

ΕΠΙΤΑΧΥΝΤΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ
για την ένταξη ανθρώπων με αναπηρία στην αγορά εργασίας

Social Return on Investment



Η παρούσα έκθεση έχει συνταχθεί από την ομάδα του **Social Value Greece** της **Equal Society** και παρουσιάζει τα ευρήματα μέτρησης κοινωνικού αντίκτυπου του προγράμματος «**#Mellonabilities**» που υλοποίησε η κοινωνική επιχείρηση **knowl**. Το πρόγραμμα χρηματοδοτήθηκε αποκλειστικά από την Εταιρεία MYTILINEOS για δύο κύκλους εξατομικευμένης εκπαίδευσης. Αυτή η ανάλυση υιοθετεί τη μεθοδολογία Social Return on Investment (SROI) και δείχνει μια καλή κατανόηση των κοινωνικών επιπτώσεων του προγράμματος.



COPYRIGHT: EQUAL SOCIETY 2022

mellonabilities

ΕΠΙΤΑΧΥΝΤΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ
για την ένταξη ανθρώπων με αναπηρία στην αγορά εργασίας

όλοι οι άνθρωποι έχουν δικαίωμα στην εργασία

Με την αποκλειστική χορηγία της
Εταιρείας MYTILINEOS



Ευχαριστίες

Η *Equal Society* θα ήθελε να ευχαριστήσει όλους όσους συμμετείχαν στην έρευνα για το χρόνο που αφιέρωσαν, να μας προσφέρουν όλα αυτά τα στοιχεία και δεδομένα που απαιτούνται για την διεξαγωγή αυτής της μελέτης.

Η υποστήριξη και η συνεργασία της *Knowl* υπήρξε καθοριστική προκειμένου να συλλέξουμε το πλήθος των πληροφοριών για το πρόγραμμα, αλλά και για την οργάνωση για τη συμμετοχή των εμπλεκόμενων στην έρευνα.

Αυτή η μελέτη μπορεί να υποστηρίξει μια καλύτερη κατανόηση της αξίας του προγράμματος και να συμβάλει στη μεγιστοποίηση του κοινωνικού αντικτύπου.

Η έκθεση συντάχθηκε από την επιστημονική ομάδα του *Social Value Greece*, της *Equal Society*, η οποία έχει πολυετή εμπειρία στην αξιολόγηση και μέτρηση του αντικτύπου των κοινωνικών επενδύσεων σε τομείς όπως η υγεία, η κοινωνική φροντίδα, η εκπαίδευση και άλλους.

Απώτερος στόχος μας είναι να επενδύσουμε στην κοινωνική αλλαγή.

Social Value Greece

Όλγα Ντρέλλια

Director of Impact at Social Value Greece

TABLE OF CONTENTS

Εκτενής Περίληψη	3
Εισαγωγή	6
Σκοπός της Ανάλυσης	7
#Mellonabilities	8
Μεθοδολογία SROI.....	15
Εμπλεκόμενοι.....	17
Ανάλυση Κοινωνικού Αντικτύπου	19
Παράμετροι SROI.....	34
Υπολογισμός SROI.....	36
Ανάλυση Ευαισθησίας.....	38
Συμπεράσματα	39
Περιορισμοί	41
Βιβλιογραφία.....	42
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....	43

Εκτενής Περίληψη

Η Κοιν.Σ.Επ. KnowI από το 2012 σχεδιάζει και υλοποιεί κοινωνικά προγράμματα εκπαίδευσης καθοδήγησης και κατάρτισης που εμπνέουν, εξελίσσουν και αλλάζουν τις ζωές των ανθρώπων που συμμετέχουν. Προσφέρει δωρεάν εκπαίδευση σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, σε μία συστηματική προσπάθεια αντιμετώπισης της ανεργίας, της περιθωριοποίησης και της φτώχειας. Ο επιταχυντής απασχολησιμότητας mellon, που ήδη υλοποιεί, αποτελεί μια δοκιμασμένη πρακτική και ακολουθεί μια εξατομικευμένη προσέγγιση που ενδυναμώνει με δεξιότητες κάθε άνθρωπο ξεχωριστά και ατομικά, επιτυγχάνοντας το ταίριασμα επαγγελματικού προφίλ με την επιθυμητή θέση εργασίας και την απευθείας διασύνδεση με την αγορά εργασίας.

Στα πλαίσια των δραστηριοτήτων της, διαπιστώθηκε το κενό που υπάρχει και τον αποκλεισμό που βιώνουν άτομα με αναπηρία στην εκπαίδευση αλλά και στην κοινωνική ζωή γενικότερα. Κατέγραψε, επίσης ευρύτερα πλεονεκτήματα για τους εργοδότες, την οικονομία και την κοινωνία της χώρας μας που θα προκύψουν από την ένταξη ανθρώπων με αναπηρία στην αγορά εργασίας. Με αυτή τη διαπίστωση τροφοδοτήθηκε η ιδέα ανάπτυξης του προγράμματος [#Mellonabilities](#), επιταχυντή απασχολησιμότητας mellon.

Στόχος λοιπόν του προγράμματος αποτέλεσε η ανάπτυξη των επαγγελματικών δεξιοτήτων και των ιδιαίτερων προσωπικών χαρισμάτων ατόμων με ακουστική, κινητική ή οπτική αναπηρία για να ενταχθούν και να εξελιχθούν στην αγορά εργασίας και στις διεργασίες της ελληνικής κοινωνίας. Το πρόγραμμα χρηματοδοτήθηκε αποκλειστικά από την Εταιρεία MYTILINEOS και για τους κύκλους που αναπτύχθηκαν.

Η παρούσα μελέτη, αξιολογεί τις κοινωνικές επιπτώσεις του προγράμματος [#Mellonabilities](#), εφαρμόζοντας τη μεθοδολογία Social Return on Investment (SROI), μια διεθνώς αναγνωρισμένη προσέγγιση για την κατανόηση και τη μέτρηση της αξίας ενός προγράμματος ή οργανισμού. Η μεθοδολογία εστιάζει στις αλλαγές που βιώνουν τα εμπλεκόμενα μέρη καθ' όλη τη διάρκεια του προγράμματος και για τους κύκλους, που αναπτύχθηκαν τα έτη 2021-2022 και πέρα από αυτά.

Οι ουσιαστικότεροι και σημαντικότεροι εμπλεκόμενοι που ορίστηκαν έπειτα από την αναλυτική χαρτογράφηση που πραγματοποιήθηκε είναι:

- ✓ Οι άμεσα ωφελούμενοι, άτομα με αναπηρία
- ✓ Οι σύμβουλοι που συμμετείχαν για την υλοποίηση του προγράμματος
- ✓ Οι φορείς που συνεργάστηκαν για την υλοποίηση, την υποστήριξη και την επικοινωνία του προγράμματος
- ✓ Οι εργαζόμενοι της κοινωνικής επιχείρησης KnowI που ασχολήθηκαν για την ανάπτυξη και παρακολούθησή του.

Τα ευρήματα από την ανάλυση SROI οδήγησαν στην αποτελεσματική επίτευξη του στόχου της KnowI να δημιουργήσει αξία που αλλάζει τη ζωή των ανθρώπων που εμπλέκονται με την υλοποίηση τέτοιων παρεμβάσεων.

Η ανάπτυξη ωστόσο του προγράμματος έκανε τη διαφορά όχι μόνο στα άτομα με αναπηρία που συμμετείχαν στο πρόγραμμα αλλά και σε όσους είχαν άμεση αλληλεπίδραση με αυτούς και τις αναπτυσσόμενες δραστηριότητες.

Ο χάρτης επιπτώσεων δημιούργησε μια αλυσίδα αποτελεσμάτων για τα εμπλεκόμενα μέρη, όπως βελτιωμένες δεξιότητες, επαγγελματικές και προσωπικές, αυξημένη αυτοπεποίθηση και παρακίνηση για συμμετοχή σε νέες δραστηριότητες (εκπαιδευτικές και κοινωνικές) για τα άτομα με αναπηρία.

Η ανάλυση έδειξε πως η προσέγγιση, που εφαρμόστηκε συμβάλλει σε μια πρακτική που αναγνωρίζει την αρχή των ίσων ευκαιριών, και αυτό ευνοεί την αυτοδιάθεση των ατόμων με αναπηρία.

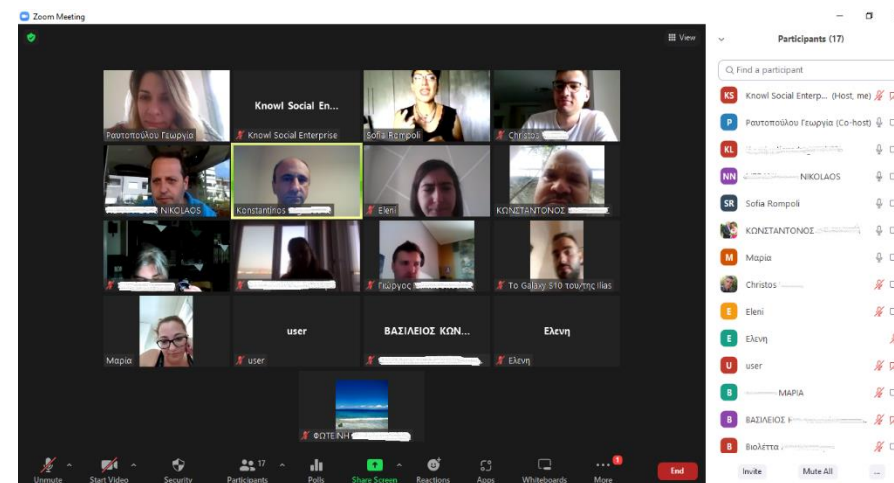
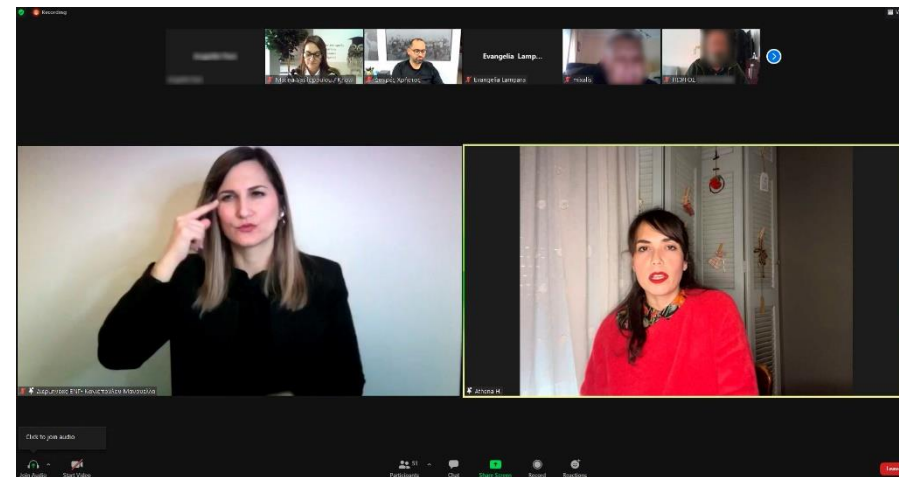
Στην αλυσίδα αξιών σημειώθηκαν επίσης και άλλες ουσιαστικές αλλαγές μεταξύ των οποίων είναι η κατανόηση για τις ανάγκες και τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία, όπως θεώρησαν οι σύμβουλοι και οι εργαζόμενοι του προγράμματος. Ο αντίκτυπος του προγράμματος επεκτείνεται σε άτομα και φορείς, που έχουν εμπλακεί. Αυτό αποδεικνύεται από τα αποτελέσματα, που ανέδειξε η ανάλυση σχετικά με τα αυξημένα επίπεδα ευαισθητοποίησης και ενσυναίσθησης, αλλά και την αυξημένη εμπειρία και τεχνογνωσία των εμπλεκόμενων, που μελλοντικά θα συμβάλει θετικά στη μεγιστοποίηση του κοινωνικού αντικτύπου.

Μέτρηση Κοινωνικού Αντικτύπου

Τα κοινωνικά αποτελέσματα που σημειώθηκαν έπειτα από τη διαδικασία του materiality και ακολουθώντας τα βήματα της μεθοδολογίας **Social Return On Investment** υπολογίστηκαν με ανάλογα νομισματικά ισοδύναμα και εκτιμήθηκε ότι η καθαρή συνολική παρούσα αξία του προγράμματος ανήλθε σε **274.958,07** ευρώ κοινωνικής αξίας.

Για τον υπολογισμό του δείκτη SROI, λαμβάνεται υπόψη η αναλογία των επιπτώσεων προς τη συνολική επένδυση του προγράμματος, ήτοι **78.000,00€**.

Αυτό παρουσιάζει μια αναλογία 3,53 : 1 που υποδηλώνει πως για κάθε 1 € που επενδύθηκε στο πρόγραμμα #Mellonabilities επέστρεψε 3,53 € κοινωνικής αξίας.



Εισαγωγή

Το πρόγραμμα **#Mellonabilities** παρέχει εξατομικευμένη εκπαίδευση και ανάπτυξη επαγγελματικών δεξιοτήτων, με μηδενικό κόστος με σκοπό την ένταξη ανθρώπων με αναπηρία στην αγορά εργασίας. Κάθε ωφελούμενος/η λαμβάνει δωρεάν κατάρτιση και συμβουλευτική (δεξιότητες, τεχνικές και εργαλεία) για να διεκδικήσει και να διατηρήσει με αξιώσεις και αυτοπεποίθηση μια θέση εργασίας. Παράλληλα, το πρόγραμμα αναγνωρίζει και καταγράφει τα πλεονεκτήματα για τους εργοδότες, την οικονομία και την κοινωνία της χώρας μας που θα προκύψουν από την ένταξη ανθρώπων με αναπηρία στην αγορά εργασίας.

Αυτή η έκθεση περιγράφει την ανάλυση του Κοινωνικού Αντικτύπου του προγράμματος για την ανάπτυξη του, που πραγματοποιήθηκε σε δύο κύκλους, κατά τα έτη 2021 – 2022. Η ανάλυση πραγματοποιήθηκε με τη μεθοδολογία SROI, σύμφωνα με τον οδηγό ανάπτυξής της.

Η αξία των αποτελεσμάτων μπορεί να συγκριθεί με την επένδυση που απαιτείται για τη δημιουργία τους, παρέχοντας μια ένδειξη κόστους-αποτελεσματικότητας. Με αυτόν τον τρόπο, η ανάλυση SROI τοποθετεί τις κοινωνικές επιπτώσεις σε μια γλώσσα ευρέως κατανοητή από τους επενδυτές και τους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων. Βοηθά τους οργανισμούς να κατανοήσουν καλύτερα τις διαδικασίες που επηρεάζουν τα ενδιαφερόμενα μέρη τους, εντοπίζοντας τους δεσμούς μεταξύ δραστηριοτήτων και επιπτώσεων.



Σκοπός της Ανάλυσης

Μια ανάλυση SROI αξιολογεί τον αντίκτυπο των δραστηριοτήτων, αντί να μετράει απλώς την παράδοση δραστηριοτήτων, όπως «αριθμός των εκπαιδευτικών ωρών» ή «ο αριθμός των συμμετεχόντων». Αυτό περιλαμβάνει τον εντοπισμό και τη μέτρηση των κοινωνικών αποτελεσμάτων και την εφαρμογή οικονομικών μέσων για την αναπαράσταση αυτών των αποτελεσμάτων.

Σκοπός λοιπόν της παρούσης αναφοράς είναι η αξιολόγηση και η μέτρηση του κοινωνικού αντικτύπου του προγράμματος **#Mellonabilities** για τους δύο κύκλους υλοποίησής του.

Συγκεκριμένα ο πρώτος κύκλος έλαβε χώρα από τον Ιούνιο του 2021 έως το Φεβρουάριο 2022 και ο δεύτερος κύκλος αναπτύχθηκε από το Μάιο του 2022 έως τον Νοέμβριο του ίδιου έτους.

