



Μέτρηση Κοινωνικής Απόδοσης
για το πρόγραμμα ΕΙΜΑΙ ΜΕΣΑ



Η παρούσα έκθεση έχει συνταχθεί από την Equal Society και παρουσιάζει τα ευρήματα μέτρησης κοινωνικού αντικτύπου με τη μεθοδολογία Social Return on Investment (SROI) της Δράσης «Είμαι Μέσα» που υλοποίησε η Ένωση «Μαζί για το παιδί».



SocialValue
Μέτρηση κοινωνικής απόδοσης

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή	3
2. Περιγραφή της Ένωσης «Μαζί για το Παιδί».....	3
3. Μεθοδολογία	7
3.1 Περιγραφή SROI	8
3.2 Σκοπός ανάλυσης	9
3.3 Εμπλεκόμενα μέρη	9
3.4 Συμμετοχή εμπλεκομένων	10
4. Ανάλυση κοινωνικού αντίκτυπου	11
4.1 Εισροές – εκροές.....	11
4.2 Θετικά και αρνητικά αποτελέσματα για τους εμπλεκόμενους.....	12
4.2.1 Ωφελούμενοι	12
4.2.2 Εργαζόμενοι	13
4.2.3 Οι οικογένειες των ωφελουμένων	13
4.2.4 Καθηγητές και Ψυχολόγοι.....	13
4.2.5 Εθελοντές	14
4.2.6 Χορηγός.....	14
4.2.6 Συνεργάτες.....	14
4.3 Δείκτες Απόδοσης	15
4.4 Διάρκεια Αποτελεσμάτων / Αλλαγών	15
4.5 Financial Proxies.....	15
4.6 SROI παράμετροι (deadweight, attribution, displacement, drop off)	16
4.7 Μελλοντική Αξία της Αλλαγής.....	16
5. Υπολογισμός Καθαρής Κοινωνικής Αξίας και Δείκτης SROI	17
5.1 Δείκτης SROI	17
5.2 Ανάλυση ευαισθησίας	20
6. SROI επίλογος	23
7. Περιορισμοί	25
Βιβλιογραφία.....	25
Σημειώσεις.....	26
Ενότητα Α: Παράμετροι ανάλυσης SROI.....	28
Ενότητα Β: Ανάλυση Ευαισθησίας SROI.....	32

Πίνακας 1:Αποτελέσματα και παραγόμενη αξία.....	2
Πίνακας 2:Εμπλεκόμενα μέρη του Προγράμματος	10
Πίνακας 3 Ανάλυση Ευαισθησίας ως προς Deadweight, Attribution, Σημαντικά αποτελέσματα	21
Πίνακας 4 Ανάλυση Ευαισθησίας ως προς την ποσότητα &Financial Proxy, Σημαντικά αποτελέσματα	21
Πίνακας 5 Ανάλυση Ευαισθησίας ως προς Drop Off, Σημαντικά αποτελέσματα	22

Εκτενής περίληψη

Μέσω της μεθοδολογίας **Social Return On Investment** (SROI), ο Οργανισμός **Equal Society** πραγματοποίησε την αποτίμηση του προγράμματος **«Είμαι Μέσα»** που υλοποιεί η Ένωση **«Μαζί για το Παιδί»** με την πλήρη οικονομική υποστήριξη του **Ομίλου ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ**. Ουσιαστικός στόχος της πρωτοβουλίας είναι η μείωση της σχολικής διαρροής. Η πιλοτική εφαρμογή του προγράμματος πραγματοποιήθηκε κατά το σχολικό έτος 2015 – 2016 ενώ πλέον διανύει ήδη το τρίτο έτος υλοποίησής του. Η παρούσα ανάλυση αφορά **και στους τρεις κύκλους** του προγράμματος αποδίδοντας μια συνολική εικόνα του κοινωνικού αντίκτυπου και της κοινωνικής αξίας της πρωτοβουλίας.

