



ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Σύνταξη	Θεόδωρος Κατσίκης (People Experience & Intelligence Director)
Επισκόπηση	Σάρα Φιδέλη (Chief People Officer)
Έγκριση Διοίκησης	Εσωτερική Διαβούλευση
Εισήγηση	Σάρα Φιδέλη (Chief People Officer) Επιτροπή Αειφόρου Ανάπτυξης Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων
Έγκριση	Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ)

Απρίλιος 2025

ΑΡΧΕΙΟ ΕΚΔΟΣΕΩΝ / ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΩΝ		
Αριθμός Έκδοσης	Ημ/νια Έγκρισης (έναρξη ισχύος)	Περιγραφή Αλλαγών
1.0	28/01/2021	Έναρξη Εφαρμογής Πολιτικής
2.0	23/04/2025	Α)Αναθεώρηση με βάση βέλτιστες διεθνείς πρακτικές στον τομέα των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, λαμβάνοντας υπόψη μία περισσότερο διευρυμένη γκάμα διεθνών προτύπων και κατευθυντήριων γραμμών. Β) Ρόλοι αναθεώρησης και έγκρισης Πολιτικής.

Περιεχόμενα

- 1. Εισαγωγή 4
- 2. Σκοπός & Πεδίο Εφαρμογής..... 4
- 3. Καθορισμός Ορίων & Προδιαγραφές 4
- 4. Ένταξη στις Επιχειρηματικές Δραστηριότητες..... 5
- 5. Ρόλοι & Ευθύνες 6
- 6. Όραμα & Δεσμεύσεις 6
- 7. Διαφάνεια & Επικοινωνία 10
- 8. Αναφορές Παραβιάσεων της Πολιτικής..... 10
- 9. Αναθεώρηση & Έγκριση..... 11

1. Εισαγωγή

Η Metlen Energy & Metals S.A. (METLEN) δεσμεύεται στον σεβασμό και τη διασφάλιση όλων των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, ιδίως εκείνων που μπορούν να επηρεαστούν από το πεδίο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της. Μέσω της Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (Πολιτική), η METLEN επιβεβαιώνει την αφοσίωσή της στην προάσπιση και προώθηση των θεμελιωδών δικαιωμάτων και της αξιοπρέπειας όλων των ατόμων, τόσο εντός του οργανισμού όσο και στην ευρύτερη σφαίρα επιρροής της.

Ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων προβλέπεται σε ένα ευρύ φάσμα εγγράφων της METLEN, συμπεριλαμβανομένου του Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών και Συνεργατών, καθώς θεωρείται ότι αποτελεί μία από τις θεμελιώδεις υπεύθυνες πρακτικές της για τους εργαζομένους της και τις αλυσίδες εφοδιασμού της.

2. Σκοπός & Πεδίο Εφαρμογής

Η Πολιτική εκφράζει την προσέγγιση μηδενικής ανοχής της METLEN σε κάθε παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Εφαρμόζεται με τη μορφή της μη συμμετοχής (άμεσης, παθητικής ή σιωπηλής) στις εν λόγω παραβιάσεις, καθώς και με την αποφυγή κάθε συναλλαγής και επαφής με τρίτα μέρη που μπορεί να έχουν προκαλέσει ή που υπάρχουν βάσιμες υποψίες ότι μπορεί να συμβάλλουν στη δημιουργία συνθηκών που ενθαρρύνουν τις παραβιάσεις των εν λόγω δικαιωμάτων.

Επιπλέον, σκοπός της Πολιτικής είναι η ευαισθητοποίηση και η διασφάλιση της δέσμευσης όλων των εργαζομένων, των προμηθευτών και των συνεργατών της METLEN για τον σεβασμό και την προστασία των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, σε όλες τις επιχειρηματικές δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών της. Παράλληλα, η Πολιτική αποσκοπεί στο να δώσει τη δυνατότητα στα ενδιαφερόμενα μέρη να κατανοήσουν την ευθυγράμμιση της METLEN με τα διεθνή και ευρωπαϊκά πρότυπα, τις κατευθυντήριες γραμμές και τις συμβάσεις για τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Η Πολιτική εφαρμόζεται στους Κλάδους Επιχειρηματικής Δραστηριότητας, τις Κεντρικές Υπηρεσίες και τις θυγατρικές της METLEN, ανεξαρτήτως γεωγραφικής θέσης. Ενδέχεται να γίνουν τοπικές προσαρμογές για να καλυφθούν οι επιπρόσθετες απαιτήσεις επιμέρους χωρών δραστηριοποίησης, εφόσον κριθεί απαραίτητο.