Επίσης η ανάλυση μέτρησης κοινωνικού αντικτύπου θα κοινοποιήσει τα αποτελέσματα σε προσωπικό και εθελοντές με σκοπό να εμπνεύσει και να ευαισθητοποιήσει σχετικά με την βελτίωση στις ζωές των ωφελούμενων του προγράμματος, καθώς και προς κάθε ενδιαφερόμενο, χρηματοδότη ή δωρητή που θα αποτελέσει και ένα σημαντικό παράγοντα βιωσιμότητας της επιχείρησης.



Μια πρωτοβουλία της εταιρείας MYTILINEOS
σε συνεργασία με την Κοινωνική Επιχείρηση knowl



ΕΠΙΤΑΧΥΝΤΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ
για την ένταξη ανθρώπων με αναπηρία στην αγορά εργασίας

όλοι οι άνθρωποι έχουν δικαίωμα στην εργασία

περίοδος υλοποίησης
2021 & 2022

2.662 ώρες	8 έχουν βρει εργασία
50 ωφελούμενοι	49 σύμβουλοι / εκπαιδευτές
35 θεματικές	8 πιστοποιήσεις
100% θετική αξιολόγηση (χρησιμότητα – ενδυνάμωση)	

φορείς







υποστηρικτές











Η εμπειρία μου σε αυτό το πρόγραμμα είναι εκμηλκική, συνεχίζω να αποκτώ εμπειρίες, γνώσεις και μου δίνει την ευκαιρία και τη δυνατότητα να ανοίξω τους ορίζοντες μου.

Χ. Γ.

#Mellonabilities

Το πρόγραμμα **#Mellonabilities** αποκλειστικά για άτομα με αναπηρία, είναι βασισμένο στη δοκιμασμένη, αποτελεσματική και βραβευμένη μεθοδολογία του Επιταχυντή Δεξιοτήτων Mellon. Το πρόγραμμα υιοθετεί μία μοναδικά εξατομικευμένη προσέγγιση που ενδυναμώνει με δεξιότητες κάθε άνθρωπο ξεχωριστά και ατομικά, βάσει του δικού του «θέλω», επιτυγχάνοντας το ταίριασμα επαγγελματικού προφίλ με την επιθυμητή θέση εργασίας και την απευθείας διασύνδεση με την αγορά εργασίας.

Απώτερος σκοπός του κοινωνικού προγράμματος #mellonabilities είναι η ανάπτυξη των επαγγελματικών δεξιοτήτων και των ιδιαίτερων προσωπικών χαρισμάτων ατόμων με ακουστική, κινητική ή οπτική αναπηρία για να ενταχθούν και να εξελιχθούν στην αγορά εργασίας και στις διεργασίες της ελληνικής κοινωνίας.

Για την επίτευξη αυτού του στόχου κάθε ωφελούμενος/η λαμβάνει 40 ώρες δωρεάν κατάρτισης / συμβουλευτικής σε:

- Soft, hard, digital skills
- Εντοπισμός και ανάλυση δυνατών σημείων
- Βιογραφικά για όλους και διαβιβαστικές επιστολές
- Προσομοίωση συνέντευξης
- Διασύνδεση με την αγορά εργασίας.



Έγινε χαρτογράφηση των βασικών Φορέων / Συλλογικών Οργάνων που εκπροσωπούν την ομάδα στόχου με τους οποίους επικοινωνήσε, η Κοινωνική επιχείρηση Knowl, για να τους ενημερώσει για το πρόγραμμα και να εξετάσει το ενδιαφέρον τους για τις δράσεις του. Σημειώνεται ότι στη συντριπτική τους πλειοψηφία δέχθηκαν να ενημερώσουν σχετικά τα μέλη τους, ειδικά για την Πρόσκληση Συμμετοχής και το Ανοιχτό Σεμινάριο. Ύστερα από αξιολόγηση, συναντήσεις και εκτεταμένες επικοινωνίες επιλέχθηκαν η ΑΜΚΕ «Με Άλλα Μάτια» ως σύμβουλος προσβασιμότητας του προγράμματος, η Ομοσπονδία Κωφών Ελλάδος, το Γραφείο Διασύνδεσης του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου ενώ το Εκπαιδευτικό Κέντρο Νοηματικής Γλώσσας Κρατύλος παρείχε τις υπηρεσίες διερμηνείας ΕΝΓ.

Διαδικασία Επιλογής

Με δημοσιεύσεις του προγράμματος μέσω σχετικών δελτίων τύπου και αναρτήσεων στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης η Κοιν.Σ.ΕΠ Knowl, ανακοίνωσε την έναρξη εγγραφών για το πρόγραμμα. Η επιλογή των αιτήσεων είχε αποκλειστικά κριτήρια:

- την ανεργία,
- τη σειρά προτεραιότητας καθώς και
- τη διάθεση από τη πλευρά των συμμετεχόντων να λάβουν μέρος σε ένα πρόγραμμα ενδυνάμωσης δεξιοτήτων.

Πραγματοποιήθηκαν επικοινωνίες (τηλεφωνικές και γραπτές) με όλους τους συμμετέχοντες ανεξαιρέτως, προκειμένου να ενημερωθούν αναλυτικότερα για τη δομή του προγράμματος, την πορεία της αίτησής τους καθώς και για να επιβεβαιωθεί η συμμετοχή τους.



❖ 1ος Κύκλος προγράμματος

Στο πλαίσιο του πρώτου κύκλου προσφέρθηκαν συνολικά **1.418** ώρες εξατομικευμένης συμβουλευτικής οι οποίες περιλάμβαναν μεταξύ άλλων:

- ✓ 100 ώρες για τη Διάγνωση των Αναγκών των συμμετεχόντων, για τη σύνταξη του brief profile του καθενός και τη Διαμόρφωση του Οδικού τους Χάρτη
- ✓ 25 ώρες για την ανάλυση του Ψυχομετρικού Εργαλείου PEQ
- ✓ 25 ώρες ατομικές συνεδρίες με ψυχοθεραπεύτρια με στόχο την ενδυνάμωση αυτοπεποίθησης των ωφελούμενων.
- ✓ 10 ώρες συμβουλευτικής από την επιστημονική ομάδα της ΑΜΚΕ «Με Άλλα Μάτια» προσαρμοσμένες στις ανάγκες των ωφελούμενων στις θεματικές: Προσαρμογή στο Εργασιακό Περιβάλλον, Δικαιώματα στο χώρο εργασίας / Ευνοϊκές διατάξεις για τα άτομα με αναπηρία, Αποτελεσματική Επικοινωνία
- ✓ Πληθώρα θεματικών, όπως: Εκπαίδευση στα Soft Skills, Τεχνικές Διαχείρισης Θυμού, Social Media - Digital Marketing, Teamwork, Άγχος και Χρόνος, Συνοδευτική Επιστολή Βιογραφικού Σημειώματος, Tips για Συνέντευξη, Μεταβάσεις, Διαχείριση Αλλαγών.

❖ 2ος Κύκλος προγράμματος

Στο πλαίσιο του κύκλου προσφέρθηκαν συνολικά **1.244** ώρες εξατομικευμένης συμβουλευτικής οι οποίες περιλάμβαναν μεταξύ άλλων:

- ✓ 100 ώρες για τη Διάγνωση των Αναγκών των συμμετεχόντων, για τη σύνταξη του brief profile του καθενός και τη Διαμόρφωση του Οδικού τους Χάρτη
- ✓ 25 ώρες για την ανάλυση του Ψυχομετρικού Εργαλείου PEQ
- ✓ 8 ώρες ομαδικής συμβουλευτικής από ψυχοθεραπεύτρια στη Θετική Ψυχολογία, με στόχο team bonding, την εύρυθμη λειτουργία της ομάδας των ωφελούμενων και την ενδυνάμωσή τους
- ✓ 10 ώρες συμβουλευτικής από συνεργάτες της ΑΜΚΕ «Με Άλλα Μάτια» προσαρμοσμένες στις ανάγκες των ωφελούμενων σε θεματικές όπως: Διαχείριση εργασιακού εκφοβισμού (Mobbing), Επίλυση συγκρούσεων στον εργασιακό χώρο
- ✓ Πληθώρα θεματικών, όπως: Εκπαίδευση στα Soft Skills, Emotional Intelligence, Energy Management, Self-Motivation, Digital Marketing – New Trends Social Media, Teamwork, Δημιουργία Επαγγελματικού προφίλ στο LinkedIn, Συνοδευτική Επιστολή Βιογραφικού Σημειώματος, Mock Interview, Tips για Συνέντευξη, Τεχνικές Διαχείρισης Θυμού.

Όλοι οι συμμετέχοντες απέκτησαν νέα βιογραφικά σημειώματα που δημιούργησαν οι εξειδικευμένοι σύμβουλοι του προγράμματος, μετά από τις εξατομικευμένες συναντήσεις που πραγματοποίησαν με τους ωφελούμενους.

Επίσης και για τους δύο κύκλους του προγράμματος εξασφαλίστηκαν πιστοποιήσεις και υποτροφίες για τους ωφελούμενους όπως:

- Υποτροφία για τη συμμετοχή μίας ωφελούμενης στο 4μηνο (300 ώρες) Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Συμβούλων Επαγγελματικού Προσανατολισμού, που διοργανώνει η Career Gate Test.
- Συμμετοχή σε σεμινάριο στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού προγράμματος Erasmus+ Ditemp με θέμα: “Digital Transformation and Employability” για όλους τους ωφελούμενους του πρώτου κύκλου.
- Συμμετοχή δύο ατόμων στο 8ωρο σεμινάριο “Social Media Marketing” από το Innovathens
- Υποτροφία για τη συμμετοχή δύο ωφελούμενων στο σεμινάριο “Digital Masterclass: Facebook, YouTube, Instagram” από το New York College.
- Συμμετοχή ενός ωφελούμενου στο Ηλεκτρονικό Δίπλωμα Θετικής Ψυχολογίας (100 ώρες) από την Ελληνική Εταιρεία Θετικής Ψυχολογίας

- Μία υποτροφία από το Innovathens για το 6ώρο σεμινάριο «Project Management»
- Ένας συμμετέχοντας παρακολούθησε το «Digital Marketing Course» που υλοποιεί το Innovathens
- Υποτροφία για στο «Digital Marketing Workshop» από το Innovathens για μία ακόμα συμμετέχουσα.

Και στους δύο κύκλους του προγράμματος αναπτύχθηκαν, 2ωρα online, Ανοιχτά Σεμινάρια Ενδυνάμωσης. Το πρώτο με τίτλο: **ΑμεΑ: Προσβασιμότητα & Ένταξη στην αγορά εργασίας**. Στόχος του οποίου αποτέλεσε η ένταξη στην κοινωνική και οικονομική ζωή ατόμων με αναπηρία, η ανάδειξη καλών πρακτικών προσβασιμότητας και συμπερίληψης καθώς και η ανάπτυξη του ρόλου των νέων τεχνολογιών ως μέσο επανένταξης στην εργασία και την εκπαίδευση. Το δεύτερο με θέμα, **ΑμεΑ: Πρακτικές συμπερίληψης στην αγορά εργασίας**, αφορούσε στην εξοικείωση του κοινού με πρακτικές ουσιαστικής συμπερίληψης, ενδυνάμωσης και αλλαγής νοοτροπίας, στην αντιμετώπιση του αποκλεισμού κοινωνικών ομάδων από την αγορά εργασίας, τη δια βίου μάθηση, τις κοινές δράσεις καθώς και στην πιθανή άγνοια σχετικά με την αναπηρία μέσω ενημέρωσης και επιμόρφωσης.

Τέλος, παράλληλα με την υλοποίηση και των δύο κύκλων έγιναν διάφορες συνέργειες, με εργοδότες και φορείς, με σκοπό τη διάχυση του προγράμματος, τη μεταφορά γνώσης και ανταλλαγή πληροφοριών, ώστε να ενισχυθεί το πρόγραμμα. Σε αυτό το πλαίσιο αναδείχθηκε το #Mellonabilities ως Best Practice ευρωπαϊκό έργο **Beyond Inclusion**, ενώ εκπρόσωπος της κοινοπραξίας του έργου υποστήριξε όπου ήταν αναγκαίο τους ωφελούμενους του κύκλου ενημερώνοντάς τους σχετικά με το πώς να παρουσιάζουν τις μοναδικές τους δεξιότητες επαγγελματικά ή κατά την αναζήτηση εργασίας.

Knowl

Η Κοιν.Σ.Επ. knowl είναι μια κοινωνική επιχείρηση, ένα πολυβραβευμένο Trust Education Brand, που σχεδιάζει και υλοποιεί προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης και καθοδήγησης που εμπνέουν, εξελίσσουν και «αλλάζουν τις ζωές» των ανθρώπων που συμμετέχουν. Οι καλές μαρτυρίες τους και το γεγονός ότι εργάζονται πλέον, είναι ο οδηγός μας. Προσφέρει καινοτόμες μαθησιακές διαδικασίες/εμπειρίες και διευρύνει τα όρια/τρόπους απόκτησης γνώσης, με σκοπό την παροχή δωρεάν εκπαίδευσης σε **ευάλωτες κοινωνικές ομάδες**, σε μία συστηματική προσπάθεια αντιμετώπισης της ανεργίας, της περιθωριοποίησης και της φτώχειας. Κάθε φορά που μια εταιρεία επιλέγει τις υπηρεσίες της knowl, τις **επιστρέφει στην κοινωνία** προσφέροντας δωρεάν εκπαιδεύσεις και συμβουλευτική υψηλών προδιαγραφών σε ευάλωτες ομάδες (άνεργους, άστεγους, άτομα με αναπηρίες, start-uppers, άτομα ηλικίας 45+) και γενικότερα άτομα με μειωμένη οικονομική δυνατότητα που αποκλείονται από τις μαθησιακές διαδικασίες ή/και με περιορισμένες δεξιότητες ή/και την αγορά εργασίας. Τα προγράμματα που σχεδιάζει και υλοποιεί **δημιουργούν αξία**, αλλάζοντας θετικά τη ζωή ιδιαίτερων πληθυσμιακών ομάδων ενώ παράλληλα ενισχύουν την **επίτευξη των 17 Παγκόσμιων Στόχων** για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Από το 2012, η knowl εξειδικεύεται στην παραγωγή πρωτογενούς περιεχομένου, εργαλείων και διαδικτυακών πλατφορμών σε γνωστικά αντικείμενα όπως soft skills, digital skills, start-up evolution, mentoring-coaching, σύνταξη βιογραφικών, mockup συνεντεύξεις και job matching. Η ομάδα της Knowl ξεχωρίζει για την αποτελεσματικότητα, αξιοπιστία και το ήθος. Αποτελείται από 11 επιστήμονες (π.χ. οικονομολόγους, πολ. επιστήμονες, κοινωνιολόγους) και συμπληρώνεται από 13 εξωτ. συνεργάτες (εκπαιδευτές, σύμβουλοι) και 130+ εθελοντές.

A man with short dark hair, wearing a light blue button-down shirt over a grey t-shirt, is seated in a black wheelchair. He is smiling at the camera while holding a pen over a notepad. He wears a black smartwatch on his left wrist. The background is a bright, modern office with large windows. A woman is visible in the background, talking on a phone, and another man is partially visible further back. The overall atmosphere is positive and professional.

14% του πληθυσμού
ηλικίας 20 – 64 είναι
άτομα με αναπηρία,
ωστόσο σπανίως
τους συναντάμε στην
εργασία, την εκπαίδευση
και την κοινωνική ζωή

Καιρός να κάνουμε κάτι

Το 2019, η Knowl διοργάνωσε την ημερίδα Knowledge shots, come to your senses. Κατά τη διοργάνωσή της και μέσα από τις επικοινωνίες με φορείς που δραστηριοποιούνται στο χώρο, διαπιστώσαμε το κενό που υπάρχει και τον αποκλεισμό που βιώνουν τα άτομα με αναπηρία στην εκπαίδευση αλλά και στην κοινωνική ζωή γενικότερα. Τότε μας γεννήθηκε η ιδέα να σχεδιάσουμε ένα πρόγραμμα ενδυνάμωσης που θα αναπτύξει τις επαγγελματικές δεξιότητες ανθρώπων με αναπηρία και θα συμβάλλει στην ένταξή τους στην αγορά εργασίας. Έχοντας ήδη χαρτογραφήσει, μελετήσει και δημιουργήσει δίκτυο είμασταν σίγουροι για την επιτυχή υλοποίηση της δράσης mellonabilities.