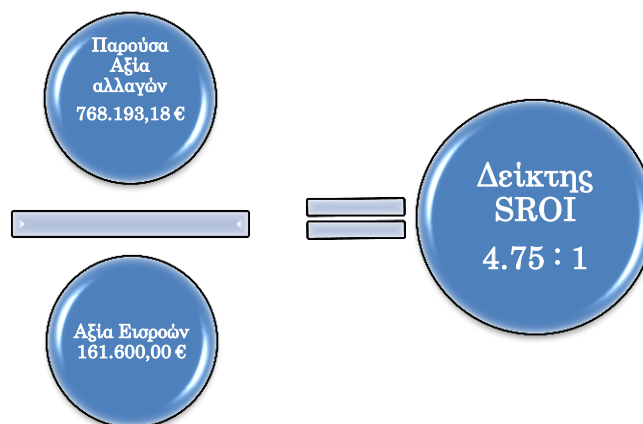
Το πρόγραμμα **«Είμαι Μέσα»** σχεδιάστηκε με στόχο να συμβάλλει στην μείωση του φαινομένου της **σχολικής διαρροής**, στην **7η Σχολική Κοινότητα του Δήμου Αθηναίων**. Πρόκειται για μια καινοτόμο δράση η οποία σχεδιάστηκε με επίκεντρο τις ανάγκες του ωφελούμενου πληθυσμού και της εκπαιδευτικής κοινότητας. Στο πλαίσιο του προγράμματος προσφέρεται δωρεάν ενισχυτική διδασκαλία, ενέργειες συμβουλευτικής προς τον ωφελούμενο πληθυσμό, σίτιση των μαθητών κατά τις σχολικές ώρες ενώ σημαντική είναι επίσης η υποστήριξη ορισμένου αριθμού οικογενειών με την παροχή επιπλέον συνεδριών συμβουλευτικής και δωρεάν σίτισης για έξι (6) μήνες.

Η μεθοδολογία **SROI** χρησιμοποιήθηκε για να εκτιμηθεί η αξία των αλλαγών που βίωσαν τα εμπλεκόμενα μέρη μέσω της δράσης **«Είμαι Μέσα»**. Οι ομάδες εμπλεκόμενων που συμπεριλήφθηκαν στην ανάλυση είναι οι ωφελούμενοι μαθητές του πρώτου κύκλου, οι ωφελούμενοι μαθητές του δεύτερου και τρίτου σχολικού έτους, οι οικογένειες των ωφελουμένων, οι άμεσα εργαζόμενοι του προγράμματος, οι καθηγητές και οι ψυχολόγοι του προγράμματος, οι εθελοντές καθηγητές που συνεργάστηκαν κυρίως την πρώτη σχολική χρονιά, οι συνεργάτες του προγράμματος και ο αποκλειστικός χορηγός του προγράμματος, ο Όμιλος ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ. Εντοπίστηκαν επίσης ως εμπλεκόμενα μέρη και οι διευθυντές των πρωινών σχολείων, όμως λόγω μη άμεσης επαφής με τα παιδιά δεν συμπεριλήφθηκαν στην αξιολόγηση. Ο στόχος της προσέγγισης των εμπλεκόμενων ήταν ο εντοπισμός των αλλαγών που βίωσαν μέσω του προγράμματος και η σκιαγράφηση ενός ολοκληρωμένου πλαισίου κοινωνικής παρέμβασης. Η προσέγγιση των παραπάνω εμπλεκόμενων πραγματοποιήθηκε μέσα από δια ζώσης ημιδομημένες συνεντεύξεις και τηλεφωνικές συνεντεύξεις. Παράλληλα αξίζει να σημειωθεί πως χρησιμοποιήθηκαν δευτερογενή στοιχεία παρεχόμενα από την ένωση **«Μαζί για το Παιδί»**.

Η έρευνα που πραγματοποιήθηκε καθώς και η ανάλυση – αξιολόγηση των στοιχείων που κατεγράφησαν, ανέδειξαν ότι για τους μαθητές οι σημαντικότερες αλλαγές που επήλθαν μέσω του προγράμματος ήταν η βελτίωση στην μαθησιακή τους επίδοση, η αλλαγή στον τρόπο σκέψης και συμπεριφοράς και γενικότερα η βελτίωση της ψυχολογικής τους κατάστασης. Σημαντικές αλλαγές

