν αποφάσεις σχετικά με τον τρόπο ανταπόκρισης σε αυτά αλλά και αποφάσεις που επιτρέπουν, όπου είναι εφικτό, την ενσωμάτωσή τους στην εταιρική στρατηγική.

Τα **αποτελέσματα της Διαβούλευσης** συμβάλλουν στην αξιολόγηση των επιπτώσεων της Εταιρείας στη βιώσιμη ανάπτυξη, και κατ' επέκταση στην ανάπτυξη κατάλληλων πολιτικών, στόχων και πρακτικών εταιρικής υπευθυνότητας της METLEN σε τοπικό, εθνικό και σε διεθνές επίπεδο.

Σημείωση: Η Διαβούλευση της εταιρείας με τις ομάδες των Κοινωνικών της Εταίρων είναι θεμελιώδης πρακτική της εταιρικής υπευθυνότητας. Παρόλο που οι ομάδες των Κοινωνικών Εταίρων συνδράμουν σημαντικά στην προσπάθεια της METLEN να εντοπίζει τη σχέση συγκεκριμένων ζητημάτων με τις αποφάσεις και τις δραστηριότητες της, εν τούτοις οι ομάδες αυτές δεν υποκαθιστούν την ευρύτερη κοινωνία στον προσδιορισμό προτύπων και προσδοκιών της συμπεριφοράς. Ένα ζήτημα μπορεί να σχετίζεται με την εταιρική υπευθυνότητα της METLEN, ακόμη και αν δεν προσδιορίζεται ρητά στη διαβούλευση των Κοινωνικών Εταίρων.

Η διαδικασία Διαβούλευσης των Κοινωνικών Εταίρων είναι δομημένη στο πλαίσιο του διεθνούς Προτύπου Ε.Κ.Ε. ISO 26000 και του Προτύπου AA1000, σε ότι αφορά στον καθορισμό των ομάδων των Κοινωνικών Εταίρων.

Ιούλιος 2025