Η ομάδα της Knowl αναγνωρίζει και καταγράφει τα πλεονεκτήματα για τους εργοδότες, την οικονομία και την κοινωνία της χώρας μας που θα προκύψουν από την ένταξη ανθρώπων με αναπηρία στην αγορά εργασίας.

Το 15% του ελληνικού πληθυσμού είναι άτομα με αναπηρία ωστόσο σπανίως τους συναντάμε στην εργασία, την εκπαίδευση και την κοινωνική ζωή. Σκοπός μας ήταν να σχεδιάσουμε έναν ειδικό κύκλο απασχολησιμότητας αποκλειστικά για άτομα με αναπηρία, απόλυτα προσβάσιμο, που θα τους βοηθήσει να διεκδικήσουν ή/ και να διατηρήσουν με αξιώσεις και αυτοπεποίθηση μια θέση εργασίας και αυτό υλοποιήθηκε με επιτυχία.

Ο επιταχυντής απασχολησιμότητας mellon, είναι δυναμικός και ευέλικτος ώστε να προσαρμόζεται αυτός στις ειδικές ανάγκες των συμμετεχόντων και όχι το αντίθετο. Ξεχωρίζει για την εξατομικευμένη προσέγγιση και μεθοδολογία που εφαρμόζει, για τα σύγχρονα εργαλεία και τεχνικές υψηλών απαιτήσεων και ποιότητας που αξιοποιεί. Η μεθοδολογία αυτή προσαρμόστηκε εστιάζοντας στις ιδιαιτερότητες και ξεχωριστές ανάγκες των συμμετεχόντων και κάλυψε τις ανάγκες τους. Ιδιαίτερη βαρύτητα δόθηκε στην απόλυτη προσβασιμότητα, επιλέγοντας τις κατάλληλες ψηφιακές εφαρμογές τόσο για την επικοινωνία με τους συμμετέχοντες αλλά και την υλοποίηση των συμβουλευτικών



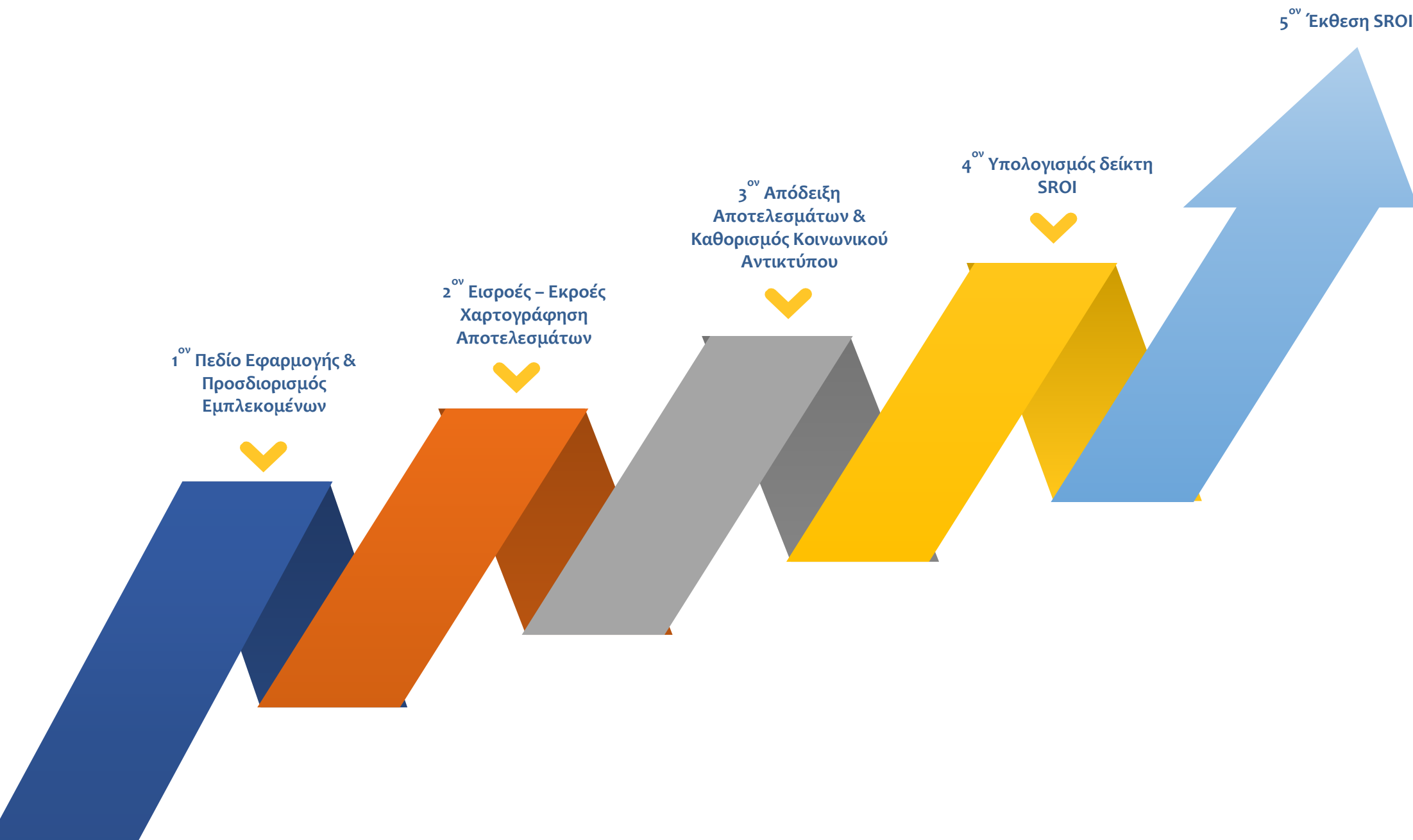
Μεθοδολογία SROI

Η μεθοδολογία **Social Return on Investment (SROI)** παρέχει ένα πλαίσιο για τη μέτρηση και τον υπολογισμό της ευρύτερης κοινωνικό-οικονομικής παραγόμενης αξίας. Η συγκεκριμένη μεθοδολογία μετρά τα αποτελέσματα μιας δράσης βάση της εμπειρίας που βιώνουν οι ίδιοι οι εμπλεκόμενοι (άτομα ή οργανισμοί). Αφηγείται την ιστορία της αλλαγής “Theory of change” που έχει επιφέρει η δραστηριότητα σε κάθε εμπλεκόμενο μέσα από τη μέτρηση κοινωνικών, περιβαλλοντικών και οικονομικών αποτελεσμάτων και χρησιμοποιεί νομισματικές αξίες για την αποτίμησή τους. Η μεθοδολογία SROI δίνει χρηματική αξία σε αποτελέσματα όπως η αισιοδοξία, η ευημερία κτλ. βοηθώντας έτσι να δοθεί μία ολοκληρωμένη εικόνα για την κοινωνική αξία που παράγει η δράση.

Η ανάλυση SROI, ακολουθεί τις μεθόδους που περιγράφονται στον οδηγό Social Return on Investment, το αναγνωρισμένο διεθνές έγγραφο καθοδήγησης της μεθοδολογίας SROI του The Social Value Network International. Τα πέντε βήματα που περιγράφονται παρακάτω είναι η τυπική διαδικασία για τη διεξαγωγή ανάλυσης SROI.

Η μεθοδολογία SROI βασίζεται σε 7 αρχές:

- ✓ άμεση εμπλοκή όλων των ενδιαφερομένων μελών,
- ✓ κατανόηση της θεωρίας της αλλαγής,
- ✓ απόδοση λογιστικής αξίας σε ότι έχει αξία,
- ✓ επιλογή αποτελεσμάτων που είναι σημαντικά,
- ✓ αποφυγή υπερβολικής αξίωσης των αποτελεσμάτων
- ✓ διαφάνεια
- ✓ επαλήθευση των αποτελεσμάτων



Εμπλεκόμενοι

Ο οδηγός SROI τονίζει ότι το πιο σημαντικό μέρος μιας ανάλυσης κοινωνικού αντικτύπου είναι η συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών. Ως εμπλεκόμενος θεωρείται ένα άτομο, μία ομάδα ή ένας οργανισμός ο οποίος/α μπορεί να επηρεάσει ή να επηρεάζεται σημαντικά από τη δράση που αξιολογούμε.

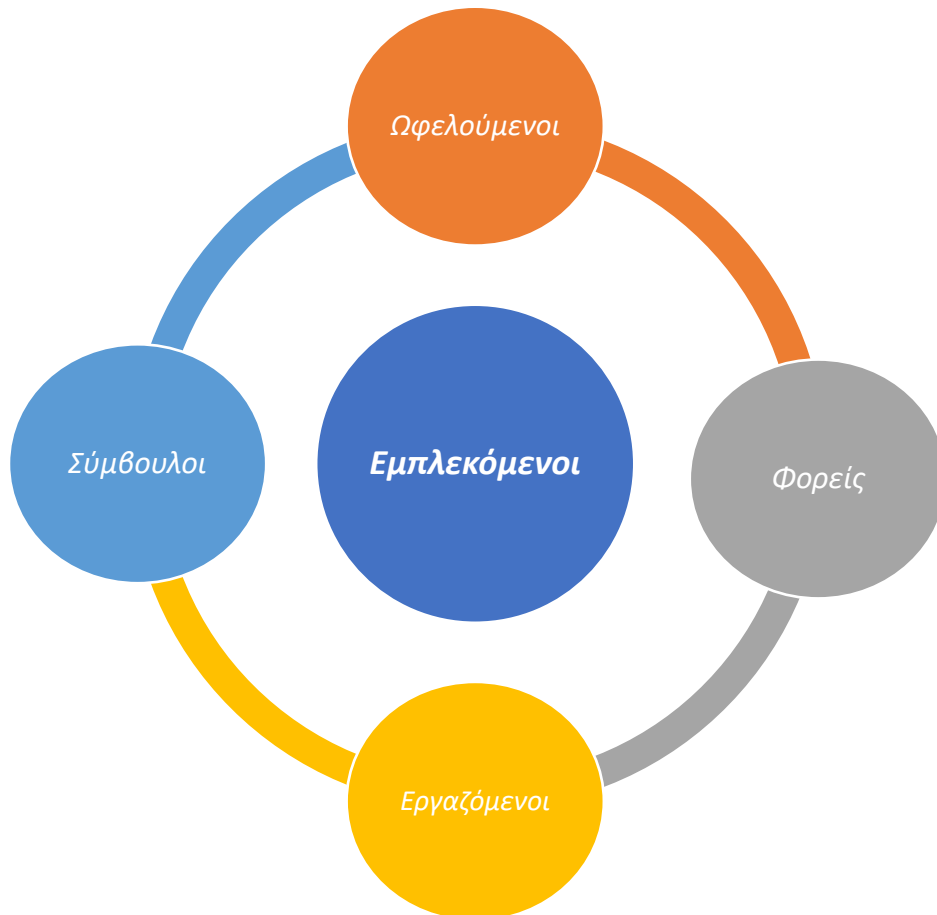
Για να εντοπιστούν τα εμπλεκόμενα μέρη, πραγματοποιήθηκε αναλυτική χαρτογράφηση των εμπλεκομένων, η οποία εντόπισε τις κυριότερες κατηγορίες αυτών που επηρεάστηκαν από την εξεταζόμενη δράση. Επίσης προσδιόρισε το απαιτούμενο δείγμα συμμετοχής στην έρευνα, καθώς και τον τρόπο προσέγγισης τους.

Σε μια ανάλυση SROI συμπεριλαμβάνονται οι εμπλεκόμενοι που θεωρούνται σημαντικοί, δηλαδή τα άτομα ή οι φορείς που επηρεάζονται ή επηρεάζουν περισσότερο την υπό εξέταση δραστηριότητα. Επίσης, οι εμπλεκόμενοι επιλέγονται με βάση δύο κριτήρια: τη σημαντικότητα των αποτελεσμάτων τους και τη δυνατότητα συγκέντρωσης στοιχείων.

Stakeholder Group	Αρχικό Πλήθος	% Συμμετοχής στην έρευνα	Μέθοδος	Σχόλια
Ωφελοούμενοι, άτομα με αναπηρία	50	26%	Ερωτηματολόγια	Συμμετείχε στην έρευνα, υψηλό ποσοστό αναμενόμενων αποτελεσμάτων
Σύμβουλοι / Εθελοντές	28	36%	Ερωτηματολόγια	Συμμετείχε στην έρευνα, υψηλό ποσοστό αναμενόμενων αποτελεσμάτων
Συνεργαζόμενοι Φορείς	8	50%	Ερωτηματολόγια	Συμμετείχε στην έρευνα μέτριο ποσοστό αναμενόμενων αποτελεσμάτων
Εργαζόμενοι του προγράμματος	5	80%	Ερωτηματολόγια	Συμμετείχε στην έρευνα μέτριο ποσοστό αναμενόμενων αποτελεσμάτων
Φορέας Υλοποίησης	1	-	-	Δεν συμμετείχε στην έρευνα, αποφυγή υπερβολικής αξίωσης
Χορηγός του προγράμματος	1	-	-	Δεν συμμετείχε στην έρευνα στην έρευνα, συμμετέχει αποκλειστικά στην εισροή

1^ο Καθορισμός Εμπλεκομένων

Βασικοί Εμπλεκόμενοι που ορίστηκαν στο έργο μετά την αναλυτική χαρτογράφηση, είναι:



Συλλογή Δεδομένων

Η συλλογή των πρωτογενών δεδομένων πραγματοποιήθηκε με ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια για όλες τις κατηγορίες των εμπλεκομένων όπως αναλυτικά παρουσιάζεται και στον παραπάνω πίνακα. Για την ανάλυση του κοινωνικού αντικτύπου χρησιμοποιήθηκαν επίσης δευτερογενή στοιχεία που διατέθηκαν από την KnowI, καθώς και από άλλες πηγές της διεθνούς βιβλιογραφίας.

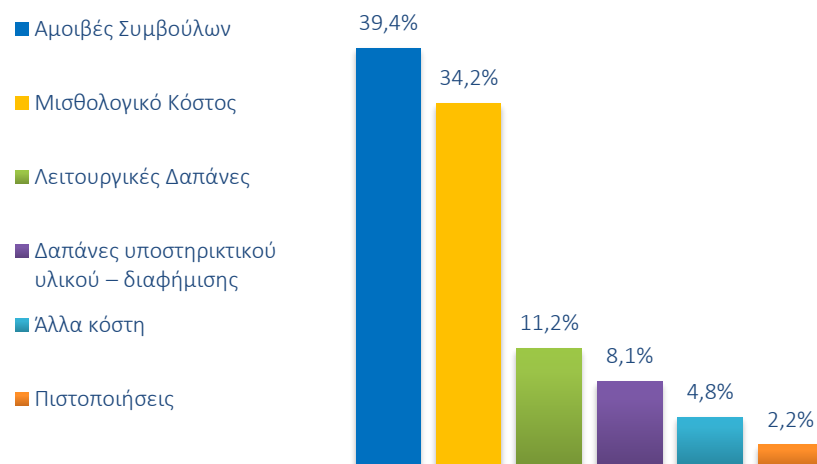
Ανάλυση Κοινωνικού Αντικτύπου

Η ενότητα αυτή περιλαμβάνει τα στάδια της ανάλυσης μέτρησης κοινωνικού αντίκτυπου. Αρχικά περιγράφονται οι **εισροές** και **εκροές** του προγράμματος. Στη συνέχεια, δίνεται μια αναλυτική περιγραφή των αποτελεσμάτων για κάθε εμπλεκόμενο, καθώς επίσης γίνεται αναφορά στους δείκτες απόδοσης, στη διάρκεια της αλλαγής και στην αξία των αποτελεσμάτων.