βίωσαν επίσης και οι οικογένειες των εφήβων, δηλώνοντας ότι διατηρούν πλέον καλύτερη ψυχολογική ισορροπία ενώ σημαντική ήταν και η οικονομική ενίσχυση για σίτιση που έλαβαν μέσω του προγράμματος. Οι εργαζόμενοι της πρωτοβουλίας από την πλευρά τους υπερθεματίζουν την απόκτηση επαγγελματικής εμπειρίας, σημειώνουν την ανάπτυξη κοινωνικών και επαγγελματικών δεξιοτήτων ενώ μέσω της συμμετοχής τους δηλώνουν πλέον πιο ευαισθητοποιημένοι σε κοινωνικά ζητήματα. Σημαντικές αλλαγές βίωσαν επιπροσθέτως και οι καθηγητές και ψυχολόγοι που συμμετείχαν στο πρόγραμμα καθώς άλλαξε ο τρόπος σκέψης και συμπεριφοράς τους, βίωσαν έντονη ηθική και εργασιακή ικανοποίηση, ενώ εμφανίζονται πλέον λόγω της εμπειρίας τους περισσότερο αποδοτικοί. Σημειώθηκε ωστόσο και μια αρνητική αλλαγή αυτή της ψυχολογικής επιβάρυνσης που αισθάνθηκαν λόγω της δύσκολης ομάδας στόχου. Οι εθελοντές του προγράμματος, που στην πραγματικότητα είναι οι καθηγητές που συμμετείχαν στον πρώτο κύκλο βίωσαν επίσης έντονα την αρνητική αλλαγή, της ψυχολογικής επιβάρυνσης, υπογραμμίζοντας ωστόσο και αυτοί από την πλευρά τους την ανάπτυξη της κοινωνικής τους ευαισθησίας και την απόκτηση εμπειρίας ως προς την αρτιότερη διαχείριση δύσκολων ομάδων μαθητών. Τέλος σημαντική αλλαγή βίωσε και ο αποκλειστικός χρηματοδότης του προγράμματος καθώς η υποστήριξη του Ομίλου ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΥ στην παρούσα δράση ανέδειξε κατά πολύ την εταιρική κοινωνική του ταυτότητα.

Για να εκτιμηθεί ή ακριβής παραγόμενη κοινωνικοοικονομική αξία, η μεθοδολογία SROI λαμβάνει υπόψη διάφορες παραμέτρους που επηρεάζουν τα αποτελέσματα όπως *deadweight*, *drop off*, *attribution*, *displacement* και η διάρκεια¹. Με αυτό τον τρόπο εκτιμάται σε τι βαθμό, οι αλλαγές που προέκυψαν, οφείλονται στην υλοποίηση του προγράμματος και όχι σε εξωτερικούς παράγοντες. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της ανάλυσης η επένδυση που πραγματοποιήθηκε, συνολικής αξίας για τους τρεις εξεταζόμενους κύκλους ποσού **161.600,00 €** παράγει κοινωνικό έργο αξίας **768.193,18 €** παρουσιάζοντας έναν δείκτη κοινωνικής απόδοσης ίσο με **4,75:1**. Που σημαίνει πως για κάθε **ένα ευρώ** που επενδύθηκε στην δράση «Είμαι Μέσα» παρήχθησαν **4,75 ευρώ** κοινωνικής αξίας.



Σχήμα 1: Δείκτης SROI

¹Οι ορολογίες αναλύονται στην έκθεση κοινωνικού αντίκτυπου.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται αναλυτικά οι αλλαγές που βίωσε ο κάθε εμπλεκόμενος, η νομισματική τους αξία καθώς και το μερίδιο τους στην συνολική παραγόμενη αξία.

Εμπλεκόμενοι	Αποτέλεσμα	Συνολική παραγόμενη αξία σε € με διάρκεια από 1 ως 5 έτη ²	Ποσοστό στη συνολική αξία
Ωφελούμενοι α' κύκλου	Βελτίωση στους Βαθμούς	41.821,23 €	23,87%
	Αλλαγή στον τρόπο σκέψης / συμπεριφορά	126.480,00 €	
	Αισθάνομαι κοινωνικά αποδεκτός	27.825,60 €	
Ωφελούμενοι β' & γ' κύκλου	Βελτίωση στους Βαθμούς	42.674,23 €	20,36%
	Αλλαγή στον τρόπο σκέψης / συμπεριφορά	98.356,43 €	
	Νιώθω πιο δημιουργικός	26.286,37 €	
Οικογένειες των ωφελουμένων	Καλύτερη ψυχολογική διάθεση	26.840,04 €	31,73%
	Οικονομική ενίσχυση	233.910,94 €	
Εργαζόμενοι του προγράμματος	Απόκτηση Εμπειρίας σε δύσκολες ομάδες	7.244,13 €	1,19%
	Έχω αναπτύξει τις κοινωνικές & εργασιακές δεξιότητες στον επαγγελματικό χώρο	1.934,86 €	
	Είμαι πιο ευαισθητοποιημένος/η για διάφορα κοινωνικά θέματα	636,02 €	
Καθηγητές & Ψυχολόγοι	Κοινωνική Ευαισθητοποίηση	67.350,75 €	10,01%
	Βελτίωση Επαγγελματικών δεξιοτήτων	7.166,15 €	
	Ψυχολογική Επιβάρυνση	-316,95 €	
	Είμαι πιο αποδοτικός/ή στη δουλειά μου	6.475,28 €	
	Έχω καλύτερη ψυχολογία	1.614,91 €	
Εθελοντές	Κοινωνική Ευαισθητοποίηση	15.980,40 €	1,93%
	Ψυχολογική Επιβάρυνση	-240,00 €	
	Διαχείριση Δύσκολων Ομάδων	99,88 €	
Χορηγός	Ενίσχυση Εταιρικής Εικόνας	89.040,00 €	10,83%
Συνεργάτες	Ψυχολογική Επιβάρυνση	-112,50 €	0,08%
	Βελτίωση Επαγγελματικών δεξιοτήτων	740,84 €	