3. Καθορισμός Ορίων & Προδιαγραφές

Η Πολιτική καλύπτει σημαντικά ζητήματα που προκύπτουν από όλο το φάσμα των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων που εμπίπτουν στο πεδίο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, οι επιπτώσεις των οποίων (είτε θετικές είτε αρνητικές) αξιολογούνται μέσω μιας εξειδικευμένης διαδικασίας αυτοαξιολόγησης, με βάση τη διεθνή μεθοδολογία που προσφέρει το «UN Global Compact Self-Assessment Tool».

Για τη σύνταξη της Πολιτικής ελήφθησαν υπόψη διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και κατευθυντήριες γραμμές. Συγκεκριμένα:

- Ο Διεθνής Χάρτης Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένης της Οικουμενικής Διακήρυξης των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, του Διεθνούς Συμφώνου για τα Οικονομικά, Κοινωνικά και Πολιτιστικά Δικαιώματα και του Διεθνούς Συμφώνου για τα Ατομικά και Πολιτικά Δικαιώματα.
- Η Διακήρυξη της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ) για τις θεμελιώδεις αρχές και τα δικαιώματα στην εργασία.
- Οι Θεμελιώδεις Συμβάσεις της ΔΟΕ

**ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ**

- Οι 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ
- Οι Παγκόσμιοι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (Ατζέντα 2030)
- Οι Κατευθυντήριες Αρχές του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα
- Οι Κατευθυντήριες Γραμμές του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ) για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις σχετικά με την υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά
- Η Σύμβαση του ΟΗΕ για την εξάλειψη κάθε μορφής διακρίσεων κατά των γυναικών (άρθρο 11 - πεδίο απασχόλησης)
- Η Σύμβαση του ΟΗΕ για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία
- Οι Αρχές της UNICEF για τα δικαιώματα των παιδιών και τις επιχειρήσεις
- Η Διακήρυξη του ΟΗΕ για τα δικαιώματα των αυτοχθόνων λαών
- Η Σύμβαση της ΔΟΕ 169 για τους αυτόχθονες και νομαδικούς πληθυσμούς στις ανεξάρτητες χώρες
- Η Σύμβαση της ΔΟΕ 187 για το Πλαίσιο Προώθησης της Ασφάλειας και της Υγείας στην Εργασία
- Η Σύμβαση της ΔΟΕ 190 για την Εξάλειψη της βίας και παρενόχλησης στον χώρο της εργασίας.

4. Ένταξη στις Επιχειρηματικές Δραστηριότητες

Ο κύριος στόχος της Πολιτικής είναι να συμβάλει στη συνολική στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης της METLEN, μέσω της σύνδεσής της με τις διαδικασίες και τις πολιτικές που διέπουν τις ευρύτερες επιχειρηματικές δραστηριότητές της.

Σε αυτές περιλαμβάνονται:

- πολιτικές και διαδικασίες που σχετίζονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις εργασιακές συνθήκες (ποικιλομορφία, ίσες ευκαιρίες και συμπερίληψη, καταπολέμηση της βίας και παρενόχλησης στο χώρο εργασίας, πρόσληψη και επιλογή, εκπαίδευση και ανάπτυξη κ.α.)
- πολιτικές και κώδικες δεοντολογίας που σχετίζονται με τη διαχείριση των σχέσεων με τους προμηθευτές όπως η Πολιτική για την Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα και ο Κώδικας Δεοντολογίας
- η διαδικασία δέουσας επιμέλειας σε συγχωνεύσεις και εξαγορές
- ενέργειες αναγνώρισης της γενικής κατάστασης και θέσης μιας χώρας στην οποία η Εταιρεία σκοπεύει να δραστηριοποιηθεί με την ανάληψη νέων έργων, όπου τα ανθρώπινα δικαιώματα ενδέχεται να απειλούνται, λαμβάνοντας υπόψη διεθνώς αποδεκτές κατατάξεις (Index / Registry) σχετικά με την κατάσταση ως προς το θέμα των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων σε συγκεκριμένες γεωγραφικές περιοχές
- η διαδικασία υλοποίησης νέων επενδύσεων (απαιτείται κοινοποίηση και συναίνεση πριν από την έγκριση οποιουδήποτε έργου που μπορεί να επηρεάσει τα δικαιώματα των τοπικών κοινοτήτων)
- η προετοιμασία για την ανταπόκριση στα κριτήρια βιώσιμης ανάπτυξης (ESG) που καθορίζονται από διεθνείς οίκους αξιολόγησης εταιρικών επιδόσεων (S&P, MSCI, ISS κ.α.), χρηματοπιστωτικά ιδρύματα και επενδυτικούς οργανισμούς (EBRD, World Bank κ.α.), διεθνή κλαδικά πρότυπα βιωσιμότητας στα οποία η Εταιρεία συμμετέχει εθελοντικά (ASI, GRI, SASB κ.α.), καθώς και επιχειρηματικούς συνεργάτες (προμηθευτές και πελάτες) που ενσωματώνουν συγκεκριμένα ESG κριτήρια στις διαδικασίες

αξιολόγησης συνεργασιών.

- το ετήσιο σχέδιο κοινωνικών επενδύσεων της εταιρείας (υπό το πρίσμα των παγκόσμιων Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης 5 & 10)
- μηχανισμοί για την προστασία της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων σε όλες τις πρωτοβουλίες ψηφιακού μετασχηματισμού
- μέτρα για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε δραστηριότητες και πρωτοβουλίες που αποσκοπούν στο «πρασίνισμα» των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, διασφαλίζοντας ότι η πράσινη μετάβαση γίνεται με σεβασμό στα δικαιώματα όλων των ενδιαφερομένων μερών.

5. Ρόλοι & Ευθύνες

Η Κεντρική Υπηρεσία Ανθρώπινου Δυναμικού, σε συνεργασία με τις υπόλοιπες Κεντρικές Υπηρεσίες (ΚΥ), τους Κλάδους Επιχειρηματικής Δραστηριότητας (ΚΕΔ) και τις θυγατρικές, είναι υπεύθυνη για τη σχετική εκπαίδευση του προσωπικού και την πλήρη εφαρμογή της Πολιτικής, διασφαλίζοντας την εναρμόνιση όλων των εργαζομένων και συνεργατών της METLEN με τις αξίες που ενσωματώνονται στην παρούσα Πολιτική.

6. Όραμα & Δεσμεύσεις

Η METLEN δεσμεύεται:

- Να ευαισθητοποιεί τους εργαζομένους της σχετικά με τα Ανθρώπινα Δικαιώματα μέσω της παροχής πληροφόρησης και κατάρτισης, και να ασκεί τις εταιρικές της δραστηριότητες με τρόπο που αναδεικνύει στην πράξη τον σεβασμό των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων.
- Να προωθεί τον σεβασμό και την προστασία των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων στις αλυσίδες εφοδιασμού της, μέσω του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών και Συνεργατών, της Πολιτικής Υπεύθυνης Εφοδιαστικής Αλυσίδας καθώς και της συμπερίληψης κριτηρίων ESG που σχετίζονται με τα Ανθρώπινα Δικαιώματα για την επιλογή προμηθευτών, τόσο στους συμβατικούς όρους όσο και στις επιθεωρήσεις και τους ελέγχους που διενεργούνται, είτε από τα τμήματα Προμηθειών των ΚΕΔ είτε από εξειδικευμένους εξωτερικούς τρίτους ελεγκτές.
- Να αξιολογεί, σε τακτική βάση, τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες σχετικά με τις επιδράσεις της στα Ανθρώπινα Δικαιώματα, εφαρμόζοντας το εργαλείο αυτοαξιολόγησης του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UN Global Compact Self-Assessment Tool - ενότητα Ανθρώπινα Δικαιώματα), καθώς και να προχωρήσει στη δημοσίευση των σχετικών ευρημάτων στην ετήσια «Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης και ESG της METLEN».
- Να ενημερώνεται για τη γενική κατάσταση και τη θέση των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται όσον αφορά την προστασία των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων. Σε χώρες όπου οι παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποδεικνύονται συστηματικές, η METLEN δεσμεύεται να λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα προκειμένου να αποφύγει οποιαδήποτε εμπλοκή σε τέτοιου είδους παραβιάσεις, καθώς και κάθε είδους επιχειρηματικό κέρδος που μπορεί να προκύψει από τέτοιου είδους καταχρηστικές ενέργειες.
- Να δημοσιοποιεί, σε ετήσια βάση, τον αριθμό των περιστατικών ή/και καταγγελιών που σχετίζονται με την εργασία και τις σοβαρές επιπτώσεις στα ανθρώπινα δικαιώματα στο εργατικό δυναμικό της, καθώς και κάθε σχετικό σημαντικό πρόστιμο, κύρωση ή αποζημίωση για την περίοδο αναφοράς.
- Να σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα όλων των εμπλεκόμενων μερών, για παράδειγμα, τα δικαιώματά τους στην ιδιωτική ζωή, την ελευθερία της