2^ο Εισροές – Εκροές - Αποτελέσματα

Το επόμενο στάδιο αφορά στην χαρτογράφηση των δεσμών μεταξύ των δραστηριοτήτων που υποστηρίζονται από μια επένδυση, και των αποτελεσμάτων ή των αλλαγών που δημιουργούν οι δραστηριότητες αυτές.



Εισροές

Το συνολικό κόστος της επένδυσης και για τους δύο κύκλους υλοποίησης του προγράμματος ανήλθε σε:

 **78.000,00 €**

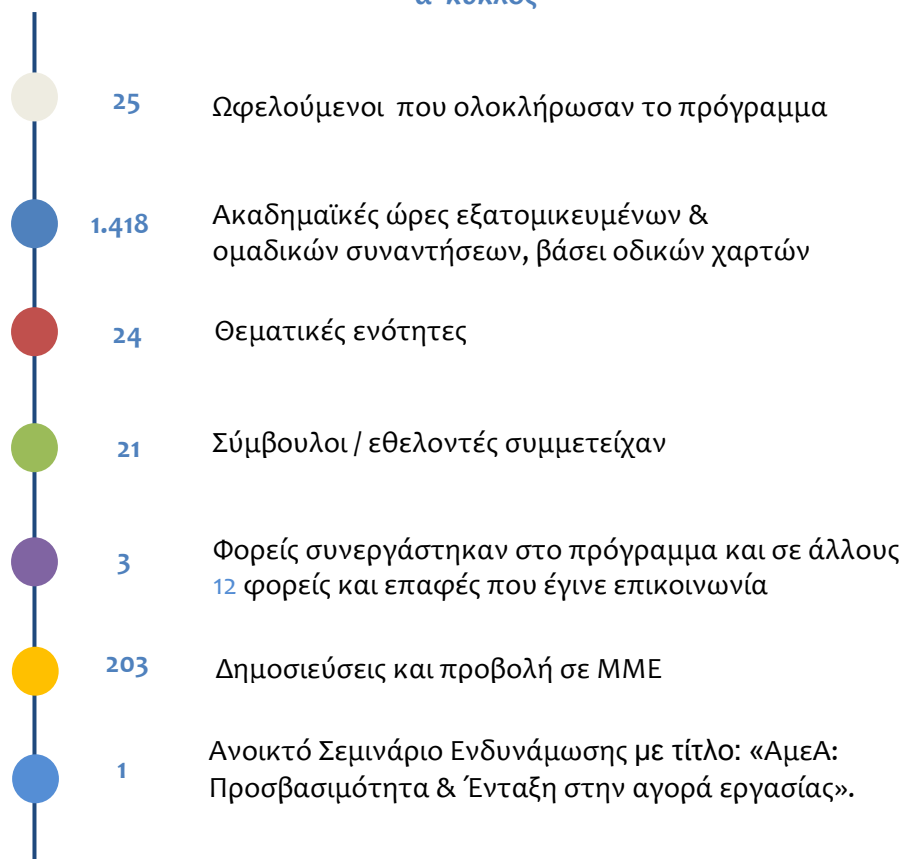
Η χρηματοδότηση της επένδυσης καλύφθηκε αποκλειστικά από την Εταιρεία MYTILINEOS και κατανεμήθηκε σε:

- Αμοιβές Συμβούλων 30.750 €
- Μισθολογικό Κόστος 26.704 €
- Λειτουργικές δαπάνες 8.750 €
- Δαπάνες υποστηρικτικού υλικού & διαφήμισης 6.330 €
- Πιστοποιήσεις 1.710 €
- Άλλα κόστη 3.756 €

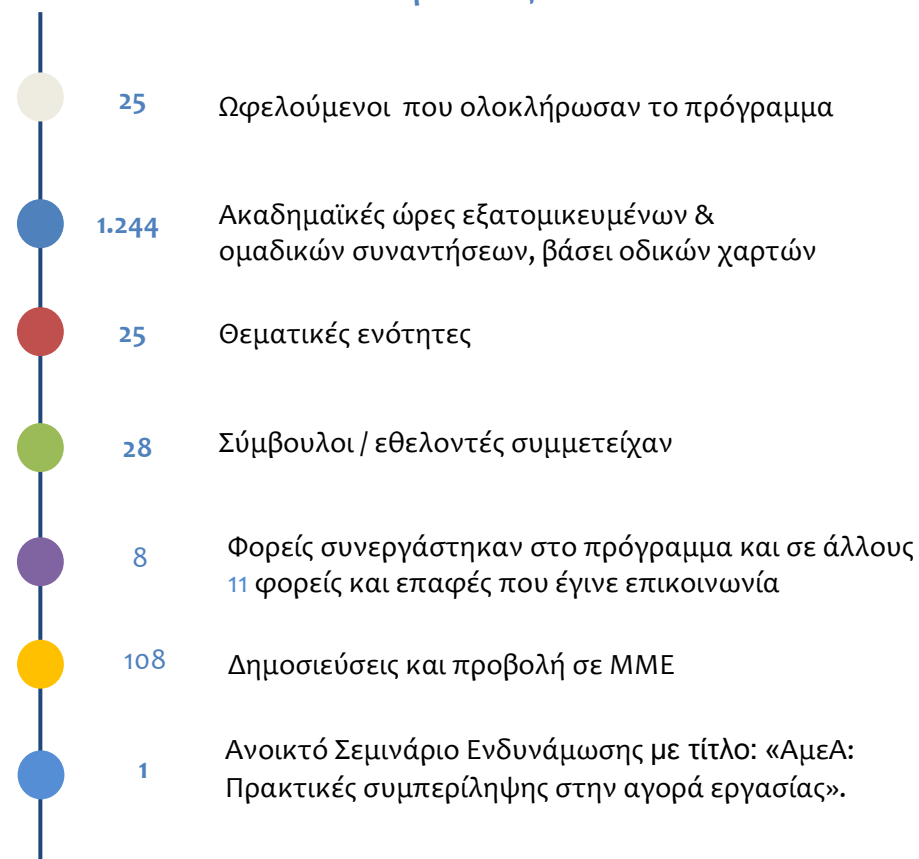
Εκροές

Οι εκροές του προγράμματος «**Mellonabilities**» παρουσιάζονται συνοπτικά ως εξής:

α' κύκλος



β' κύκλος



Αποτελέσματα

Τα αποτελέσματα, συγκεντρώθηκαν από τις απαντήσεις των εμπλεκομένων, έπειτα της ανάλυσης της σημαντικότητας (materiality assessment) καθώς επίσης και από την παράλληλη μελέτη της διεθνούς βιβλιογραφίας. Στην υποενότητα αυτή, απεικονίζονται οι αλλαγές που βίωσαν τα ενδιαφερόμενα μέρη που εμπλέκονται στο πρόγραμμα και που συμπεριελήφθησαν στην ανάλυση. Περιγράφει επίσης τους δείκτες που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων.

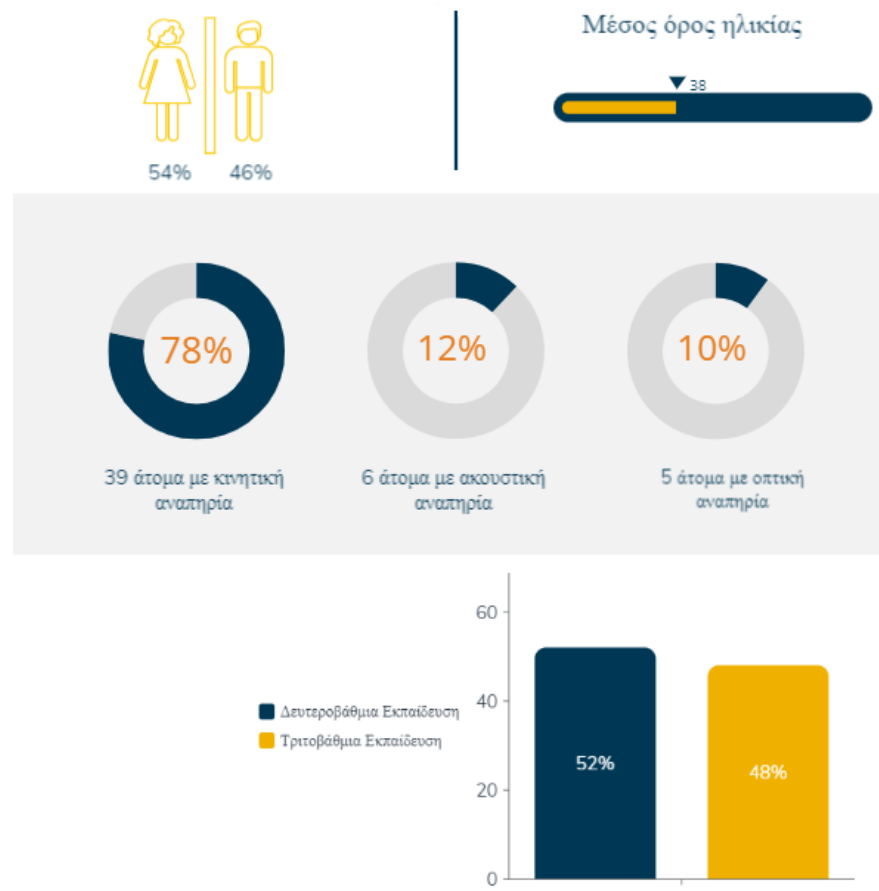
> Ωφελούμενοι

Οι ωφελούμενοι, άτομα με ακουστική, κινητική ή οπτική αναπηρία, είναι οι κύριοι αποδέκτες του προγράμματος, στόχος του οποίου ήταν, τα άτομα αυτά να αναπτύξουν επαγγελματικές και άλλες προσωπικές δεξιότητες με σκοπό να ενταχθούν και να εξελιχθούν στην αγορά εργασίας.

Από τους 50 συμμετέχοντες, 27 ήταν γυναίκες και 23 άνδρες, εκ των οποίων, οι 26 έχουν ολοκληρώσει τη Δευτεροβάθμια και 24 την Τριτοβάθμια Εκπαίδευση.

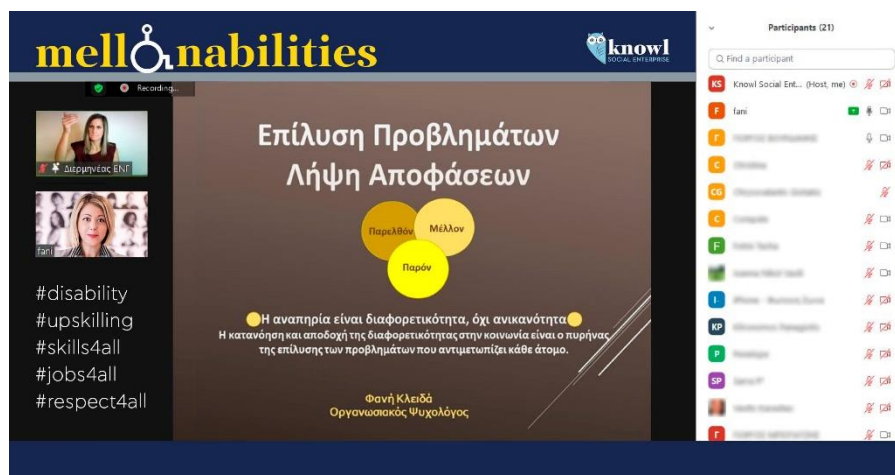
Συνολικά συμμετείχαν 39 άτομα με κινητική, 6 με ακουστική και 5 με αναπηρία όρασης.

Προφίλ



Μέτρηση Κοινωνικού Αντικτύπου

Η έρευνα έλαβε θετική ανατροφοδότηση από όλους τους δικαιούχους και εκτός από τις νέες τεχνικές δεξιότητες που ανέπτυξαν οι συμμετέχοντες στο πρόγραμμα, κατά τη διάρκεια του, οι εξατομικευμένες συμβουλευτικές συνεδρίες και η τακτική επικοινωνία με τους συμβούλους, τους βοήθησαν να αποκτήσουν εμπιστοσύνη, αυτοπεποίθηση, να ενισχύσουν κοινωνικές και επικοινωνιακές δεξιότητες και να γίνουν περισσότερο δραστήριοι αποκτώντας κίνητρα για συμμετοχή σε νέες δραστηριότητες.



Με την υποστήριξη του προγράμματος, οι συμμετέχοντες απέκτησαν νέα εργαλεία, απαραίτητα για την αγορά εργασίας, ενημερώθηκαν για τις ευκαιρίες κατάρτισης και απασχόλησης, γεγονός που τους παρακινεί για περαιτέρω συμμετοχή στη μάθηση και την απασχόληση. Έλαβαν γνώση και ανέπτυξαν τις απαραίτητες

ικανότητες προκειμένου να χτίσουν την αυτοπεποίθησή τους και να αισθάνονται ότι μπορούν να συμπεριλαμβάνονται στην οικονομική και κοινωνική καθημερινότητα.



Τα κύρια αποτελέσματα που σημειώθηκαν σύμφωνα με την ανάλυση σημαντικότητας και ουσιαστικότητας (materiality assessment) αφορούν:

- ✓ Βελτιωμένες δεξιότητες (νέα skills)
- ✓ Αυξημένη προσωπική βελτίωση /μείωση άγχους
- ✓ Αυξημένη αυτοπεποίθηση
- ✓ Κίνητρο για νέα γνώση & δραστηριότητα
- ✓ Ένταξη στην αγορά εργασίας

Βελτιωμένες δεξιότητες (νέα skills)

Μέσα από την ανάλυση, παρατηρήθηκε ότι οι συμμετέχοντες (κατά 78%) βελτίωσαν δεξιότητες που συνδέονται με τις απαιτήσεις στην αγορά εργασίας, λάβανε εργαλεία και την απαραίτητη γνώση για ενδυνάμωση στο χώρο εργασίας και φάνηκαν πιο θετικοί για το μέλλον.

“Το πρόγραμμα με βοήθησε να ανακαλύψω και να μάθω προς τα που να κατευθυνθώ στην αναζήτηση εργασίας...”

“Έμαθα νέα πράγματα που δεν γνώριζα, ήταν για μένα πολύ χρήσιμα...”

“Πήρα τα εφόδια και τα εργαλεία για να ζωγραφίσω την ευτυχία μου...”

Παρότι, η έννοια της αναπηρίας και η νομοθεσία που την υποστηρίζει έχει εξελιχθεί αρκετά τις τελευταίες δεκαετίες, εν τούτοις σύμβουλοι και εργαζόμενοι του προγράμματος υποστηρίζουν ότι άτομα με αναπηρία εξακολουθούν να έχουν δυσκολίες προσαρμογής ή ενσωμάτωσης στον εργασιακό χώρο που οδηγεί σαφώς σε ασταθή εργασία. Η απόκτηση βασικών δεξιοτήτων στους συμμετέχοντες αποτελεί βασικό πλεονέκτημα και δημιουργεί τωρινές και μελλοντικές ευκαιρίες ώστε να ξεπεραστούν, τουλάχιστον προβλήματα ενσωμάτωσης που σχετίζονται με τη γνώση και τις νέες απαιτήσεις.

Αυξημένη προσωπική βελτίωση / μείωση άγχους

Οι συμμετέχοντες επίσης σημείωσαν (το 44%) ότι η επαφή με το πρόγραμμα βελτίωσε και άλλες πιο προσωπικές δεξιότητες, όπως κοινωνικές και επικοινωνιακές, έμαθαν να διαχειρίζονται καλύτερα τα συναισθήματά τους, να συνεργάζονται πιο εύκολα και να μειώνουν ή και να αποβάλλουν το άγχος τους.

“Άλλαξα τον τρόπο διαχείρισης της σκέψης μου και συνεργάζομαι καλύτερα με τους άλλους...”

“Διαχειρίζομαι διάφορες προσωπικές καταστάσεις με άλλο τρόπο....”