Πίνακας 1:Αποτελέσματα και παραγόμενη αξία

²Οι συγκεκριμένες τιμές αναφέρονται στις συνολικές αξίες για κάθε αποτέλεσμα προτού υπολογιστεί το ποσοστό έκπτωσης 3.5% για κάθε έτος.

1. Εισαγωγή

Η έκθεση αφορά στην αποτίμηση του κοινωνικού αντίκτυπου της δράσης **«Είμαι Μέσα»**, ένα πρόγραμμα που συμβάλλει στη μείωση του φαινομένου της σχολικής διαρροής, μέσω της μεθοδολογίας Social Return on Investment (SROI).

Η διάρθρωση της έκθεσης είναι η ακόλουθη: στη δεύτερη ενότητα γίνεται μία συνοπτική παρουσίαση της Ένωσης **«Μαζί για το παιδί»** και πιο αναλυτικά της δράσης που υλοποιεί η εν λόγω Ένωση **«Είμαι Μέσα»**. Η τρίτη ενότητα αναφέρεται στη μεθοδολογία που χρησιμοποιήθηκε για τη συγκεκριμένη ανάλυση, ενώ στην τέταρτη και πέμπτη ενότητα παρουσιάζεται η ανάλυση και ο υπολογισμός του κοινωνικού αντίκτυπου, παραθέτοντας τον τελικό δείκτη SROI. Τέλος, στην έκτη και έβδομη ενότητα παρουσιάζεται ο επίλογος της έκθεσης, καθώς και οι περιορισμοί που έπρεπε να ληφθούν υπόψη κατά τη διάρκεια της ανάλυσης.

2. Περιγραφή της Ένωσης «Μαζί για το Παιδί»

Το «Μαζί για το Παιδί» είναι μια Ένωση μη-κερδοσκοπικών σωματείων και ιδρυμάτων, που εργάζονται, από το 1996, για την ευημερία παιδιών και οικογενειών που αντιμετωπίζουν τη φτώχεια, την αναπηρία, την κακοποίηση και την αρρώστια. Η Ένωση και τα μέλη της προσφέρουν υπηρεσίες σε περισσότερα από 30.000 παιδιά ετησίως εκ των οποίων στα 10.000 σε συστηματική βάση. Επιπλέον, σε συνεργασία με διεθνείς οργανώσεις, τα μέλη της Ένωσης πρωτοστατούν στην ανταλλαγή καλών πρακτικών και τεχνογνωσίας αλλά και στην προαγωγή της επιστημονικής

έρευνας σε θέματα που αφορούν βρέφη, παιδιά και εφήβους σε ανάγκη, ενώ οι υπηρεσίες που φιλοκερδώς προσφέρουν στις εγκαταστάσεις τους, είναι υψηλού επιπέδου και πολλά από τα προγράμματα που αναπτύσσουν, πρότυπα στον τομέα τους.

Όραμα και Φιλοσοφία της Ένωσης είναι να αποτελέσει ένα δίκτυο αρμονικής συνύπαρξης και συνεργασίας μεταξύ των φορέων παιδικής προστασίας. Η Ένωση «Μαζί για το Παιδί» συνεργάζεται με περισσότερους από 200 φορείς για παιδιά, πανελλαδικά, κάνοντας πράξη τη φιλοσοφία της, που συμπυκνώνεται στη ρήση «η ισχύς εν τη ενώσει».

Η Ένωση «Μαζί για το Παιδί» είναι μια ανεξάρτητη οργάνωση που ακολουθεί τις αρχές της διαφάνειας, της ουδετερότητας και της λογοδοσίας, τοποθετώντας τον άνθρωπο και τις ανάγκες του στο επίκεντρο των προγραμμάτων που αναπτύσσει, ανεξαρτήτως φύλου, καταγωγής, θρησκείας, πεπιοθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας ή γενετήσιου προσανατολισμού. Πιο συγκεκριμένα, η Ένωση εργάζεται για την αντιμετώπιση της φτώχειας και τη δημιουργία βιώσιμων συνθηκών διαβίωσης των παιδιών και των οικογενειών που προστατεύει διασφαλίζοντας τους πρόσβαση σε ασφαλή, θρεπτική και επαρκή τροφή. Προσφέρει στήριξη και προάγει την ευημερία των ωφελούμενων παιδιών εξασφαλίζοντας τους υγιείς συνθήκες διαβίωσης, υγιονομική κάλυψη, πρόσβαση σε βασικές ποιοτικές υπηρεσίες υγείας, καθώς και πρόσβαση σε ασφαλή, αποτελεσματικά, ποιοτικά και προσιτά βασικά φάρμακα και εμβόλια.

