

Θεματική Διαβούλευση 2018

Η MYTILINEOS έχει ακολουθήσει και θα συνεχίσει να ακολουθεί την πολιτική του Ανοιχτού Κοινωνικού Διαλόγου, δημιουργώντας τις προϋποθέσεις για την δημιουργία συμπράξεων με τους βασικούς Κοινωνικούς της Εταίρους. Στην κατεύθυνση αυτή, ο Τομέας Μεταλλουργίας πραγματοποίησε την 4η θεματική και 9η κατά σειρά διαβούλευση των Κοινωνικών του Εταίρων με τίτλο **«Αναπτύσσοντας μια υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα»**.

Η MYTILINEOS θεωρεί ότι η μετάδοση τόσο των ηθικών αρχών όσο και της κοινωνικής και περιβαλλοντικής ευαισθησίας, που στήριξαν την επιχειρηματική της πορεία μέχρι σήμερα, σε όλα τα στάδια της αλυσίδας αξίας της και πρωτίστως στην εφοδιαστική της αλυσίδα, αποτελεί σημαντικό χαρακτηριστικό της υπεύθυνης επιχειρηματικής της συμπεριφοράς.

Η εταιρεία αναγνωρίζει ότι η εφοδιαστική της αλυσίδα επηρεάζει την εκπλήρωση των κοινωνικών και περιβαλλοντικών της στόχων. Ένα αυξημένο επίπεδο πληροφόρησης και διαφάνειας εκ μέρους των προμηθευτών μπορεί να οδηγήσει σε βελτιωμένη παραγωγικότητα, μειωμένο αριθμό εργασιακών τραυματισμών και ασθενειών, ένα πιο παρακινήμένο εργατικό δυναμικό, υψηλότερη ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών, μειωμένη αρνητική επίδραση στο περιβάλλον και μεγαλύτερη ανταγωνιστικότητα.

Στην κατεύθυνση αυτή η εταιρεία, έχοντας ευθυγραμμίσει τις στρατηγικές της προτεραιότητες με τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης, στοχεύει σε μία σειρά ενεργειών για τη δημιουργία μιας πιο υπεύθυνης εφοδιαστικής αλυσίδας σε όλους τους τομείς της επιχειρηματικής της δραστηριότητας, πέραν της νόμιμης συμμόρφωσης, μέχρι το 2025.

Η έναρξη της υλοποίησης των ενεργειών αυτών εγκαινιάστηκε με τη Διαβούλευση του 2018 που υλοποίησε με επιτυχία ο Τομέας Μεταλλουργίας της εταιρείας με τίτλο: **«Αναπτύσσοντας μια Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα»**. Οι βασικοί στόχοι του συγκεκριμένου ανοιχτού διαλόγου στον οποίο συμμετείχαν 50 βασικοί προμηθευτές όλων των κλάδων ήταν:

- η ενημέρωση τους για τις τελευταίες εξελίξεις σχετικά με την ανάπτυξη της εταιρείας και την συνολική πολιτική αγορών,
- η ανάδειξη του σημαντικού ρόλου της εφοδιαστικής αλυσίδας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη και
- η διερεύνηση τρόπων σύμπραξης για την επίτευξη στόχων αλληλωφέλειας,

Όπως τόνισε στο χαιρετισμό του ο κ. Δημήτρης Στεφανίδης, Γενικός Διευθυντής του Τομέα Μεταλλουργίας της MYTILINEOS, κύριος στόχος της Διαβούλευσης είναι η ουσιαστική συμβολή των προμηθευτών της εταιρείας στη συνεχή και υπεύθυνη προσπάθεια της για την προαγωγή και την εξέλιξη των θεμάτων Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας, ενώ πλέον δεν μπορεί να αγνοείται η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη πέρα από τη συμμόρφωση της με τους θεσπισμένους κανόνες αλλά και τις πρακτικές που διέπουν τα διεθνή πρότυπα που ακολουθεί.