έκφρασης και την ειρηνική συνάθροιση και διαμαρτυρία.

- Να λαμβάνει ανατροφοδότηση από τους εργαζομένους της μέσω ερευνών δέσμευσης και ερευνών παλμού (Pulse Surveys) σχετικά με τις απόψεις τους για την κατάσταση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στον εργασιακό χώρο.

Οι δεσμεύσεις της METLEN καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα απόψεων σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα και συγκεκριμένα:

- **Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία**

Η METLEN αναγνωρίζει την ευθύνη της για τη συνεχή βελτίωση των συνθηκών Υγείας και Ασφάλειας στους χώρους εργασίας της, καθώς και το δικαίωμα των εργαζομένων της και των εργαζομένων των ανεξάρτητων επιχειρηματικών εταιρών και εργολάβων που εκτελούν εργασίες στις εγκαταστάσεις της να εργάζονται χωρίς να εκτίθενται σε κινδύνους που θα μπορούσαν να προκαλέσουν ατύχημα, τραυματισμό ή επαγγελματική ασθένεια, όπως αποτυπώνεται στον «Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών και Επιχειρηματικών Συνεργατών» της Εταιρείας. Η METLEN εστιάζει στην πρόληψη, υιοθετεί υψηλά πρότυπα υγείας και ασφάλειας, αξιολογεί και διαχειρίζεται τους σχετικούς κινδύνους με συστηματικό τρόπο, ενώ υποστηρίζει και προωθεί σταθερά μια εταιρική κουλτούρα όπου η υγεία και η ασφάλεια στην εργασία προάγονται ως κορυφαίες προτεραιότητες. Μέσω της εξειδικευμένης Πολιτικής Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, η Εταιρεία δεσμεύεται για την επίτευξη του στόχου «Μηδέν Ατυχήματα και Επαγγελματικές Ασθένειες στην Εργασία», ο οποίος αποτελεί βασική πρόκληση στον βιομηχανικό τομέα.

- **Συνθήκες Εργασίας**

Η METLEN δεσμεύεται να διατηρεί ένα εργασιακό περιβάλλον που βασίζεται στην εμπιστοσύνη, τον διάλογο και τον αμοιβαίο σεβασμό, προστατεύοντας παράλληλα την ευημερία και την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής των εργαζομένων της.

Η METLEN δεσμεύεται να διασφαλίζει επαρκείς/ βιώσιμους μισθούς και εύλογο χρόνο εργασίας, με βάση τους ισχύοντες νόμους και τα πρότυπα των κλάδων δραστηριοποίησής της όσον αφορά το ωράριο εργασίας, τις υπερωρίες και τις άδειες για όλους και όλες τους εργαζόμενους/ -ες. Επιπλέον, η αμοιβή των υπερωριών υπερβαίνει τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας.

- **Παιδική Εργασία**

Η METLEN δεσμεύεται να λειτουργεί σύμφωνα με όλους τους νόμους που αφορούν το κατώτατο όριο ηλικίας για την πρόσληψη εργαζομένων¹, σε όλες τις χώρες όπου δραστηριοποιείται, απαγορεύοντας την απασχόληση ανηλίκων κάτω των 18 ετών.