Διασφαλίζει την πρόσβαση στην ελεύθερη, ισότιμη και ποιοτική εκπαίδευση και επαγγελματική κατάρτιση, δημιουργώντας ευκαιρίες και προϋποθέσεις για ένα καλύτερο μέλλον για παιδιά και νέους, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρίες και των παιδιών που βρίσκονται σε ευάλωτη κατάσταση. Προωθεί την αρχή της μη διάκρισης και την προσφορά ίσων ευκαιριών για όλα τα παιδιά και νέους ανεξαρτήτου φύλου, φυλής, ή εθνικής καταγωγής, θρησκείας ή πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας ή γενετήσιου προσανατολισμού. Συμβάλει επίσης στην εξασφάλιση του δικαιώματος σε επαρκή, ασφαλή, προσιτή στέγαση παιδιών με ειδικές ανάγκες. Τέλος αναπτύσσει δίκτυο συνεργασιών με κοινωνικούς και εκπαιδευτικούς φορείς, τον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα και γενικότερα την κοινωνία των πολιτών με στόχο την εξεύρεση λύσεων και την ανακούφιση των ανθρώπων σε ανάγκη.

Το πρόγραμμα «ΕΙΜΑΙ ΜΕΣΑ»

Το πρόγραμμα «Είμαι μέσα» σχεδιάστηκε με σκοπό να συμβάλλει στη μείωση του φαινομένου της σχολικής διαρροής, ανταποκρινόμενο στις σύγχρονες ανάγκες της σχολικής κοινότητας. Δίνει έμφαση στις ίσες ευκαιρίες στην εκπαίδευση, αφού αυτή είναι το όχημα για να διεκδικήσουν τα παιδιά ένα καλύτερο μέλλον.

Η δράση «Είμαι μέσα» πραγματοποιείται στο πλαίσιο του προγράμματος «Ανοιχτά Σχολεία», μια πρωτοβουλία του δήμου Αθηναίων.

Πρόκειται για ένα πρόγραμμα που αγκαλιάζει 60 παιδιά, Β' & Γ' Γυμνασίου που διατρέχουν υψηλό κίνδυνο σχολικής διαρροής από σχολεία της 7ης Σχολικής Κοινότητας του Δ. Αθηναίων.

Σκοπός του προγράμματος είναι να βοηθήσει τα παιδιά που αντιμετωπίζουν μαθησιακές, κοινωνικές ή και οικονομικές δυσκολίες και έχουν χαμηλές σχολικές επιδόσεις να παραμείνουν ενταγμένα στο σχολικό πλαίσιο.

Το εν λόγω πρόγραμμα ξεκίνησε την σχολική περίοδο 2015-2016, συνεχίστηκε το δεύτερο σχολικό έτος και ήδη ολοκληρώνει και την τρίτη σχολική περίοδο 2017-2018.

Το πρόγραμμα χρηματοδοτείται αποκλειστικά από τον Όμιλο Μυτιληναίου για 3η συνεχή χρονιά.

Πιο αναλυτικά οι αρχικοί στόχοι του προγράμματος ήταν οι εξής:

- ο **Στόχος 1:** Η παραμονή στο σχολείο ποσοστού 60% των παιδιών, που θα συμμετέχουν στο πρόγραμμα και διατρέχουν υψηλό ρίσκο διαρροής στην περιοχή της 7ης Δημοτικής Κοινότητας Ν. Αττικής, κατά το Σχ. Έτος 2016-2017.
- ο **Στόχος 2:** Βελτίωση μαθητικής επίδοσης του 60% των μαθητών που θα συμμετέχουν στο πρόγραμμα.
- ο **Στόχος 3:** Το 60% των μαθητών που θα συμμετέχουν στο πρόγραμμα να βελτιώσει το ποσοστό επισιτιστικής του ανασφάλειας.
- ο **Στόχος 4:** Το 60% των μαθητών που θα συμμετέχει στο πρόγραμμα να βελτιώσει τους δείκτες ψυχολογικής και κοινωνικής λειτουργίας του.
- ο **Στόχος 5:** Το 100% των καθηγητών που θα συμμετέχουν στο πρόγραμμα να αποκτήσουν εφόδια για την καλύτερη

αντιμετώπιση μαθητών που διατρέχουν υψηλό ρίσκο διαρροής - γνώσεις ψυχοεκπαιδευτικής διαχείρισης μαθητών, - γνώσεις για τη διαχείριση κρίσεων στο σχολείο.