Η Διαβούλευση ξεκίνησε με την παρουσίαση της αναπτυξιακής πορείας του Τομέα Μεταλλουργίας σε συνδυασμό με τις

σημαντικές επιχειρηματικές επενδύσεις με άμεσο φιλικό περιβαλλοντικό αντίκτυπο που έχουν υλοποιηθεί και έχουν καταστήσει τη MYTILINEOS έναν από τους μεγαλύτερους παραγωγούς αλουμίνας και αλουμινίου στη ΝΑ Ευρώπη και η μοναδική καθετοποιημένη μονάδα παραγωγής βωξίτη, αλουμίνας και αλουμινίου στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Στη συνέχεια αναλύθηκαν εκτενώς η πολιτική, οι κανόνες και οι διαδικασίες της εταιρείας στο θέμα των αγορών, το πλαίσιο διασφάλισης των ίσων ευκαιριών, της ακεραιότητας και τον σεβασμό της εταιρείας απέναντι στους προμηθευτές της αλλά και τους άξονες διαχείρισης των προμηθευτών επισημαίνοντας την συνέχιση της πολιτικής του Τομέα Μεταλλουργίας για μακροπρόθεσμες και αξιόπιστες συνεργασίες στη βάση win-win και την ελληνοποίηση των αγορών.

Το πρώτο μέρος ολοκληρώθηκε με την ανάδειξη της σημασίας και κατ’ επέκταση της αναγκαιότητας του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών στις σύγχρονες επιχειρήσεις, παρουσιάζοντας ως παράδειγμα τον αντίστοιχο Κώδικα της MYTILINEOS. Στη συνέχεια αναφέρθηκαν τα οφέλη της αυτοαξιολόγησης των προμηθευτών σε κοινωνικά, εργασιακά και περιβαλλοντικά θέματα καθώς και το πως αυτή η διαδικασία ενισχύει το ανταγωνιστικό τους πλεονέκτημα, ενώ αναλύθηκε και η σχέση της αλυσίδας εφοδιασμού με τις εθνικές και διεθνείς σύγχρονες τάσεις βιώσιμης ανάπτυξης όπως: οι Παγκόσμιοι Στόχοι του ΟΗΕ, η ενσωμάτωση της ευρωπαϊκής οδηγίας δημοσίευσης Μη -Χρηματοοικονομικών στοιχείων στην ελληνική νομοθεσία, η εθνική στρατηγική για την κυκλική οικονομία και τα νέα Πρότυπα GRI.

Το δεύτερο μέρος της Διαβούλευσης ήταν εξ’ ολοκλήρου αφιερωμένο στην ενεργή συμμετοχή των προμηθευτών της εταιρείας και ξεκίνησε με την κατανομή των προμηθευτών σε οκτώ (8) ομάδες εργασίας οι οποίες είχαν ως αποστολή να συζητήσουν και να αναλύσουν, καταθέτοντας στο τέλος τις απόψεις τους, δύο συγκεκριμένα ερωτήματα που έθεσε η MYTILINEOS. Τα ζητήματα αυτά αφορούσαν στην τοποθέτηση των συμμετεχόντων σχετικά με: α) το πώς αντιλαμβάνονται την αυτοξιολόγηση τους σε κοινωνικά, περιβαλλοντικά και εργασιακά θέματα και β) την ανάδειξη τομέων που υπάρχουν περιθώρια βελτίωσης συνεργασίας με τον Τομέα Μεταλλουργίας της MYTILINEOS στη βάση του αμοιβαίου οφέλους.

Συμπερασματικά η Διαβούλευση, ανέδειξε τις δυσκολίες που ενέχει η ευαισθητοποίηση της εφοδιαστικής αλυσίδας σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης είτε λόγω του μεγέθους των εταιριών, είτε της περιορισμένης τους έκθεσης σε εξωτερικές προκλήσεις αλλά και της έλλειψης κατάλληλων πόρων. Εν τούτοις, κατέληξε σε ένα αισιόδοξο αποτέλεσμα αφού όλοι οι προμηθευτές συμφώνησαν ότι η αυτοαξιολόγηση τους σε κοινωνικά, περιβαλλοντικά και εργασιακά θέματα αποτελεί περισσότερο ευκαιρία παρά απειλή, γιατί θα βοηθήσει στην ανάδειξη των περιοχών της δραστηριότητας τους που χρήζουν βελτίωση, στην βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων και των υπηρεσιών τους καθώς και στην ενίσχυση της εξωστρέφειας και της ανάπτυξης της ανταγωνιστικότητάς τους.