Η METLEN δεσμεύεται οικειοθελώς και συμμορφώνεται με την 5^η Αρχή του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών, η οποία βασίζεται στη μηδενική ανοχή σε περιστατικά και συνθήκες παιδικής εργασίας τόσο στις δικές της δραστηριότητες όσο και στις αλυσίδες εφοδιασμού της και κατά συνέπεια σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της.

- **Καταναγκαστική Εργασία και Εμπορία Ανθρώπων**

Η METLEN δεσμεύεται να λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα για την αποφυγή περιστατικών και κάθε άμεσης ή έμμεσης εμπλοκής σε οποιαδήποτε μορφή καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας και εμπορίας ανθρώπων (Σύγχρονη

¹ Σύμβαση 138 της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ)

Δουλεία).² Ταυτόχρονα, η METLEN αναγνωρίζει την ευθύνη της να παραμένει ενήμερη για κάθε σχετικό κίνδυνο στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της, καθώς και στην ευρύτερη αλυσίδα εφοδιασμού της.

Η εκμετάλλευση οποιουδήποτε προσώπου καθώς και η εφαρμογή οποιασδήποτε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας απαγορεύεται στην Εταιρεία, σύμφωνα με τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας της, τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών/ Συνεργατών και την 4^η Αρχή του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ.

Η METLEN επιδεικνύει στάση μηδενικής ανοχής σε σχέση με περιστατικά και συνθήκες που μπορεί να ευνοούν οποιαδήποτε μορφή Σύγχρονης Δουλείας στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της, καθώς και των δραστηριοτήτων της εφοδιαστικής της αλυσίδας, αναγνωρίζοντας ότι κανένας τομέας δραστηριότητας δεν μπορεί να εξαιρεθεί.

- **Ίσες Ευκαιρίες, χωρίς Διακρίσεις**

Η METLEN δεσμεύεται να προσφέρει ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζόμενους, απαγορεύοντας παράλληλα τις διακρίσεις και την παρενόχληση. Οι εταιρικές διαδικασίες για την προσέλκυση και πρόσληψη εργαζομένων, την πρόσβαση στη μάθηση και την ανάπτυξη, τις ανταμοιβές, την αξιολόγηση της απόδοσης και τη λήξη της συνεργασίας, είναι απαλλαγμένες από διακρίσεις με βάση προσωπικά χαρακτηριστικά όπως η φυλή, το χρώμα, το φύλο, ο σεξουαλικός προσανατολισμός, η ταυτότητα φύλου, η εθνικότητα, η ιθαγένεια, οι θρησκευτικές ή άλλες πεποιθήσεις, η αναπηρία ή η χρόνια ασθένεια, η νευροδιαφορετικότητα, η οικογενειακή ή κοινωνικοοικονομική κατάσταση, η ηλικία, η πολιτική άποψη, όπως επίσης ορίζεται στην Πολιτική Ποικιλομορφίας, Ίσων Ευκαιριών και Συμπερίληψης.

Η METLEN δεν ανέχεται κανενός είδους προσβλητική ή ανάρμοστη συμπεριφορά, άδικη μεταχείριση ή αντίποινα. Σύμφωνα με τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας της, απαγορεύεται η σωματική ή λεκτική παρενόχληση σεξουαλικού, ρατσιστικού ή συκοφαντικού χαρακτήρα στον χώρο εργασίας αλλά και σε κάθε περίπτωση που σχετίζεται με την εργασία εκτός του χώρου εργασίας. Ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών/ Συνεργατών, η Πολιτική κατά της Βίας και της Παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο και η Πολιτική Ποικιλομορφίας, Ίσων Ευκαιριών και Συμπερίληψης, αναλαμβάνουν περαιτέρω δεσμεύσεις για τη διασφάλιση των ίσων ευκαιριών και ενός εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς.

Στο πλαίσιο της ισότητας των φύλων στην εργασία, η METLEN δεσμεύεται να λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για την εξάλειψη κάθε είδους διακρίσεων εις βάρος των γυναικών στους τομείς της απασχόλησης, της ίσης αμοιβής για εργασία ίσης αξίας, της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, καθώς και στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων.