- ο **Στόχος 6:** Διερεύνηση δυνατότητας εφαρμογής του συγκεκριμένου προγράμματος σε μεγαλύτερη κλίμακα γεωγραφικά και ποσοτικά.

Πιο αναλυτικά οι παροχές του προγράμματος είναι:

Για τους Μαθητές:

- ο η **Εκπαίδευση** μέσω 150 ωρών διδασκαλίας φιλολογικών, 150 ωρών διδασκαλίας μαθηματικών και 150 ωρών διδασκαλίας φυσικοχημείας.
- ο η **Ψυχική Ενδυνάμωση** μέσα από την υλοποίηση μέσα από την υλοποίηση 26 ωρών ψυχοσυναισθηματικής ενδυνάμωσης των μαθητών μέσα στην τάξη με στόχο την ενίσχυση της αυτοπεποίθησης & της αυτό-εικόνας τους και την απόκτηση κοινωνικών δεξιοτήτων και την παροχή 8 δωρεάν ατομικών ή και οικογενειακών συνεδριών με εξειδικευμένους ψυχολόγους, σε όλους τους μαθητές του προγράμματος
- ο Οι **πρόσθετες παροχές και οι υπηρεσίες** αφορούν την παροχή ενός δωρεάν – θρεπτικού –υγιεινού γεύματος σε όλους τους μαθητές που θα συμμετέχουν στο πρόγραμμα, δωρεάν σχολική και καινούρια υποδήματα και άλλων υλικών αγαθών στους μαθητές του προγράμματος.

Για τους Γονείς:

- ο Η **υλική και οικονομική υποστήριξη** με την δυνατότητα ένταξης έως και 5 οικονομικά αδύναμων οικογενειών σε πρόγραμμα δωρεάν σίτισης του Μαζί για το Παιδί για 6 μήνες εφόσον πληρούν τα κριτήρια ένταξης
- ο η **Ψυχολογική Υποστήριξη** 8 ωρών ψυχο-εκπαίδευσης στους γονείς των μαθητών μέσω του προγράμματος καθώς και την δυνατότητα παρακολούθησης έως 8 δωρεάν οικογενειακών συνεδριών στο Συμβουλευτικό Κέντρο του Μαζί για το Παιδί.

Για τους Καθηγητές:

- ο Παρέχεται **συμβουλευτική** στο κομμάτι της διαχείρισης παιδιών με μαθησιακές ή και κοινωνικές δυσκολίες μέσω 16 ωρών συμβουλευτικής και εποπτείας από Σχολικούς Ψυχολόγους για τους εκπαιδευτικούς που θα διδάξουν στο πρόγραμμα αλλά και για όσους επιθυμούν από την 7η Σχ. Κοινότητα, με στόχο την καθοδήγησή τους σε θέματα διαχείρισης μαθητών με ΔΕΠΥ, δυσλεξία και άλλες μαθησιακές ή και ψυχοκοινωνικές δυσκολίες.
- ο Παρέχεται επίσης **Πιστοποιητικό Παρακολούθησης** στους καθηγητές που θα διδάξουν στο πρόγραμμα, αλλά και όσοι άλλοι καθηγητές επιθυμούν να παρακολουθήσουν τα σεμινάρια από την 7η Σχολική Κοινότητα.

Για τους Εθελοντές:

- ο **Εμπειρία και Συμβουλευτική** στο κομμάτι της διαχείρισης παιδιών με μαθησιακές δυσκολίες διενεργώντας 2-4 ώρες consulting και εποπτείας από Σχολικούς Ψυχολόγους.
- οι εθελοντές που θα συμμετέχουν στο πρόγραμμα, θα λάβουν επίσης στο τέλος της πρακτικής τους **πιστοποιητικό παρακολούθησης**

Το εν λόγω πρόγραμμα λειτουργεί κάθε Τρίτη και Πέμπτη μεταξύ των ωρών : 14:30 – 18:00.

Με την προσέλευση των παιδιών στις 14:30 τους παρέχεται γεύμα έως 14:50. Οι ώρες διδασκαλίας υλοποιούνται μεταξύ 15:00 έως τις 18:00 με διάλλειμα 15 λεπτών. Μαζί με τους καθηγητές κάθε Τρίτη και Πέμπτη παρευρίσκεται και μια εθελόντρια που υποστηρίζει τους καθηγητές στο έργο τους.