Αναλυτικά οι τοποθετήσεις των προμηθευτών στα δύο ερωτήματα που τέθηκαν ήταν:

Ερώτημα 1ο : «Αυτοξιολόγηση προμηθευτών σε περιβαλλοντικά, εργασιακά και κοινωνικά θέματα. Απειλή ή Ευκαιρία;»

Όλοι οι συμμετέχοντες συμφώνησαν ότι η αυτοαξιολόγηση τους σε κοινωνικά περιβαλλοντικά και εργασιακά θέματα αποτελεί περισσότερο ευκαιρία παρά απειλή για τους ακόλουθους έξι βασικούς λόγους:

- Ενασχόληση με κάτι νέο που δεν είχαν μέχρι σήμερα αντιληφθεί και έχει και νομικές διαστάσεις.
- Ανάδειξη των περιοχών της δραστηριότητας τους που χρήζουν βελτίωση.
- Ενίσχυση της εξωστρέφειας και ανάπτυξης της ανταγωνιστικότητας τους.
- Βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών τους.
- Δυνατότητα ανάπτυξης υγιών και μακροχρόνιων συμπράξεων.
- Ενίσχυση αυτογνωσίας και αυτοβελτίωση.
- Περισσότερη εκπαίδευση σε θέματα Υγείας & Ασφάλειας (εργολαβίες).

Επίσης δόθηκε έμφαση στην κατηγορία των μεταφορών όπου μέχρι σήμερα λαμβάνεται υπόψη για την ανάπτυξη συνεργασίας μόνο η τιμή και όχι οι περιβαλλοντικές επιδόσεις των εταιρειών (π.χ. οχήματα με κινητήρες EURO5-6) και η τήρηση του ωραρίου των οδηγών.

- Παράλληλα ειπώθηκαν κάποιες παράμετροι που θα μπορούσαν να ληφθούν ως ανασταλτικοί παράγοντες κυρίως ως προς τα αποτελέσματα της αυτοαξιολόγησης και της ανάγκης ευθυγράμμισης με τις απαιτήσεις του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, όπως: η έλλειψη προετοιμασίας και το κόστος που προϋποθέτουν τόσο η αναγκαιότητα συνεργασίας με εξωτερικό σύμβουλο όσο και η διαδικασία απόκτησης πιστοποιήσεων (π.χ. ISO 14001, OHSAS 18001). Επίσης αναφέρθηκε το θέμα του αθέμιτου ανταγωνισμού σε σχέση με τους προμηθευτές του εξωτερικού κυρίως σε αναπτυσσόμενες χώρες που δεν επιβάλλουν τέτοια κριτήρια.

Ερώτημα 2ο: «Σε ποιους τομείς της συνεργασίας σας με τον Τομέα Μεταλλουργίας της MYTILINEOS θεωρείτε ότι υπάρχει περιθώριο βελτίωσης στη βάση του αμοιβαίου οφέλους;»

Τα βασικά θέματα στα οποία εστίασαν οι συμμετέχοντες ήταν: **[GRI 102-44]**

- Περισσότερη ελληνοποίηση αγορών. Αίτημα για αμοιβαία προβολή αναγκών και δυνατοτήτων.
- Προοπτική για αμοιβαίες προσπάθειες στην εξεύρεση καινοτόμων λύσεων με τη συμμετοχή σε εφαρμοσμένα ερευνητικά προγράμματα τα οποία είναι γνωστά στους προμηθευτές. Δημιουργία ενός καναλιού επικοινωνίας για το σκοπό αυτό και την ανάπτυξη συμπράξεων.
- Σχετικά με τα αιτήματα προμήθειας στο τμήμα αγορών να υπάρχει η δυνατότητα συνδιαμόρφωσης τεχνικών προδιαγραφών (κυρίως σε συνεργασία με πολυεθνικές