Η METLEN σέβεται το απόρρητο των δεδομένων του εργατικού δυναμικού της (GDPR) κατά τη συλλογή προσωπικών πληροφοριών ή την επιθεώρηση των χώρων εργασίας.

- **Συνδικαλιστική Ελευθερία**

Η METLEN αναγνωρίζει και σέβεται τα θεμελιώδη δικαιώματα της ελευθερίας του συνδικαλιζέσθαι και των συλλογικών διαπραγματεύσεων, χωρίς φόβο αντιποίνων ή παρενόχλησης, στο πλαίσιο της εθνικής νομοθεσίας και των υφιστάμενων συλλογικών συμβάσεων. Σε περίπτωση που οι εργαζόμενοι εκπροσωπούνται από νομίμως αναγνωρισμένο σωματείο, η METLEN δεσμεύεται να ενθαρρύνει τον ανοικτό

² Ο Νόμος περί Σύγχρονης Δουλείας (Modern Slavery Act) του 2015 ψηφίστηκε από τη βρετανική βουλή για την αντιμετώπιση της δουλείας. Η καταναγκαστική εργασία και η εμπορία ανθρώπων είναι εγκλήματα και παραβιάζουν στοιχειώδη ανθρώπινα δικαιώματα.

και εποικοδομητικό κοινωνικό διάλογο με τους νομίμως εκλεγμένους εκπροσώπους τους, στη βάση της αμοιβαίας εμπιστοσύνης και με στόχο το αμοιβαίο όφελος.

- **Πειθαρχικές Πρακτικές**

Οι πειθαρχικές πρακτικές της METLEN εφαρμόζονται, εφόσον απαιτείται, ως μέσο διαχείρισης, για την πρόληψη και την αποτροπή μη αποδεκτών συμπεριφορών, σύμφωνα με την εργατική νομοθεσία.

Η METLEN διερευνά τις καταγγελίες που της γνωστοποιούνται και ενεργεί αναλόγως, εφαρμόζοντας το σύστημα πειθαρχικών κυρώσεων που ορίζει ο Κανονισμός Εργασίας της, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο. Στις περιπτώσεις που απαιτείται η εφαρμογή πειθαρχικών μέτρων, η METLEN δεσμεύεται να σέβεται τα βασικά δικαιώματα των εργαζομένων της, όπως: α) πρόσβαση στα στοιχεία των καταγγελιών για παραπτώματα, β) ανταπόκριση στις πειθαρχικές αποφάσεις ή/και άσκηση έφεσης, χωρίς να υφίστανται δυσμενείς επιπτώσεις και γ) ανάλογα με τη σοβαρότητα του πειθαρχικού παραπτώματος, παροχή συμβουλών ή/και εκπροσώπηση, εφόσον το επιθυμούν, από εκπροσώπους των εργαζομένων κατά την αξιολόγηση των πειθαρχικών αποφάσεων.

Η METLEN δεσμεύεται να εφαρμόζει τις πειθαρχικές της πρακτικές με συνεπή και δίκαιο τρόπο όσον αφορά το σύνολο του εργατικού δυναμικού της, ενώ τα προσωπικά χαρακτηριστικά, όπως το φύλο, η εθνική καταγωγή, η θρησκεία κ.λπ. δεν επηρεάζουν τα αποτελέσματα της διερεύνησης ενός ενδεχόμενου παραπτώματος ή τη βαρύτητα μιας ενδεχόμενης ποινής.

- **Δικαιώματα Τοπικών Κοινοτήτων**

Η METLEN αναγνωρίζει την επιρροή της στις κοινότητες εντός και πλησίον των οποίων δραστηριοποιείται. Δεσμεύεται να επικοινωνεί και να διαβουλεύεται με τις τοπικές κοινότητες και τις ομάδες κοινωνικών εταίρων τους, πριν και κατά τη διάρκεια των δραστηριοτήτων της, ώστε να προλαμβάνει, να μετριάξει και να εξαλείφει τις πιθανές αρνητικές επιπτώσεις της λειτουργίας της, λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα. Όταν κρίνεται απαραίτητο, η METLEN δεσμεύεται επίσης να συμμετέχει σε διάλογο με τους κοινωνικούς εταίρους των τοπικών κοινοτήτων της για θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων που σχετίζονται με τη λειτουργία της.