Κάθε Τρίτη γίνονται ομάδες ενδυνάμωσης των παιδιών από σχολικούς ψυχολόγους και κάθε Πέμπτη πραγματοποιείται ομάδα θεάτρου και δημιουργίας στα παιδιά από Κοινωνικό Λειτουργό - Ψυχοθεραπευτή.

Οι καθηγητές και οι ψυχολόγοι του προγράμματος πραγματοποιούν συνάντηση ένα Σάββατο κάθε μήνα, μεταξύ 10.30-14.30 προκειμένου να συζητηθεί η πορεία υλοποίησης της δράσης.

Προφίλ των ωφελουμένων

Το πρόγραμμα ξεκίνησε πιλοτικά το σχολικό έτος 2015-2016, και σήμερα διανύει το τρίτο κύκλο, την

«Ο σκοπός μου είναι να περάσω την τάξη. Είναι ο βασικός μου στόχος, το άγχος μου. Ωστόσο πλέον με την υποστήριξη των εκπαιδευτικών του προγράμματος, τα μαθήματα μου φαίνονται πιο κατανοητά. Υπάρχει άλλη επαφή, πιο άμεση και πιο ιδιαίτερη. Ειδικά στα μαθηματικά που αντιμετωπίζα δυσκολίες, πιστεύω ότι είμαι σε σωστό δρόμο», λέει χαρακτηριστικά ο 17χρονος μαθητής. Ο οποίος κάθε μέρα μετά το μάθημα τρέχει στο πόστο της εργασίας του στο οποίο και θα κάτσει έως αργά το βράδυ...»

17χρονος Μαθητής

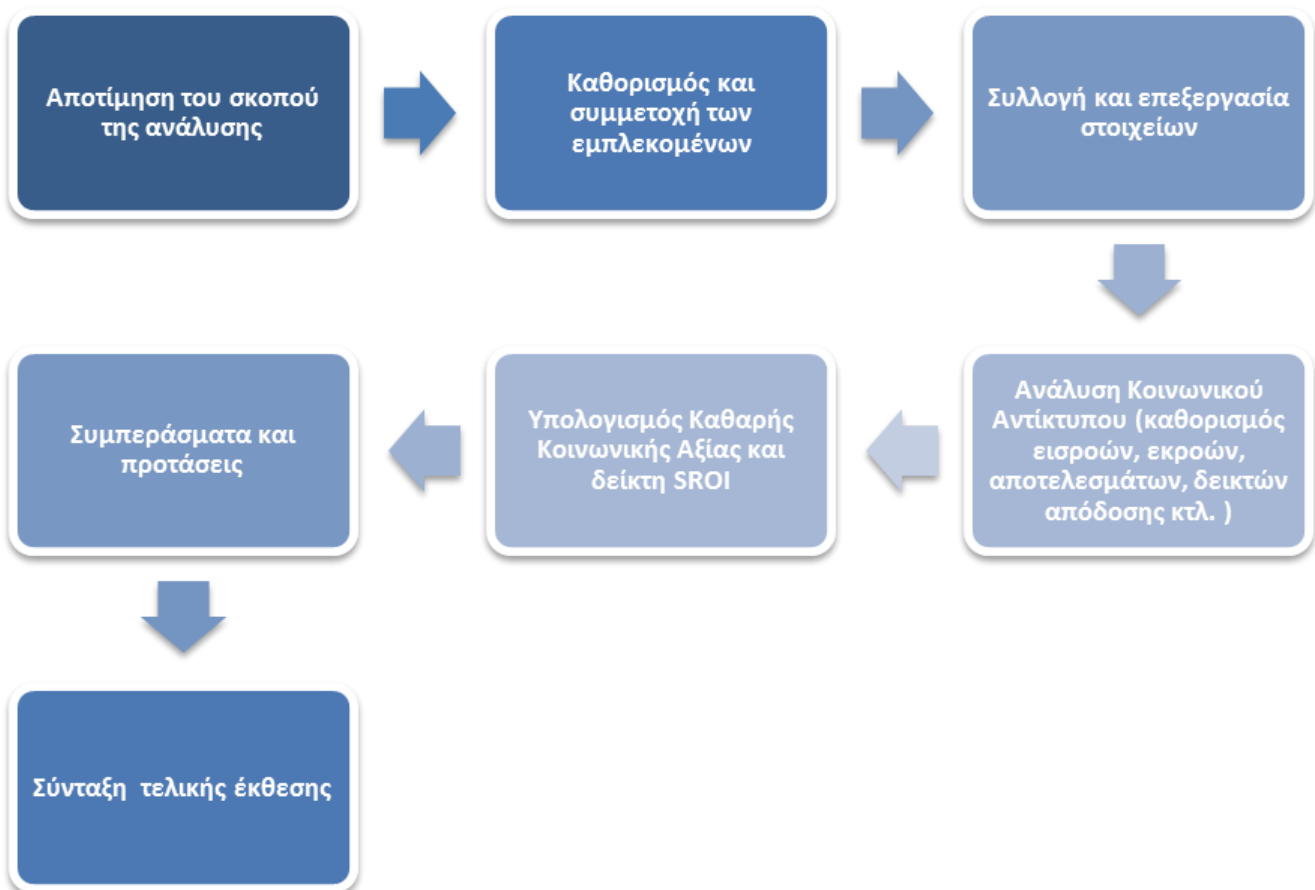
σχολική χρονιά 2017-2018. Η μέτρηση αφορά και τους τρεις κύκλους του προγράμματος. Για την ορθότητα της ανάλυσης διαχωρίστηκαν τα παιδιά του α' κύκλου, δηλαδή της σχολικής χρονιάς 2015 - 2016 τα οποία συνέχισαν και την δεύτερη αλλά πλέον έχουν ολοκληρώσει με τα παιδιά του δεύτερου και τρίτου κύκλου τα οποία παρακολουθούν το πρόγραμμα μέχρι την ολοκλήρωση του, δηλαδή το πέρας του σχολικού έτους 2017-2018. Το προφίλ των παιδιών που συμμετείχαν στο πρόγραμμα είναι άτομα με χαμηλή κυρίως μαθησιακή απόδοση, άτομα τα οποία διατρέχουν υψηλό κίνδυνο σχολικής διαρροής.