“Η συμμετοχή μου, με βοήθησαν να αποβάλλω το άγχος μου...”

“Αυτό που άλλαξε είναι ο έλεγχος των συναισθημάτων μου και αυτό με βοήθησε στο να δίνω περισσότερη προσοχή...”

Η ανάπτυξη τέτοιων δεξιοτήτων αντικατοπτρίζουν συμπεριφορές και στάσεις, χαρακτηριστικά προσωπικότητας και εργασιακές συνήθειες, όπως η συνεργασία, η κριτική σκέψη, η επιμονή και η επικοινωνία που βοηθούν τα άτομα να ευημερούν στην εργασία και όχι μόνο.

Αυξημένη αυτοπεποίθηση

Σημαντική πτυχή του προγράμματος αποτέλεσε η αυξημένη αυτοπεποίθηση που δήλωσαν οι περισσότεροι (78%) συμμετέχοντες.

Μέσα από τη διαδικασία και τη συμμετοχή τους στο πρόγραμμα, η ωφελούμενη ομάδα διαπίστωσε αλλαγές, όπως αύξηση της αυτοεκτίμησης και αυτοπεποίθησης, να επηρεάζεται θετικά η ψυχολογική τους διάθεση, να αντιλαμβάνονται οι ίδιοι τις ευκαιρίες που δημιουργούνται και να αποκτούν μεγαλύτερη εμπιστοσύνη στον εαυτό τους.

“Βελτιώθηκε η αυτοπεποίθησή μου. Νιώθω πιο δυνατός. Άκουσα και μου προτάθηκαν κάποια στοιχεία που με αλλάζουν σιγά σιγά...”

"Διαπιστώνω, θετικές αλλαγές κυρίως στον ψυχολογικό τομέα γιατί αντιλαμβάνομαι ότι έχω και εγώ κάποιες ευκαιρίες να εργαστώ κυρίως σε εταιρίες που υποστηρίζουν την εργασία σε άτομα με ειδικές ανάγκες. "

“Πίστεψα λίγο παραπάνω στις αξίες μου και είδα τι κάνω λάθος για να μπορώ να έχω μια μικρή βελτίωση στον χαρακτήρα μου και στους τρόπους που αντιδρώ. Πήρα μεγάλη αυτοπεποίθηση για αυτό που θα ήθελα να κάνω...”

Όλα τα μέτρα για την ανάπτυξη της «εργατικής ετοιμότητας» θα πρέπει να περιλαμβάνουν σαφώς τη βελτίωση των βασικών δεξιοτήτων, αλλά θα πρέπει επίσης να δίνουν έμφαση στα κίνητρα, στην οικοδόμηση αυτοπεποίθησης και αυτοεκτίμησης, στοιχεία που βοηθούν στην συνολική ευημερία των ατόμων, ιδιαίτερα δε σε άτομα

με αναπηρία. Όταν οι συμμετέχοντες βιώνουν αυξημένη αυτοπεποίθηση είναι πιο πιθανό να είναι έτοιμοι για απασχόληση.

“Έχει αναπτρωθεί το ηθικό μου και στέλνω βιογραφικό σημείωμα σε εταιρίες γνωρίζοντας ότι μπορεί να ενδιαφερθεί κάποιος για την εργασιακή μου εμπειρία, τις γνώσεις μου στο αντικείμενο που έχω δραστηριοποιηθεί σε θέσεις ευθύνης όπως στο πρόσφατο παρελθόν και ως έχω κάποια αναπηρία...”

Κίνητρο για νέα γνώση & δραστηριότητα

Η επισταμένη παρότρυνση για συμμετοχή, τόσο για την εκμάθηση νέων πραγμάτων, όσο και για τη συμμετοχή σε άλλες δραστηριότητες ήταν μια ακόμη αλλαγή που αναφέρθηκε από τους αποδέκτες του προγράμματος.

“Καλύτερη οργάνωση και όρεξη για νέα πράγματα...”

“Είμαι πιο ευδιάθετος. Εχω ενεργοποιηθεί περισσότερο...”

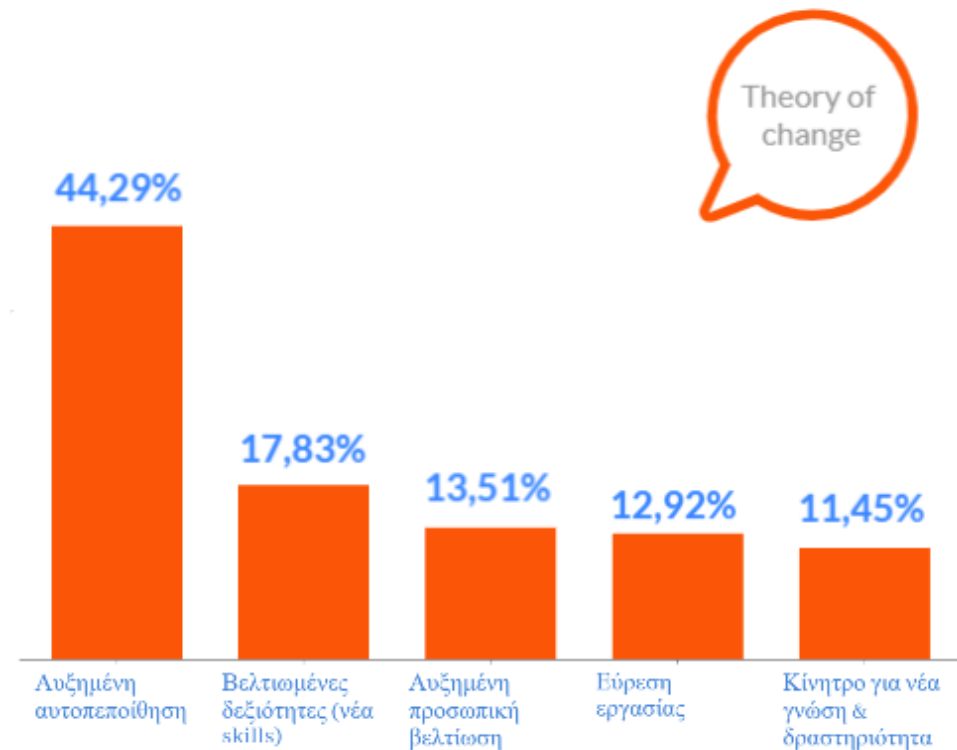
“Θέλω να μάθω περισσότερα και να συμμετέχω σε αντίστοιχες δράσεις...”

Εύρεση Εργασίας

Ο καλύτερος δείκτης για την επιτυχή έκβαση του προγράμματος αφορά την τοποθέτηση των συμμετεχόντων στην αγορά εργασίας. Από το σύνολο των συμμετεχόντων 8 άτομα τοποθετήθηκαν σε θέσεις απασχόλησης και όπως οι ίδιοι ανέφεραν αυτό οφείλεται σε μεγάλο βαθμό από τη συμμετοχή τους στο πρόγραμμα.



«Η ενεργός συμμετοχή στην αγορά εργασίας είναι ένα από τα βασικά κλειδιά για την ποιότητα ζωής του πληθυσμού με περιορισμένες κινητικές ακουστικές, οπτικές ή άλλες μορφές αναπηρίας και αυτό εμφανίζεται ακόμη πιο έντονα σε περιόδους αυξανόμενης επισφάλειας. Η πρόσβαση σε αξιοπρεπή εργασία είναι ζωτικής σημασίας για να επιτευχθεί και η αντίστοιχη κοινωνική ένταξη. Αυτό απαιτεί όχι μόνο τεχνική επάρκεια, αλλά κοινωνικές και προσωπικές ικανότητες που επιτρέπουν στους εργαζόμενους να είναι απασχολήσιμοι».



> Σύμβουλοι

Οι σύμβουλοι περιέγραψαν ότι λόγω της ιδιαιτερότητας της ομάδας στόχου βίωσαν αλλαγές διαφορετικές σε σύγκριση με άλλα προγράμματα, όπως χαρακτηριστικά η κατανόηση των αναγκών τους τόσο σε θέματα που αφορούν τις ανησυχίες τους στην αγορά εργασίας όσο και προσωπικές ανάγκες και ανησυχίες. Παρότι ένα σημαντικό ποσοστό των συμβούλων έχουν συνεργαστεί και στο παρελθόν με τη Knowl για την υλοποίηση άλλων προγραμμάτων, εν τούτοις η αλληλεπίδραση με τους συγκεκριμένους συμμετέχοντες προσδιόρισε και άλλα οφέλη για τους ίδιους όπως οι πρόσθετες επαγγελματικές δεξιότητες που αποκόμισαν αλλά και γενικότερα η αυξημένη ευαισθητοποίηση και αλληλεγγύη για τις ευάλωτες ομάδες.

Οι κύριες αλλαγές που ορίστηκαν για αυτή την κατηγορία των εμπλεκομένων αφορούν:

- ✓ Αυξημένη κατανόηση των αναγκών
- ✓ Αυξημένη ευαισθητοποίηση & αλληλεγγύη
- ✓ Βελτιωμένες επαγγελματικές δεξιότητες

Αυξημένη κατανόηση αναγκών

Το 70% των συμμετεχόντων στην έρευνα δήλωσαν πως η εμπλοκή τους στο συγκεκριμένο πρόγραμμα βοήθησε σημαντικά στο να κατανοήσουν υπαρκτές και ιδιαίτερες ανάγκες των ατόμων με αναπηρία σε θέματα που αφορούν την ένταξή τους στην αγορά εργασίας, αλλά και σε άλλα θέματα κοινωνικής ένταξης.

“Έχει αλλάξει ο τρόπος που σκέφτομαι για τα άτομα αυτής της ομάδας...”

“Έμαθα πολλά για τις ανάγκες αυτής της ομάδας, τις επι μέρους ιδιαιτερότητες που έχει η κάθε αναπηρία, τις δυσκολίες που έχουν να βρουν απασχόληση, ένιωσα ότι έχουν ανάγκη από ενδυνάμωση και αποδοχή, αλλά και ότι έχουν πολύ περισσότερο κουράγιο και θέληση από τους υγιείς...”

Αυξημένη ευαισθητοποίηση & αλληλεγγύη

Ορισμένοι συμμετέχοντες σχολίασαν ότι βελτίωσαν τις κοινωνικο-συναισθηματικές δεξιότητες όπως η κοινωνική επίγνωση και η αυτοδιαχείριση. Έμαθαν να αναγνωρίζουν και να κατανοούν τις ανάγκες των άλλων, αποκτώντας ενσυναίσθηση σχετικά με τα καθημερινά προβλήματα που αντιμετωπίζουν άτομα με αναπηρία. Η αλληλεπίδραση αυτή οδήγησε σε αυξημένη ευαισθητοποίηση και κοινωνική αλληλεγγύη.

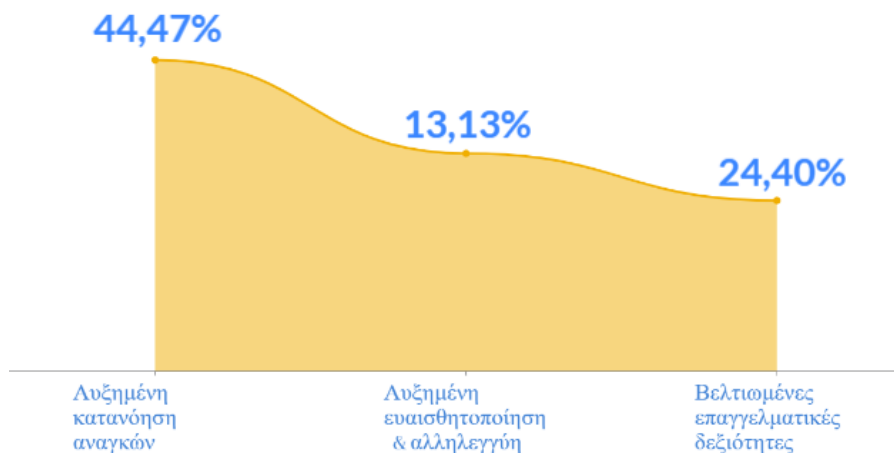
“Έρχομαι σε επαφή με όλο και περισσότερα άτομα λόγω του προγράμματος κάτι που δεν το έκανα πριν...”

“Έχω μεγαλύτερη ενσυναίσθηση για τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν. Προσπαθώ να μη νιώθω λύπη αλλά να αντιμετωπίζω τους ανθρώπους με αναπηρία ως επαγγελματίες που μπορούν να προσφέρουν σε πολλούς τομείς...”

“Επιβραβεύω δημόσια όταν βλέπω ένα επίτευγμα από κάποιον άνθρωπο με αναπηρία ή κάποια δράση που απευθύνεται στην ομάδα αυτή...”

“Είμαι πιο ευαίσθητος και παρατηρητικός στις κοινωνικές ανάγκες...”

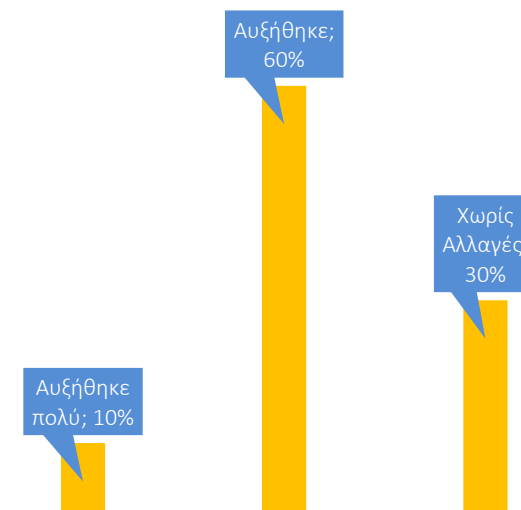
“Είμαι περισσότερο ευαισθητοποιημένη για την ομάδα στόχο του #Mellonabilities και ενημερώνομαι για προγράμματα αλλά και για θέματα που τους αφορούν. Νιώθω ότι είμαι πιο ενεργή πολίτης...”



Βελτιωμένες επαγγελματικές δεξιότητες

Οι βελτιωμένες επαγγελματικές δεξιότητες μεταξύ των συμβούλων, μετρήθηκε ως μια ουσιαστική θετική αλλαγή καθώς η πλειοψηφία των συμμετεχόντων δήλωσε πως οι δεξιότητες και το επαγγελματικό επίπεδο τους αυξήθηκε μέσω της εμπλοκής τους με την ομάδα στόχου.

Ως αποτέλεσμα της συμμετοχής σας στο πρόγραμμα, το επαγγελματικό σας επίπεδο:



> Συνεργαζόμενοι φορείς

Στο πρόγραμμα συνεργάστηκαν φορείς τόσο για την υλοποίηση όσο και για την επικοινωνία και διάχυση του προγράμματος. Εκπρόσωποι αυτών των φορέων συμμετείχαν στην έρευνα προκειμένου να διαπιστωθεί, αν υπάρχουν και σε αυτούς κοινωνικές επιπτώσεις από την ανάπτυξη του προγράμματος. Η ανάλυση έδειξε ότι οι φορείς που συνεργάστηκαν, λόγω της επαφής τους με άτομα, απέκτησαν τεχνογνωσία σχετικά με θέματα εργασίας που αντιμετωπίζει η ομάδα στόχος. Επίσης διαπιστώθηκε πως βελτιώθηκαν οι δικές τους υπηρεσίες σε θέματα υποστήριξης και εργαλεία. Τέλος, ένας φορέας σημείωσε πως η επαφή με νέους συνεργάτες ήταν η κύρια αλλαγή που εισέπραξαν. Σαφώς η ανάπτυξη συνεργειών είναι ένα ουσιαστικό αποτέλεσμα αλλά λόγω της συχνότητας δεν εκτιμήθηκε στην συνολική παραγόμενη αξία. Επομένως οι κύριες αλλαγές που μετρήθηκαν αφορούν:

- ✓ Απόκτηση τεχνογνωσίας
- ✓ Βελτίωση παρεχόμενων υπηρεσιών

Απόκτηση τεχνογνωσίας

Όπως αναφέρθηκε, κάποιοι φορείς ήρθαν σε επαφή με την ομάδα στόχου και δόθηκε σε αυτούς η δυνατότητα να βρουν απαντήσεις και λύσεις για θέματα των συμμετεχόντων. Απέκτησαν σχετική τεχνογνωσία και εξειδικευμένη εμπειρία στο να υποστηρίζουν άτομα με αναπηρία σε εργασιακά θέματα για την αναζήτηση εργασίας.