Επιπλέον, δεσμεύεται να σέβεται και να υποστηρίζει τα δικαιώματα των τοπικών κοινοτήτων, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων των αυτοχθόνων λαών, όσον αφορά τη χρήση της γης και των φυσικών πόρων, καθώς και τη διατήρηση της τοπικής πολιτιστικής κληρονομιάς, ως βασικά στοιχεία της βιωσιμότητας των κοινοτήτων.

- **Δικαίωμα στο Νερό και την Υγιεινή**

Η METLEN διασφαλίζει ότι λαμβάνονται κατάλληλα μέτρα για την αντιμετώπιση των ανησυχιών των τοπικών κοινοτήτων σχετικά με τις πιθανές αρνητικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της στην πρόσβαση των πολιτών σε πόρους ή σε διάφορα άλλα μέσα διαβίωσης. Ειδικότερα, η πρόσβαση σε καθαρό, ασφαλές και δωρεάν νερό και υγιεινή αναγνωρίζεται ως θεμελιώδες ανθρώπινο δικαίωμα, απαραίτητο για τη ζωή, την υγεία και την αξιοπρέπεια. Η METLEN δεσμεύεται στη στήριξη των προσπαθειών για να διασφαλίσει ότι οι τοπικές κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιείται, καθώς και η κοινωνία στο σύνολό της, έχουν ισότιμη πρόσβαση σε ποιοτικούς υδάτινους πόρους χωρίς να αντιμετωπίζουν αδικαιολόγητα οικονομικά ή φυσικά εμπόδια. Οι δραστηριότητές της δίνουν προτεραιότητα στη βιώσιμη χρήση και προστασία των πηγών νερού, προσπαθώντας να αποτρέψουν τη μόλυνση και την υπερεκμετάλλευση που θα μπορούσαν να θέσουν σε κίνδυνο τη διαθεσιμότητα για τους τοπικούς πληθυσμούς.

- **Διαχείριση Προϊόντων – Δικαιώματα πελατών, καταναλωτών και τελικών χρηστών**

Η METLEN συμμορφώνεται με τους σχετικούς εθνικούς νόμους, τις διεθνείς κατευθυντήριες γραμμές και τα πρότυπα του κλάδου όσον αφορά το σχεδιασμό, την παραγωγή και την εμπορία των προϊόντων και των υπηρεσιών της.

Η METLEN δεσμεύεται να παρακολουθεί και να προστατεύει το δικαίωμα στην υγεία, την ασφάλεια και την ιδιωτική ζωή των πελατών της, των καταναλωτών και των τελικών χρηστών που απορρέουν από τη χρήση ή την παροχή των προϊόντων της, ενώ παράλληλα προστατεύει τους ευάλωτους και οικονομικά μειονεκτούντες πελάτες από ενδεχόμενες δυσανάλογες επιπτώσεις ή εμπόδια. Η METLEN διασφαλίζει την πρόσβαση σε ασφαλή, υψηλής ποιότητας προϊόντα και υπηρεσίες, καθώς και σε ακριβείς και διαφανείς πληροφορίες, ενώ στις περιπτώσεις όπου απαιτείται εκπαίδευση ή άλλα μέτρα για την ασφαλή χρήση των προϊόντων της, η METLEN λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα, προκειμένου να διασφαλίσει ότι οι τελικοί χρήστες είναι ενήμεροι για τις εν λόγω απαιτήσεις. Επιπλέον, η χρήση των πρώτων υλών γίνεται με γνώμονα τα ανθρώπινα δικαιώματα, διασφαλίζοντας ότι όλες οι διαδικασίες προμήθειας και παραγωγής σέβονται την αξιοπρέπεια και τα δικαιώματα των ατόμων και των κοινοτήτων.

