

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η M Power Projects (MPP) είναι μέλος της Metlen Energy & Metals A.E., ενός διεθνούς ομίλου βιομηχανικών και ενεργειακών επιχειρήσεων που συνεργάζονται με αποστολή την υιοθέτηση βιώσιμων λύσεων, νέας τεχνολογίας και καινοτόμου σκέψης στην υλοποίηση έργων. Το πεδίο εφαρμογής της MPP καλύπτει το σχεδιασμό, την ανάπτυξη, την προμήθεια, τη διαχείριση, την κατασκευή, τη θέση σε λειτουργία, τη λειτουργία και τη συντήρηση ολοκληρωμένων έργων με το κλειδί στο χέρι. Η MPP έχει αναπτύξει ένα ισχυρό σύστημα διαχείρισης ποιότητας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ISO 9001:2015.

Σκοποί

- Να δημιουργήσουμε προστιθέμενη αξία για τους Πελάτες μας παρέχοντας έγκαιρα ποιοτικά έργα με το κλειδί στο χέρι.
- Η δημιουργία μιας κουλτούρας ποιότητας σε όλες τις διαδικασίες και τα συστήματά μας και να βελτιώσουμε την παγκόσμια φήμη της MPP ως προμηθευτή έργων με το κλειδί στο χέρι.
- Η ενίσχυση και διασφάλιση της συνεχούς βελτίωσης των συστημάτων της εταιρείας, αυξάνοντας την ικανοποίηση των Πελατών μας.

Στην M Power Projects δεσμευόμαστε να επιτύχουμε τους σκοπούς μας, με:

- Τήρηση όλων των ισχυουσών εθνικών, ευρωπαϊκών, βρετανικών και διεθνών κανονιστικών, συμβατικών και εταιρικών απαιτήσεων και προτύπων.
- Διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του Πελάτη σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας, από τη φάση σχεδιασμού έως την τελική παράδοση των έργων, μέσω τακτικών ανασκοπήσεων, επιθεωρήσεων, ελέγχων, και αξιολογήσεων.
- Συνεχής βελτίωση και παρακολούθηση των διαδικασιών και των συστημάτων μας, θέτοντας αποτελεσματικούς στόχους ποιότητας, ώστε να διασφαλίζουμε το ποιοτικό αποτέλεσμα των προϊόντων και των υπηρεσιών μας.
- Προώθηση των αρχών της ομαλής συνεργασίας και επικοινωνίας μεταξύ όλων των εσωτερικών και εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών, συμπεριλαμβανομένων τμημάτων του Οργανισμού, άλλων εταιρειών του Ομίλου, των πελατών μας και των προμηθευτών/υπεργολάβων μας.
- Εντοπισμός, αξιολόγηση, σχεδιασμός και επανεκτίμηση των κινδύνων και των ευκαιριών, κυρίως σε προληπτική βάση αλλά και ως ενέργειες αντιμετώπισης των εντοπιζόμενων ζητημάτων.
- Συνεχής αναζήτηση νέων εγχειρημάτων και προληπτική αντιμετώπιση όλων των αλλαγών που προκύπτουν από τις εκάστοτε νέες δραστηριότητες.
- Εντοπισμός αναγκών βελτίωσης, που προκύπτουν από εσωτερικές και εξωτερικές συνεργασίες.
- Παροχή ενδυνάμωσης σε όλο το προσωπικό, διασφαλίζοντας τη συνεχή εκπαίδευση του σε σχέση με τους ρόλους και την ευθύνη τους.
- Παρακολούθηση όλων των τελευταίων και σύγχρονων τεχνικών και τεχνολογικών εξελίξεων.
- Διεξαγωγή εις βάθος διερεύνησης των βαθύτερων αιτίων των παραπόνων και αξιώσεων (claims), με καθορισμό κατάλληλων προληπτικών και διορθωτικών μέτρων.
- Παροχή επαρκών πόρων για την επίτευξη των σκοπών και στόχων μας.
- Προώθηση της κουλτούρας μάθησης και εργασίας ως μία και ενωμένη ομάδα.

Ευθύνη

Η Ανώτατη Διοίκηση είναι υπεύθυνη να διασφαλίσει ότι όλοι οι στόχοι Ποιότητας και οι πυλώνες αυτής της πολιτικής τηρούνται και εφαρμόζονται αποτελεσματικά. Η ανασκόπηση της τρέχουσας πολιτικής αποτελεί τυπικό στοιχείο της ετήσιας ανασκόπησης της Διοίκησης και αναθεώρηση, γίνεται εφόσον και όταν κριθεί σκόπιμο. Κάθε εργαζόμενος της MPP είναι υπεύθυνος για την ενεργό συμμετοχή στην καθημερινή εφαρμογή αυτής της πολιτικής.

Metlen Energy & Metals A.E., Ιούνιος 2024


Κώστας Χωρινός

M Power Projects Εκτελεστικός Διευθυντής