“Μάθαμε ακόμα περισσότερα για τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι ωφελούμενοι και αποκτήσαμε μεγαλύτερη εμπειρία στο να υποστηρίζουμε σε θέματα εργασίας άτομα με αναπηρία...”

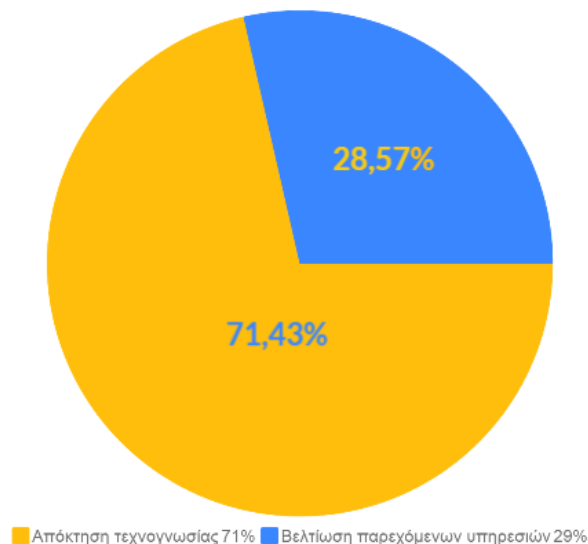
“Ήταν μια ενδιαφέρουσα εμπειρία διότι ήρθαμε σε επαφή με τους εκπαιδευμένους, συζητήσαμε τι τους δυσκολεύει και λύσαμε απορίες...”

Βελτίωση παρεχόμενων υπηρεσιών

Η απόκτηση γνώσης και εμπειρίας για τις ιδιαίτερες ανάγκες των ωφελούμενων λειτούργησε καθοριστικά, προκειμένου οι φορείς να βελτιώσουν υπηρεσίες και εργαλεία προς επίτευξη του συγκεκριμένου στόχου αλλά και γενικότερα για τις υπηρεσίες άλλων χρηστών. Για παράδειγμα, μέσω της συζήτησης με τα άτομα εντοπίστηκαν συνηθισμένα λάθη και δυσκολίες που αντιμετωπίζουν όσοι χειρίζονται email αλλά και μεταφραστικά εργαλεία.

“Βελτιώθηκαν οι πρακτικές προσβασιμότητας των ιστοσελίδων και των διαδικτυακών εργαλείων από την άμεση αλληλεπίδραση με τους χρήστες με αναπηρία...”

“Εμπλουτίσαμε το υλικό του σεμιναρίου, προσθέτοντας εκπαιδευτικό υλικό που θα βοηθήσει στην εξοικείωση με τον τρόπο επαγγελματικής επικοινωνίας και τη διευκόλυνση της εργασίας μέσω της χρήσης δωρεάν και online εργαλείων αλλά και την προσθήκη πρόσθετων μεταφραστικών εργαλείων....”



■ Απόκτηση τεχνογνωσίας 71% ■ Βελτίωση παρεχόμενων υπηρεσιών 29%

➤ Εργαζόμενοι

Η υλοποίηση ενός προγράμματος εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τους ανθρώπους που εργάζονται για αυτό και συμβάλλουν με κάθε μέσο. Οι εργαζόμενοι που απασχολήθηκαν στο πρόγραμμα «**#Mellonabilities**» βιώνουν σημαντικές αλλαγές, καθώς επηρεάζονται από τη δραστηριότητα που αναπτύσσουν. Οι ερευνητές έδωσαν μεγάλη σημασία στην αποφυγή υπερβολικής αξίωσης των αποτελεσμάτων δεδομένου ότι μόνο ένας στους πέντε απασχολείται αποκλειστικά σε αυτό το πρόγραμμα. Ο μέσος εβδομαδιαίος χρόνος απασχόλησης του συνόλου των εργαζομένων στο πρόγραμμα είναι 11,75 ώρες. Δεδομένης και της φύσης των προγραμμάτων που υλοποιεί η Knowl συνολικά, θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ώστε να αποφεύγεται η υπερβολή αξίωση στα αποτελέσματα. Τα αποτελέσματα που κρίθηκαν σημαντικά για αυτή την κατηγορία αφορούν, αλλαγές όπως:

- ✓ Αυξημένη κατανόηση για τα δικαιώματα των ΑΜΕΑ
- ✓ Αυξημένη ενσυναίσθηση
- ✓ Απόκτηση Εμπειρίας

Αυξημένη κατανόηση για τα δικαιώματα των ΑΜΕΑ

Οι διεργασίες που απαιτήθηκαν για την ανάπτυξη και το στρατηγικό σχεδιασμό του προγράμματος είχε άμεση επιρροή στα άτομα που εργάστηκαν για αυτό, καθώς γνώρισαν περισσότερα για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία και κατανόησαν ανάγκες τους σε θέματα όπως η εργασία, η προσβασιμότητα και η κοινωνική τους ένταξη.

“Εξαιτίας της επαφής με τους ωφελούμενους του προγράμματος έχει διαφοροποιηθεί το επίπεδο ενσυναίσθησης που έχω και πλέον νιώθω πως αντιμετωπίζω με περισσότερη κατανόηση τη συγκεκριμένη κοινωνική ομάδα...”

“Είμαι πλέον ευαισθητοποιημένη απέναντι στα ΑμεΑ. Μπήκα περισσότερο στη θέση τους...”

Αυξημένη ενσυναίσθηση

Οι εργαζόμενοι ανέφεραν ότι η ενασχόληση τους στο πρόγραμμα βελτίωσε το βαθμό ευαισθητοποίησης όχι μόνο για τις ευάλωτες ομάδες αλλά και γενικότερα. Παρότι εργαζόμενοι σε μια επιχείρηση με παρεμφερή προγράμματα, το συγκεκριμένο πρόγραμμα και η ιδιαιτερότητα της ομάδας στόχου βελτίωσε το επίπεδο αντίληψης, κατανόησης και ενσυναίσθησης.

“Βλέπω τους συναθρώπους μου διαφορετικά, με περισσότερη ενσυναίσθηση ...”

“Πλέον προσπαθώ να βάζω περισσότερο τον εαυτό μου στη θέση τους (αλλά και στη θέση του οικογενειακού τους περιβάλλοντος), να αφουγκράζομαι τις ανάγκες τους & κάθε φορά που μπορεί να συναντώ/συναναστρέφομαι με κάποιο άτομο ΑΜΕΑ (είτε στην επαγγελματική, είτε στην προσωπική μου ζωή) να λειτουργώ σαν να ήμουν εγώ στη θέση τους...”

Απόκτηση Εμπειρίας

Η διαχείριση και οι απαιτήσεις του προγράμματος πρόσθεσαν επιπλέον εξειδίκευση στα μέλη της επιχείρησης, εξέλιξαν γνώσεις και πρακτικές και βελτίωσαν το βαθμό προσαρμοστικότητας τους, δεδομένου ότι καλούνται να ανταπεξέρχονται σε απαιτήσεις διαφορετικών ευάλωτων ομάδων.

“Επιμορφώθηκα σε ζητήματα inclusion & diversity που κάτω απο καμία άλλη συνθήκη δεν θα μπορούσα να το έχω καταφέρει...”



Δείκτες Αποτελεσμάτων

3^{ος} Απόδειξη Αποτελεσμάτων & Καθορισμός Κοινωνικού Αντικτύπου

Αποδίδονται κατάλληλοι δείκτες και καθορίζεται η διάρκεια και η οικονομική αξία για κάθε χαρτογραφημένο αποτέλεσμα.

Δείκτες Απόδοσης

Όταν κατανοηθεί το σύνολο των αποτελεσμάτων, επιλέγονται οι κατάλληλοι δείκτες απόδοσης για να αποδειχθούν ότι τα παραπάνω αποτελέσματα/αλλαγές έλαβαν χώρα. Συγκεκριμένα, ένας δείκτης αποτελεί μία πληροφορία που μας επιτρέπει να μετρήσουμε την αλλαγή και να δούμε κατά πόσο η συγκεκριμένη αλλαγή έχει πραγματοποιηθεί. Επομένως, για κάθε αποτέλεσμα, έχει εντοπιστεί ο κατάλληλος δείκτης απόδοσης, ο οποίος καθορίζεται από τις απαντήσεις των εμπλεκόμενων και τα στατιστικά αρχεία που μας διαθέσανε, ενώ αν δεν είναι εφικτό, καθορίζεται με βάση την ήδη υπάρχουσα βιβλιογραφία ή ανάλογες μελέτες οι οποίες μετράνε ανάλογα αποτελέσματα.

Διάρκεια Αποτελεσμάτων

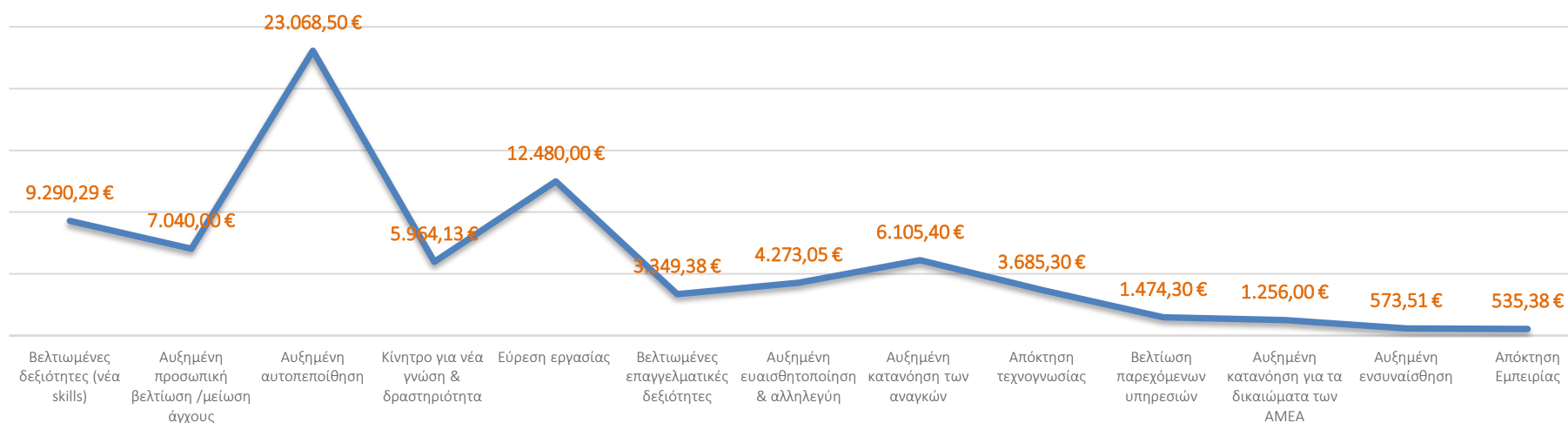
Η καταγραφή της διάρκειας των αποτελεσμάτων μιας δραστηριότητας είναι σημαντική για την αξιολόγησή της. Παρόλο που μια αλλαγή μπορεί να ακολουθεί τον εμπλεκόμενο για μεγάλο χρονικό διάστημα μετά την ολοκλήρωση της δραστηριότητας, είναι πιθανό να μην υπάρχουν επαρκή στοιχεία για τον ακριβή προσδιορισμό του χρονικού διαστήματος.

Στην συγκεκριμένη ανάλυση, η διάρκεια των αποτελεσμάτων προέκυψε ως μέσος όρος από την αντίστοιχη ερώτηση που κλήθηκαν να απαντήσουν οι εμπλεκόμενοι. Πιο συγκεκριμένα, για τις αλλαγές που σημειώθηκαν από τους ωφελούμενους η χρονική διάρκεια αυτών, ορίστηκε περίπου στα 3 έτη, με εξαίρεση το αποτέλεσμα για την εύρεση εργασίας που ορίστηκε στο 1 έτος όπως αυτό προέκυψε από τις απαντήσεις τους σε σχετικό ερώτημα για την διάρκεια απασχόλησής τους. Για τους συμβούλους, η μέση διάρκεια των αποτελεσμάτων ορίστηκε στα 3,5 έτη, ενώ για τους φορείς και τους εργαζόμενους του προγράμματος τα 4 και 5 έτη αντίστοιχα.

Financial proxies

Τα «Financial Proxies» είναι τα νομισματικά ισοδύναμα που χρησιμοποιούνται για να αντικατοπτρίσουν μεταβλητές που είναι δύσκολα μετρήσιμες κατά την διεξαγωγή της έρευνας, απεικονίζοντας έτσι την πραγματική τους αξία για κάθε εμπλεκόμενο. Υπάρχουν πολλές τεχνικές υπολογισμού ενός «financial proxy» που αναφέρονται αναλυτικά στον οδηγό (The SROI Network, 2012). Συνήθως, επειδή τα περισσότερα αποτελέσματα που αναφέρονται από τους εμπλεκόμενους δεν είναι εμπορεύσιμα, δηλαδή δεν έχουν χρηματική τιμή, βρίσκουμε την πλησιέστερη τιμή αγοράς προϊόντος / υπηρεσίας ή χρησιμοποιούμε τη χρηματική αξία αγαθών, που προκύπτει από σχετικά αρχεία.

Επίσης, σε κάποιες περιπτώσεις χρησιμοποιούμε την πιθανή αξία κόστους που εξοικονομήθηκε. Τέλος, ως αξίες των proxies ορίστηκαν οι χαμηλότερες τιμές, για την αποφυγή υπερτίμησης αυτών. Θα πρέπει να τονιστεί ότι με τα «financial proxies» δεν εξετάζουμε κατά πόσο οι εμπλεκόμενοι μπορούν να αγοράσουν τα αντίστοιχα προϊόντα ή τις αντίστοιχες υπηρεσίες, αλλά τα χρησιμοποιούμε γιατί αποτελούν έναν απλό τρόπο απόδοσης χρηματικής αξίας σε αποτελέσματα που δεν είναι εμπορεύσιμα.



Παράμετροι SROI

Προκειμένου να εκτιμήσουμε τη συνολική αξία των αποτελεσμάτων του προγράμματος **#Mellonabilities**, πρέπει να προσδιορίσουμε πόσο συγκεκριμένα είναι τα αποτελέσματα από το ίδιο το πρόγραμμα. Το SROI εφαρμόζει αποδεκτές λογιστικές αρχές για την προεξόφληση της αξίας. Η εφαρμογή αυτών των τεσσάρων παραμέτρων (Deadweight, Attribution, Displacement, Drop off) δημιουργεί μια κατανόηση της συνολικής καθαρής αξίας του αποτελέσματος και συμβάλλει στην τήρηση της 5ης αρχής του οδηγού SROI, για αποφυγή της υπερβολής αξίωσης.

Αρκετές φορές οι αλλαγές που έρχονται ως αποτέλεσμα μίας δραστηριότητας μπορεί να πραγματοποιούνται έτσι και αλλιώς, λόγω των κατάλληλων συνθηκών ή ακόμα χωρίς την συνεισφορά κάποιου τρίτου αυτή η αλλαγή να μην υλοποιούνταν. Για αυτό το λόγο, για κάθε αποτέλεσμα/αλλαγή που καταγράφηκε κατά την διάρκεια της ανάλυσης συνυπολογίστηκαν ως ποσοστό επί της αλλαγής τέσσερις σημαντικοί παράμετροι που συμβάλλουν στην καθαρή αποτίμηση του αντίκτυπου των δραστηριοτήτων.