- **Πρακτικές Ασφαλείας**

Η METLEN δεσμεύεται ότι οι συμβάσεις της με ιδιωτικές εταιρείες ασφαλείας (όπου υπάρχουν τέτοιες εταιρείες) περιλαμβάνουν απαιτήσεις που σχετίζονται με τα διεθνή πρότυπα για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, την επιβολή του νόμου και τη χρήση βίας. Επιπλέον, λαμβάνει υπόψη τυχόν προηγούμενη παράνομη ή καταχρηστική συμπεριφορά των φρουρών ασφαλείας της μετά από σχετική έρευνα και επιτρέπει την καταγγελία της σύμβασης όταν προκύπτει γνώση τέτοιας συμπεριφοράς.

Η METLEN δεσμεύεται να ενημερώνει και να εκπαιδεύει όλο το προσωπικό ασφαλείας σχετικά με τους κανόνες συμπεριφοράς που βασίζονται στα διεθνή πρότυπα που διέπουν την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, καθώς και την επιβολή του νόμου και τη χρήση βίας.

7. Διαφάνεια & Επικοινωνία

Σεβόμενη την Αρχή της Διαφάνειας, η METLEN δεσμεύεται να μοιράζεται πληροφορίες σχετικά με την πρόοδο της στην παρακολούθηση του αντίκτυπου και της εφαρμογής της Πολιτικής σε όλες τις δραστηριότητές της με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Με τη χρήση εργαλείων εσωτερικής επικοινωνίας, όπως το intranet, η Πολιτική κοινοποιείται σε όλους τους εργαζόμενους της METLEN στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, ενώ αντίγραφο λαμβάνουν και οι προμηθευτές και οι συνεργάτες της. Η Πολιτική είναι επίσης προσβάσιμη σε όλες τις άλλες ομάδες εσωτερικών και εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών μέσω της επίσημης εταιρικής ιστοσελίδας.

8. Αναφορές Παραβιάσεων της Πολιτικής

Η METLEN δίνει τη δυνατότητα στους εργαζόμενους της να εκφράζουν τυχόν ανησυχίες, καθώς και να αναφέρουν περιστατικά παραβίασης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, μέσω του κύριου μηχανισμού αναφοράς παραβιάσεων του Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας (αναφορές -ανώνυμες ή επώνυμες-), μέσω:

1. της Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας Αναφορών:
<https://metlen.ethics.help/web/en>
2. αποστολής email στο: [metlen\[at\]ethics.email](mailto:metlen[at]ethics.email) (συνδέεται ανώνυμα με την

**ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ**

παραπάνω ηλεκτρονική πλατφόρμα αναφορών, χωρίς να αποκαλύπτεται η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του αναφέροντα).

Επιπλέον, αναφορές μπορούν να υποβληθούν και από εργαζόμενους/-ες που συνδέονται με την Εταιρεία με οποιοδήποτε είδος τρέχουσας, πρώην ή υποψήφιας σχέσης εργασίας, καθώς και από κάθε πρόσωπο που εργάζεται υπό την εποπτεία και την καθοδήγηση εργολάβων, υπεργολάβων και προμηθευτών της METLEN μέσω των εταιρικών διαύλων αναφοράς της.

Ταυτόχρονα, η METLEN δεσμεύεται να διερευνά και να αντιμετωπίζει τις ανησυχίες των εργαζομένων, καθώς και να επιλύει τις καταγγελίες με τη λήψη διορθωτικών μέτρων, ενώ απέχει από κάθε ενέργεια εναντίον οποιουδήποτε εργαζομένου που αναφέρει, σε καλή πίστη, οποιαδήποτε πραγματική ή υποτιθέμενη ανάρμοστη συμπεριφορά.

9. Αναθεώρηση & Έγκριση

Ο/Η People Experience & Intelligence Director είναι υπεύθυνος/ -η για την ανάπτυξη της Πολιτικής, καθώς και για την ετήσια αναθεώρησή της προκειμένου να διαπιστωθεί εάν υπάρχει ανάγκη αναθεώρησης.

Η Πολιτική επικαιροποιείται από τον/την People Experience & Intelligence Director σε απάντηση σε τυχόν σημαντικές εσωτερικές ή/και εξωτερικές αλλαγές (π.χ. αλλαγές στο κανονιστικό πλαίσιο).

Η Πολιτική και κάθε αναθεωρημένη έκδοση εγκρίνονται από το Διοικητικό Συμβούλιο με εισήγηση της Επιτροπής Βιώσιμης Ανάπτυξης.