

Θεματική Διαβούλευση 2021

Ο Τομέας Μεταλλουργίας της MYTILINEOS, λαμβάνοντας υπόψιν τις νέες συνθήκες που έχουν διαμορφωθεί, στο πλαίσιο αντιμετώπισης των συνεπειών της πανδημίας, υλοποίησε την 7^η θεματική ετήσια Διαβούλευση της Εταιρείας διαδικτυακά, με θέμα: «Covid-19: Μέτρα και δράσεις για την αποτελεσματική διαχείριση της πανδημίας - Προστασία της υγείας και επιχειρησιακή συνέχεια».

Ο σκοπός της Διαβούλευσης ήταν διπτός:

- Η παρουσίαση όλων των μέτρων και των δράσεων που υλοποιήθηκαν από το εργοστάσιο Αλουμινίου για την αποτελεσματική διαχείριση της πανδημίας, το χρονικό διάστημα 2020-2021.
- Η ενημέρωση και παρουσίαση της νέας διαδικασίας διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων που εγκρίθηκε πρόσφατα στον Τομέα Μεταλλουργίας με σκοπό τη βελτίωση της επικοινωνίας με τις τοπικές ομάδες των Κοινωνικών της Εταιρών καθώς και την αποτελεσματική διαχείριση όλων των αιτημάτων, σχολίων, παραπόνων που αφορούν σε θέματα Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας και ESG που λαμβάνει η Εταιρεία.

Θεματική Διαβούλευση 2021:

«Covid-19: Μέτρα και δράσεις για την αποτελεσματική διαχείριση της πανδημίας - Προστασία της υγείας και επιχειρησιακή συνέχεια»



37

Συμμετέχοντες

Τοπική Αυτοδιοίκηση,
Εκκλησία,
Αστυνομία,
ΜΜΕ,
Προμηθευτές - Συνεργάτες,
Συνδικαλιστικές οργανώσεις -
Σωματεία,
Σύνδεσμοι,
Άλλες επιτροπές,
ΜΚΟ



2

Θέματα προς ανάπτυξη

1. Διαχείριση της πανδημίας από τον Τομέα Μεταλλουργίας
2. Νέα διαδικασία διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων των Κοινωνικών Εταιρών του ΑτΕ



Υλοποίηση Διαβούλευσης με χρήση τεχνολογίας (μέσω Microsoft Teams) & **συμμετοχή σε 2 ερωτηματολόγια**

5βάθμιας κλίμακας μέσω ειδικής ηλεκτρονικής πλατφόρμας (slido.gr) ανώνυμα.

- Α Ερωτηματολόγιο: Ημερίδα Διαλόγου 2021 (8 ερωτήσεις με θέμα την αξιολόγηση της Διαβούλευσης)
- Β Ερωτηματολόγιο: Επικοινωνία φορέων με ΤΕΔ Μεταλλουργίας (6 ερωτήσεις σχετικά με τον τρόπο και τον λόγο επικοινωνίας των φορέων με τον Τομέα Μεταλλουργίας καθώς και τον βαθμό ικανοποίησης από την διαχείριση τους)



37

Τοποθετήσεις/
προτάσεις/
προβληματισμοί



77%

των συμμετεχόντων αναγνώρισε και χαρακτήρισε ως χρήσιμα τα θέματα που συζητήθηκαν

Αποτελέσματα

Ο βασικός στόχος της διαβούλευσης επιτεύχθηκε, σύμφωνα με το **76% των συμμετεχόντων**. Παράλληλα, περισσότερο από το **70% των συμμετεχόντων δήλωσε αρκετά ικανοποιημένο τόσο με τον τρόπο διαχείρισης της πανδημίας, όσο και από τη διαχείριση των αιτημάτων/παραπόνων** τους από τον Τομέα Μεταλλουργίας. Δεν καταγράφηκαν συγκεκριμένες αναφορές για περαιτέρω βελτίωση.

Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε από τους συμμετέχοντες στην ανάπτυξη του πλάνου της Εταιρείας και τα κίνητρα προς εργαζόμενους για αύξηση των εμβολιασμών στις μονάδες της MYTILINEOS, στη συνέχιση ελέγχων με τεστ γρήγορης ανίχνευσης καθώς και στη διαχείριση του 4^{ου} κύματος της πανδημίας και των ενεργειών μετάβασης στην επόμενη μέρα.