Deadweight

Η παράμετρος του **Deadweight** χρησιμοποιείται για την μέτρηση του ποσού της αλλαγής που θα μπορούσε να είχε συμβεί ανεξάρτητα από την παρέμβαση. Εξετάζεται κατά πόσο η αλλαγή αυτή θα είχε πραγματοποιηθεί ακόμη και αν το πρόγραμμα δεν είχε υλοποιηθεί. Αυτό σταθμίζεται μέσα από τις απαντήσεις των ερωτηθέντων ενώ για κάθε αποτέλεσμα μπορεί να προσαρμοστεί και μεμονωμένα.

Στην έρευνα οι ενδιαφερόμενοι ρωτήθηκαν πόσο πιθανό πιστεύουν ότι η αλλαγή θα συνέβαινε ακόμη και αν δεν συμμετείχαν στο πρόγραμμα. Οι απαντήσεις υπολογίστηκαν ως ποσοστό με το μέσο όρο για το σύνολο των αλλαγών ανά ερωτώμενο ώστε να αποδοθεί η μεταβλητή deadweight για κάθε αλλαγή.

Αν δεν συμμετείχατε στο συγκεκριμένο πρόγραμμα σε τι βαθμό πιστεύετε πως οι παραπάνω αλλαγές θα είχαν γίνει έτσι κι αλλιώς?

Για την ομάδα στόχου, ο μέσος όρος του deadweight υπολογίστηκε στο 26%, κυμαινόμενος για κάθε απάντηση από 5% έως 50%. Για τους συμβούλους το μέσο ποσοστό ανήλθε στο 27% και για τους εργαζόμενους στο 17%, ενώ μηδενικό ποσοστό σημειώθηκε στις αλλαγές που αφορούν την κατανόηση αναγκών και των δικαιωμάτων των

ατόμων με αναπηρία καθώς ανέφεραν ότι οφείλεται αποκλειστικά από τη συμβολή του προγράμματος και για τις δύο κατηγορίες. Για τους συνεργαζόμενους φορείς το ποσοστό deadweight και για τις δύο αλλαγές ανήλθε σε 25%.

Attribution

Το **Attribution** είναι μια εκτίμηση του ποσοστού του αποτελέσματος που προκαλείται από εξωτερικούς παράγοντες (άλλες δράσεις, οικογένεια, φίλοι). Η παράμετρος αυτή εξετάζει την πιθανότητα, οι ενδιαφερόμενοι να έχουν τα ίδια αποτελέσματα λόγω της παρέμβασης άλλων εξωτερικών παραγόντων. Ομοίως με το deadweight, το attribution αξιολογείται ξεχωριστά για κάθε αποτέλεσμα ή ως μέσος σταθμικός.

Συνέβαλλε και κάποιος άλλος παράγοντας στην πραγματοποίηση των αλλαγών που αναφέρατε;

Ο μέσος όρος της παραμέτρου Attribution για τους ωφελούμενους εκτιμήθηκε σε 26%, για τους συμβούλους στο 23%, για τους φορείς που συνεργάστηκαν στο πρόγραμμα σημειώθηκε 20% και για κάθε αλλαγή, ενώ για τους εργαζόμενους το μέσο ποσοστό ανήλθε σε 13%.

Displacement

Το **Displacement** είναι ένα μέτρο που επιτρέπει στον ερευνητή να εξετάσει κατά πόσο ένα αποτέλεσμα θα μπορούσε να προκύψει από την ίδια μεν παροχή, αλλά υπό άλλες συνθήκες ή άλλες υπηρεσίες. Εν ολίγοις τι διαφορετικό θα έκαναν οι ίδιοι οι ενδιαφερόμενοι προκειμένου να εισπράξουν την παροχή και κατ' επέκταση τα ίδια αποτελέσματα.

Ο χρόνος που αφιερώσατε για να απασχοληθείτε στο συγκεκριμένο πρόγραμμα, αντικατέστησε κάποια άλλη δραστηριότητα σας;

Σε αυτή την ανάλυση SROI τα ποσοστά της συγκεκριμένης μεταβλητής για τους ωφελούμενους και τους εργαζόμενους ήταν μηδενικά, δεδομένης της φύσης του προγράμματος, ενώ για τους συμβούλους και τους φορείς σημειώθηκαν ποσοστά 11% και 13% αντίστοιχα.

Drop off

Επιπλέον, λαμβάνεται υπόψη πως η επίδραση ενός αποτελέσματος μειώνεται με το πέρασμα του χρόνου (drop off) και λόγω έλλειψης στοιχείων, ορίζουμε το 10% ως ποσοστό μείωσης της επίδρασης των αποτελεσμάτων στους εμπλεκόμενους.

Στο παράρτημα του παρόντος παρουσιάζονται αναλυτικά τα ποσοστά deadweight, attribution & displacement για κάθε ουσιαστικό αποτέλεσμα.

Υπολογισμός SROI

Συνεκτιμώντας την αξία των Financial Proxies κάθε αλλαγής και την εφαρμογή των παραμέτρων deadweight, attribution και displacement υπολογίζουμε την συνολική κοινωνική αξία που παράγεται από τα εμπλεκόμενα μέρη.

4^{ον} Υπολογισμός δείκτη SROI

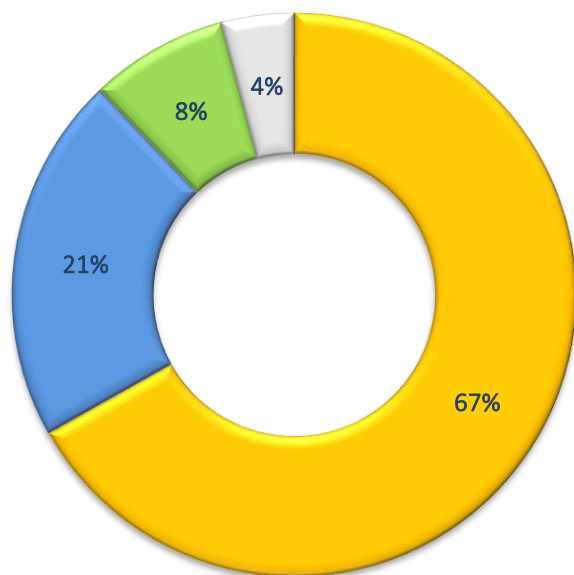
Συνεκτιμώντας την αξία των αποτελεσμάτων, μετά την εφαρμογή των παραμέτρων, υπολογίζεται η συνολική κοινωνική αξία και ο δείκτης SROI

Η συνολική κοινωνική αξία, υπολογίστηκε σε **289.147,01 €** μετά και την αφαίρεση του κοινωνικού προεξοφλητικού επιτοκίου, η καθαρή παρούσα αξία των αλλαγών αυτών υπολογίστηκε σε **274.958,07 €**, παρουσιάζοντας έτσι μια αναλογία του δείκτη **3,53:1**

Αποτελέσματα	Value created	
Ωφελούμενοι	193.256,43	66,84%
Σύμβουλοι/Εθελοντές	60.937,81	21,08%
Συνεργαζόμενοι φορείς	22.903,44	7,92%
Εργαζόμενοι	12.049,33	4,17%
	289.147,01 €	
Discount rate	3.5%	
Καθαρή Αξία	274.958,07 €	
Συνολική Παρούσα Αξία (PV)	274.958,07 €	
Συνολικό Κόστος Επένδυσης	78.000 €	
SROI	3,525 €	

“ Για κάθε 1 € που επενδύθηκε στο πρόγραμμα #MellonAbilities δημιουργήθηκαν 3,53 € κοινωνικής αξίας.”

Κατανομή Κοινωνικής Αξίας



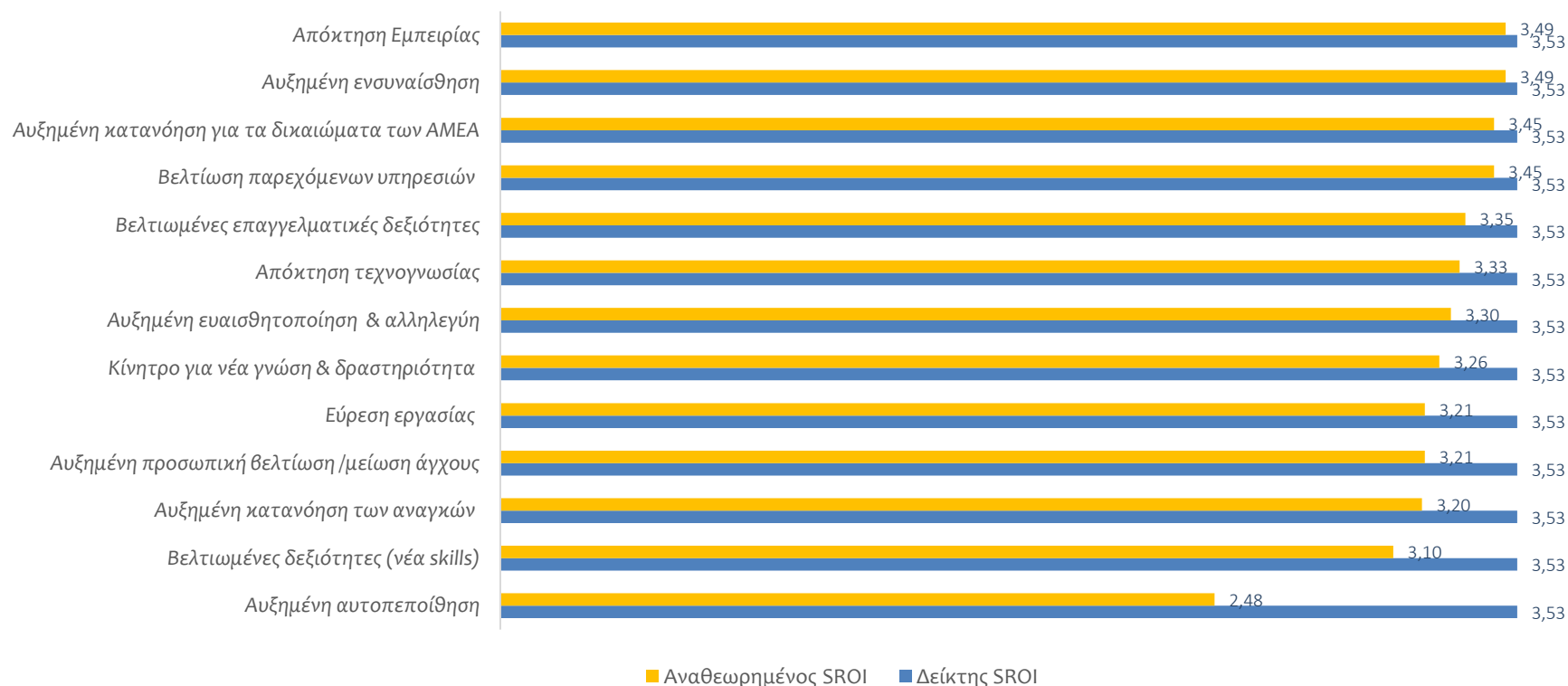
■ Ωφελούμενοι
 ■ Σύμβουλοι
 ■ Συνεργαζόμενοι Φορείς
 ■ Εργαζόμενοι

Εμπλεκόμενοι	Αποτελέσματα	Συνολική παραγόμενη αξία σε € με διάρκεια από 1 έως 5 έτη	% στη συνολική αξία
Ωφελούμενοι	Βελτιωμένες δεξιότητες (νέα skills)	34.466,97 €	66,84%
	Αυξημένη προσωπική βελτίωση /μείωση άγχους	26.118,40 €	
	Αυξημένη αυτοπεποίθηση	85.584,14 €	
	Κίνητρο για νέα γνώση & δραστηριότητα	22.126,93 €	
	Εύρεση εργασίας	24.960,00 €	
Σύμβουλοι	Βελτιωμένες επαγγελματικές δεξιότητες	14.867,89 €	21,08%
	Αυξημένη ευαισθητοποίηση & αλληλεγγύη	18.968,05 €	
	Αυξημένη κατανόηση των αναγκών	27.101,87 €	
Συνεργαζόμενοι Φορείς	Απόκτηση τεχνογνωσίας	16.359,04 €	7,92%
	Βελτίωση παρεχόμενων υπηρεσιών	6.544,40 €	
Εργαζόμενοι	Αυξημένη κατανόηση για τα δικαιώματα των ΑΜΕΑ	6.399,45 €	4,17%
	Αυξημένη ενσυναίσθηση	2.922,07 €	
	Απόκτηση Εμπειρίας	2.727,82 €	

Ανάλυση Ευαισθησίας

Ο υπολογισμός του δείκτη SROI βασίζεται στις εμπειρίες των εμπλεκομένων, με βάση τα ποιοτικά δεδομένα, επομένως οι εκτιμήσεις και υποθέσεις είναι αναπόφευκτες. Είναι απαραίτητο να επανεξεταστεί πού μπορεί αυτές να είχαν σημαντική επίδραση στους συνολικούς υπολογισμούς SROI. Στην ανάλυση ευαισθησίας, οι υποθέσεις επανυπολογίζονται για να εξετάσουμε πόσο ευαίσθητος είναι ο δείκτης, διότι εάν είναι ευμετάβλητος, πρέπει να είμαστε πολύ προσεκτικοί στις παραδοχές της έρευνας.

Για να εξετάσουμε την μεταβλητότητα του δείκτη τροποποιούμε τις μεταβλητές Deadweight, Attribution, Financial Proxy, και την ποσότητα του αποτελέσματος. Όπως παρουσιάζεται και στο παρακάτω διάγραμμα, ο δείκτης SROI δεν εμφανίζει σημαντικές μεταβολές, αυτό αποτελεί ένδειξη καλής κατανομής της παραγόμενης κοινωνικής αξίας και διατηρεί το δείκτη απόλυτα θετικό και μεγαλύτερο της μονάδας. Η ανάλυση ευαισθησίας παράγει ένα εύρος αναλογιών που κυμαίνεται από 2,48:1 έως 3,49:1.



Συμπεράσματα

Ένας στους έξι ανθρώπους στην Ευρωπαϊκή Ένωση –περίπου 80 εκατομμύρια– έχει αναπηρία που κυμαίνεται από ήπια έως σοβαρή. Τα περισσότερα από αυτά τα άτομα πολύ συχνά εμποδίζονται να συμμετάσχουν πλήρως στην κοινωνία και την οικονομία λόγω φυσικών ή άλλων φραγμών, καθώς και λόγω διακρίσεων. Αντίστοιχα, το 15% του ελληνικού πληθυσμού είναι άτομα με αναπηρία που σπανίως τους συναντάμε στην εργασία, την εκπαίδευση και την κοινωνική ζωή.

Ως ένταξη ορίζεται «η διαδικασία κοινωνικής ενσωμάτωσης ατόμων που ανήκουν στις ευπαθείς ομάδες του πληθυσμού, κυρίως μέσω της προώθησής τους στην απασχόληση» (Ν. 4019/2011, αρ. 1, παρ. 3).

Σκοπός λοιπόν της κοινωνικής επιχείρησης **Knowl**, ήταν να σχεδιάσει έναν ειδικό κύκλο απασχολησιμότητας αποκλειστικά για άτομα με αναπηρία, απόλυτα προσβάσιμο, που θα τους βοηθήσει να διεκδικήσουν ή και να διατηρήσουν με αξιώσεις και αυτοπεποίθηση μια θέση εργασίας. Το πρόγραμμα όπως αποδεικνύει και η ανάλυση SROI υλοποιήθηκε με επιτυχία, εκπληρώνοντας τον πρωταρχικό του σκοπό και διευρύνοντας τον κοινωνικό του αντίκτυπο.

Το **#Mellonabilities** δημιουργεί τριπλάσια σχεδόν κοινωνική αξία σε σχέση με το κόστος επένδυσής του, αυτό συνυπολογίστηκε από μια σειρά ουσιωδών αλλαγών που βίωσαν τα εμπλεκόμενα μέρη όπως βελτιωμένες επαγγελματικές και προσωπικές δεξιότητες, αυξημένη κοινωνική ευαισθητοποίηση και αλληλεγγύη, κατανόηση των αναγκών και των δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρία. Διαμόρφωσε, επίσης ένα πλαίσιο ώστε οι εμπλεκόμενοι να αποκτήσουν εμπειρία και τεχνογνωσία με αποτέλεσμα να βελτιώνονται συνεχώς οι υπηρεσίες που παρέχονται σε ευάλωτες ομάδες τόσο από την ίδια την επιχείρηση, όσο και από άλλους φορείς που συνεργάζονται.