- εταιρείες που διαθέτουν εμπειρία και παγκόσμια γνώση).
- Αίτημα για βελτίωση των τεχνικών περιγραφών και του προγραμματισμού των εργασιών συνολικά που ζητάει η εταιρεία, για καλύτερη διαχείριση χρόνου προσωπικού.
- Καλύτερη πρόβλεψη και ενημέρωση των προμηθευτών για ετήσιες ανάγκες/συμβάσεις της εταιρείας σε θέματα ανταλλακτικών.
- Να υπάρχει λίστα εγκεκριμένων προμηθευτών υλικών και δυνατότητα ύπαρξης αυτοματοποιημένων ηλεκτρονικών προσφορών υλικών. Επίσης προτάθηκε να υπάρξει διαχωρισμός των εταιρειών που προσφέρουν υλικά και αυτών που προσφέρουν υπηρεσίες.
- Προτάθηκε να ληφθεί υπόψη ο προβληματισμός σε σχέση με την τακτική που ακολουθεί η ΑτΕ στις αγορές της, όπου συγκεκριμένα επιδιώκει την καλύτερη δυνατή ποιότητα στην οικονομικότερη δυνατή τιμή, θέμα που φέρνει σε αδιέξοδο συγκεκριμένους προμηθευτές.
- Σχετικά με τη δοκιμή νέων προϊόντων (από το ξεκίνημα μέχρι την εφαρμογή) εκφράστηκε η ανάγκη βελτίωσης του χρόνου ανταπόκρισης των τμημάτων (χρηστών) της εταιρείας προς τους προμηθευτές που τα προτείνουν. Να υπάρχει συνεχής συνεργασία στις περιοχές που χρήζουν βελτίωση. Κατατίθενται προτάσεις, που δεν τυγχάνουν ανταπόκρισης ενώ ο προμηθευτής έχει επενδύσει χρήμα και πόρους. Σε αυτές τις περιπτώσεις να υπάρχει καλύτερη και γρηγορότερη επικοινωνία με τεκμηριωμένες απαντήσεις.
- Πρόταση για αλληλεπίδραση μεταξύ εταιρείας και προμηθευτών που διαθέτουν SAP για την έγκαιρη ενημέρωση σχετικά με τις ποσότητες stock της εταιρείας.
- Παροχή περισσότερης υποστήριξης από την εταιρεία στους εργολάβους σε θέματα Υγείας & Ασφάλειας (εκπαίδευση και πρόληψη).
- Επανάληψη των 2μηνιαίων συναντήσεων ΥΣΕ-εργολαβιών που παρέχουν δυνατότητες βελτίωσης.
- Ζητήθηκε να δίνεται συστηματικό feed-back μετά την ανάθεση κάποιας παραγγελίας αναφορικά με το λόγο που δεν επιλέγεται κάποιος από τους συμμετέχοντες.

Η Διαβούλευση ολοκληρώθηκε με την παρουσίαση των αποτελεσμάτων από εκπροσώπους των ομάδων εργασίας καθώς και με σχετικές διευκρινίσεις που δόθηκαν από τους εκπροσώπους της εταιρείας. Συνολικά όλες οι προτάσεις και οι παρεμβάσεις των προμηθευτών καταγράφηκαν, με στόχο την αρτιότερη αξιολόγησή τους για την, κατά το δυνατό, ενσωμάτωσή τους στις υφιστάμενες πρακτικές της του Τομέα Μεταλλουργίας της MYTILINEOS.

Τέλος, η MYTILINEOS προχώρησε στην αξιολόγηση της διαβούλευσης με την αποστολή ειδικού ερωτηματολογίου ικανοποίησης 5βάθμιας κλίμακας (από 1 χαμηλή έως 5 υψηλή) σε όλους τους συμμετέχοντες. Η Διαβούλευση αξιολογήθηκε σε τρία επίπεδα: α) Συνολική Εικόνα, β) Σχεδιασμός & γ) Οργάνωση με επιμέρους μεταβλητές να απαρτίζουν την κάθε κατηγορία, ενώ δόθηκε η δυνατότητα καταγραφής σχολίων και προτάσεων προς βελτίωση. Η ανταπόκριση των Κοινωνικών Εταιρών στην διαδικασία της αξιολόγησης έφτασε στο 70%, ενώ καταγράφηκαν συνολικά 10 σχόλια/προτάσεις προς βελτίωση. Συνολικά η νέα διαδικασία της διαβούλευσης, όπως αξιολογήθηκε από τους συμμετέχοντες, χαρακτηρίστηκε εξαιρετικά χρήσιμη και θετική.

4,42^{/5}

Συνολική εικόνα

4,30^{/5}

Σχεδιασμός

4,61^{/5}

Οργάνωση