Αξίζει να αναφερθεί ότι το πρόγραμμα ευνόησε οκτώ (8) άτομα να βρουν εργασία, ενώ οι υπόλοιποι συμμετέχοντες ενδυναμώθηκαν και έγιναν πιο αισιόδοξοι και λειτουργικοί στην αναζήτηση εργασίας, αυξάνοντας κατακόρυφα τις θετικές προοπτικές τους.

Ο χρηματοδότης του προγράμματος, δεν ελήφθει υπόψη στην έρευνα καθώς η συμμετοχή του περιορίστηκε μόνο στο επενδυτικό κεφάλαιο για την υλοποίηση του προγράμματος. Ωστόσο είναι σαφές ότι η ωφέλεια του εντοπίζεται στην ύπαρξη θετικού κοινωνικού

αντικτύπου αφού η ενδυνάμωση και η ενίσχυση ευάλωτων και αποκλεισμένων κοινωνικών ομάδων είναι ο άμεσος στόχος χρηματοδότησης των δράσεων του. Επίσης, προς αποφυγή υπερβολικής αύξησης του δείκτη SROI, στην έρευνα δεν ελήφθη υπόψη και η κοινωνική επιχείρηση [Knowl](#). Ο καταστατικός της σκοπός είναι η υλοποίηση και η ανάπτυξη παρόμοιων προγραμμάτων, καθώς το πρόγραμμα που αξιολογήθηκε αφορά δράση του επιταχυντή δεξιοτήτων mellon. Εν τούτοις αξίζει να αναφερθεί ότι με την διεξαγωγή του προγράμματος, κεφαλαιοποιείται η γνώση και η εμπειρία, ενώ επίσης διευρύνεται ο κύκλος επαφών της επιχείρησης με φορείς, στον τομέα της ενδυνάμωσης, εκπαίδευσης και ανάπτυξης δεξιοτήτων με επίκεντρο την ομάδα στόχου και απώτερο σκοπό τη συνεχή υποστήριξη και κατάρτισή τους.

Για τη αύξηση του Κοινωνικού Αντικτύπου προτείνεται η μέγιστη διασύνδεση και ευαισθητοποίηση με δυνητικούς εργοδότες, με πανεπιστήμια και ερευνητικούς φορείς που εργάζονται σε θέματα αναπηρίας, αλλά και η μόνιμη επαφή μέσω focus groups ή άλλων τεχνικών από άτομα με αναπηρία για εμβάθυνση των αναγκών τους. Αυτό επαληθεύεται και από τους εμπλεκόμενους, εργαζόμενους και συμβούλους.

Επιπλέον αναφέρεται ως αναγκαιότητα η σκοπιμότητα της ανατροφοδότησης (feedback) για την επαγγελματική εξέλιξη και πορεία των ωφελούμενων που τοποθετούνται σε θέσεις εργασίας,

των αναγκών τους αλλά και συνεχούς ενδυνάμωσης και επίλυσης προβλημάτων εντός του εργασιακού τους περιβάλλοντος.

Τα ευρήματα αυτής της έκθεσης μπορούν να δημιουργήσουν σημαντική κοινωνική προστιθέμενη αξία, εάν το μοντέλο απασχολησιμότητας που σχεδιάστηκε, επεκταθεί για να συμπεριληφθεί ως ένα περαιτέρω στοιχείο απασχολησιμότητας για άτομα με αναπηρία και επιπλέον αναπαραχθεί και από άλλους φορείς, ιδιωτικούς ή του δημόσιου τομέα.

Γίνεται κατανοητό ότι η έλλειψη εκπαίδευσης, δεξιοτήτων και η περιορισμένη πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία να συμμετέχουν ενεργά στην κοινωνική και οικονομική ζωή, οδηγεί μια σημαντική μερίδα του πληθυσμού σε συνεχή απομόνωση και διακρίσεις.

Τέλος, είναι σημαντικό να προωθηθεί το μήνυμα ότι η ένταξη των ατόμων με αναπηρία στον κόσμο της εργασίας και στην κοινωνία συνολικά δεν είναι πράξη φιλανθρωπίας. Είναι ένα κυρίαρχο ανθρώπινο δικαίωμα, που προστατεύεται από τη Χάρτα των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων για μια κοινωνία ίσων ευκαιριών.

Περιορισμοί

Όπως και σε κάθε έρευνα και ανάλυση, έτσι και στην παρούσα περίπτωση υπάρχουν ορισμένοι περιορισμοί που ο αναγνώστης πρέπει να λάβει υπόψη σχετικά με τα αποτελέσματα της έρευνας.

Αναλυτικά αυτοί είναι:

- Η αξιολόγηση SROI αποτελεί μία τεχνική που δίνει τη δυνατότητα διαφορετικής προσέγγισης από διαφορετικούς ανθρώπους, βασισμένες όμως στις βασικές αρχές του SROI που περιγράφονται στον οδηγό (The SROI Network, 2012).
- Η ανάλυση αυτή βασίστηκε στις αρχές που περιγράφονται στον συγκεκριμένο οδηγό. Παρόλα αυτά, δεδομένου ότι υπάρχουν διαφορετικές προσεγγίσεις και αναλύσεις, θα πρέπει να αποφεύγεται μία γενίκευση και σύγκριση του συγκεκριμένου δείκτη.
- Κατά την ανάλυση SROI λαμβάνεται υπόψη ένας χρονικός ορίζοντας πενταετίας καθότι, με το πέρας των χρόνων, όλο και περισσότεροι παράγοντες επηρεάζουν τον εμπλεκόμενο και όχι μόνο η αλλαγή καθαυτή. Συνεπώς η μελλοντική αξία των αποτελεσμάτων υπολογίζεται σε βάθος πενταετίας με ποσοστό έκπτωσης για κάθε έτος 3,5% (The SROI Network, 2012).

- Σε μελλοντική ανάλυση SROI προτείνεται η συλλογή των πρωτογενών δεδομένων να πραγματοποιηθεί με δια ζώσης ημι-δομημένες συνεντεύξεις, προκειμένου οι ερευνητές να κατανοούν και να εμβαθύνουν στην αφήγηση των εμπλεκόμενων προσώπων. Αυτό αφορά κυρίως την βασική ομάδα στόχου δηλαδή τους ωφελούμενους του προγράμματος.
- Επίσης προτείνεται η μέγιστη συμμετοχή των εμπλεκόμενων φορέων ώστε να συνάγονται από τους ερευνητές ασφαλέστερα και ουσιαστικότερα αποτελέσματα τα οποία με τη σειρά τους αποδίδουν πληρέστερα το μέγεθος της κοινωνικής αξίας που παράγεται.

Σημ: Οι ανωτέρω περιορισμοί που παρουσιάζονται μπορούν να χρησιμεύσουν ως αναφορά για τη μελλοντική διαχείριση δραστηριοτήτων και τη λήψη αποφάσεων, με σκοπό τη μεγιστοποίηση της κοινωνικής αξίας.

Βιβλιογραφία

- Κυριαζή, Νότα. Η κοινωνιολογική έρευνα Κριτική επισκόπηση των μεθόδων και των τεχνικών. Αθήνα: Πεδίο, 2011.
- Deroche, M. D., Herlihy, B., & Lyons, M. L. (2020). Counselor Trainee Self-Perceived Disability Competence: Implications for Training. Counselor Education and Supervision.
- ESCAP, (2020), Employment of Persons with Disabilities in Asia and the Pacific: Trends, Strategies and Policy Recommendations, Social Development Division.
- Hatampour Reza, a. Ali, Zadehmohammadib. Farnaz, Masoumizadehc. Masoud, Sedighid, (2011) The effects of music therapy on sensory motor functions of multiple handicapped People: Case study, Springer Singapore.
- Henry Enns (2005) The Role of Organizations of Disabled People: A Disabled Peoples' International Discussion Paper, Independent Living Institute.
- Jacob US, Edozie IS and Pillay J (2022) Strategies for enhancing social skills of individuals with intellectual disability: A systematic review.
- Lindsay, S., & Cancelliere, S. (2018). A model for developing disability confidence. Disability and Rehabilitation.
- Lindsay, S., Leck, J., Shen, W., Cagliostro, E., & Stinson, J. (2019). A framework for developing employer's disability confidence. Equality, Diversity and Inclusion: An International Journal.
- Mason, M. (2010). Sample size and saturation in PhD studies using qualitative interviews. In Forum Qualitative Sozialforschung/Forum: Qualitative Social Research.
- Muid Khaizer Omar et al, (2022) Employability Skills Requirement For People with Disability (PWD) Job Success.
- Serrat, O. (2017). Theories of Change. In Knowledge Solutions (pp. 237–243). Springer Singapore.
- The SROI Network. (2012). A guide to Social Return on Investment. SROI Network.
- The SROI Network. Supplementary Guidance on Materiality. The SROI Network. Accounting for Value.
- Thompson, D., Fisher, K. R., Purcal, C., Deeming, C., & Sawrikar, P. (2011). Community attitudes to people with disability: Scoping project
- Volunteering in the European Union (2011)
- World Bank. (2011). Impact Evaluation in Practice. World Bank.
- Zadek, S., & Merme, M. (2003). Redefining Materiality. AccountAbility.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Παράρτημα 1 – Αποτελέσματα & Παράμετροι Ανάλυσης

Εμπλεκόμενοι	Αποτελέσματα	Deadweight	Displacement	Attribution	Drop off
Ωφελούμενοι	Βελτιωμένες δεξιότητες (νέα skills)	5%	0%	15%	10%
	Αυξημένη προσωπική βελτίωση /μείωση άγχους	20%	0%	20%	10%
	Αυξημένη αυτοπεποίθηση	30%	0%	35%	10%
	Κίνητρο για νέα γνώση & δραστηριότητα	25%	0%	25%	10%
	Εύρεση εργασίας	50%	0%	35%	10%
Σύμβουλοι	Βελτιωμένες επαγγελματικές δεξιότητες	50%	11%	50%	10%
	Αυξημένη ευαισθητοποίηση & αλληλεγγύη	31%	11%	19%	10%
	Αυξημένη κατανόηση των αναγκών	0%	11%	0%	10%
Συνεργαζόμενοι Φορείς	Απόκτηση τεχνογνωσίας	25%	13%	20%	10%
	Βελτίωση παρεχόμενων υπηρεσιών	25%	13%	20%	10%
Εργαζόμενοι	Αυξημένη κατανόηση για τα δικαιώματα των ΑΜΕΑ	0%	0%	0%	10%
	Αυξημένη ενσυναίσθηση	15%	0%	10%	10%
	Απόκτηση Εμπειρίας	35%	0%	30%	10%

Παράρτημα 2 – Ανάλυση Ευαισθησίας (Quantity & Financial Proxies)

Εμπλεκόμενοι	Αποτελέσματα	Quantity		Financial proxy		SROI
		Αρχική Τιμή	Τελική Τιμή	Αρχική Τιμή	Τελική Τιμή	
Ωφελούμενοι	Βελτιωμένες δεξιότητες (νέα skills)	39	0	295,00 €	0,00 €	3,10
	Αυξημένη προσωπική βελτίωση /μείωση άγχους	22	0	500,00 €	0,00 €	3,21
	Αυξημένη αυτοπεποίθηση	39	0	1.300,00 €	0,00 €	2,48
	Κίνητρο για νέα γνώση & δραστηριότητα	16,5	0	642,60 €	0,00 €	3,26
	Εύρεση εργασίας	8	0	4.800,00 €	0,00 €	3,21
Σύμβουλοι	Βελτιωμένες επαγγελματικές δεξιότητες	19,6	0	768,03 €	0,00 €	3,35
	Αυξημένη ευαισθητοποίηση & αλληλεγγύη	11,2	0	767,00 €	0,00 €	3,30
	Αυξημένη κατανόηση των αναγκών	19,6	0	350,00 €	0,00 €	3,2
Φορείς	Απόκτηση τεχνογνωσίας	6	0	1.176,66 €	0,00 €	3,33
	Βελτίωση παρεχόμενων υπηρεσιών	4	0	706,08 €	0,00 €	3,45
Εργαζόμενοι	Αυξημένη κατανόηση για τα δικαιώματα των ΑΜΕΑ	4	0	314,00 €	0,00 €	3,45
	Αυξημένη ενσυναίσθηση	4	0	187,42 €	0,00 €	3,49
	Απόκτηση Εμπειρίας	3	0	392,22 €	0,00 €	3,49

Παράρτημα 3 – Ανάλυση Ευαισθησίας (Deadweight & Attribution)

Εμπλεκόμενοι	Αποτελέσματα	Deadweight		Attribution		SROI
		Αρχική Τιμή	Τελική Τιμή	Αρχική Τιμή	Τελική Τιμή	
Ωφελούμενοι	Βελτιωμένες δεξιότητες (νέα skills)	5%	100%	15%	100%	3,10
	Αυξημένη προσωπική βελτίωση /μείωση άγχους	20%	100%	20%	100%	3,21
	Αυξημένη αυτοπεποίθηση	30%	100%	35%	100%	2,48
	Κίνητρο για νέα γνώση & δραστηριότητα	25%	100%	25%	100%	3,26
	Εύρεση εργασίας	50%	100%	35%	100%	3,21
Σύμβουλοι	Βελτιωμένες επαγγελματικές δεξιότητες	50%	100%	50%	100%	3,35
	Αυξημένη ευαισθητοποίηση & αλληλεγγύη	31%	100%	19%	100%	3,30
	Αυξημένη κατανόηση των αναγκών	0%	100%	0%	100%	3,2
Φορείς	Απόκτηση τεχνογνωσίας	25%	100%	20%	100%	3,33
	Βελτίωση παρεχόμενων υπηρεσιών	25%	100%	20%	100%	3,45
Εργαζόμενοι	Αυξημένη κατανόηση για τα δικαιώματα των ΑΜΕΑ	0%	100%	0%	100%	3,45
	Αυξημένη ενσυναίσθηση	15%	100%	10%	100%	3,49
	Απόκτηση Εμπειρίας	35%	100%	30%	100%	3,49

Παράρτημα 4 – Ανάλυση Ευαισθησίας (Drop off)

Drop off				
Εμπλεκόμενοι	Αποτελέσματα	Αρχική Τιμή	Τελική Τιμή	SROI
Ωφελούμενοι	Βελτιωμένες δεξιότητες (νέα skills)	10%	100%	3,34
	Αυξημένη προσωπική βελτίωση /μείωση άγχους	10%	100%	3,38
	Αυξημένη αυτοπεποίθηση	10%	100%	3,06
	Κίνητρο για νέα γνώση & δραστηριότητα	10%	100%	3,41
	Εύρεση εργασίας	10%	100%	3,52
Σύμβουλοι	Βελτιωμένες επαγγελματικές δεξιότητες	10%	100%	3,43
	Αυξημένη ευαισθητοποίηση & αλληλεγγύη	10%	100%	3,40
	Αυξημένη κατανόηση των αναγκών	10%	100%	3,35
Φορείς	Απόκτηση τεχνογνωσίας	10%	100%	3,42
	Βελτίωση παρεχόμενων υπηρεσιών	10%	100%	3,48
Εργαζόμενοι	Αυξημένη κατανόηση για τα δικαιώματα των ΑΜΕΑ	10%	100%	3,48
	Αυξημένη ενσυναίσθηση	10%	100%	3,50
	Απόκτηση Εμπειρίας	10%	100%	3,51



mell^onabilities

ΕΠΙΤΑΧΥΝΤΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ
για την ένταξη ανθρώπων με αναπηρία
στην αγορά εργασίας

όλοι οι άνθρωποι

έχουν δικαίωμα

στην εργασία