Τα παιδιά συμμετείχαν στο πρόγραμμα έπειτα από σύσταση των καθηγητών και διευθυντών των πρωινών σχολίων τους και μετά από ενημέρωσή τους για το εξεταζόμενο πρόγραμμα.

Ωφελούμενοι του προγράμματος υπήρξαν και ορισμένες ευάλωτες οικογένειες όπου τους παρέχεται υλική ψυχολογική υποστήριξη μέσω της παρακολούθησης δωρεάν οικογενειακών συνεδριών στο συμβουλευτικό κέντρο της ένωσης «Μαζί για το Παιδί», καθώς και δωρεάν σίτιση σε 7 οικογένειες για διάστημα 6 μηνών.

3. Μεθοδολογία

Η μεθοδολογία Social Return on Investment (SROI) παρέχει ένα πλαίσιο για τη μέτρηση και τον υπολογισμό της ευρύτερης κοινωνικό-οικονομικής παραγόμενης αξίας. Η συγκεκριμένη μεθοδολογία μετρά τα αποτελέσματα μιας δράσης βάση της εμπειρίας που βιώνουν οι ίδιοι οι εμπλεκόμενοι (άτομα ή οργανισμοί). Αφηγείται την ιστορία της αλλαγής που έχει επιφέρει η δραστηριότητα σε κάθε εμπλεκόμενο μέσα από τη μέτρηση κοινωνικών, περιβαλλοντικών και οικονομικών αποτελεσμάτων και χρησιμοποιεί νομισματικές αξίες για την αποτίμησή τους. Αυτό επιτρέπει τον υπολογισμό μιας αναλογίας παροχών/δαπανών.



3.1 Περιγραφή SROI

Η μέθοδος μέτρησης κοινωνικής απόδοσης επενδύσεων (Social Return on Investment: SROI) αποτελεί μία μέθοδο μέτρησης της κοινωνικής, περιβαλλοντικής και οικονομικής αξίας ενός έργου/προγράμματος, λαμβάνοντας υπόψη τις εμπειρίες των άμεσα εμπλεκόμενων στη δράση αυτή.

Στο παρελθόν, οι εμπειρίες των εμπλεκόμενων και τα αποτελέσματα τους, όπως η ευημερία, καλύτερες διαπροσωπικές σχέσεις κτλ. δεν λαμβάνονταν υπόψη από χορηγούς ή συντελεστές ενός προγράμματος, γιατί τα αποτελέσματα αυτά δεν είχαν άμεση χρηματική αξία. Η διαφορά της μεθοδολογίας SROI με άλλες μεθόδους αξιολόγησης, είναι ότι η ανάλυση SROI παρέχει το πλαίσιο για να μπορέσουν να αποτιμηθούν αποτελέσματα, για τα οποία, όμως, υπάρχει μία σχετική δυσκολία στον τρόπο αποτίμησης τους με λογιστικούς όρους. Στην ουσία, η μεθοδολογία SROI αφηγείται την ιστορία της αλλαγής, «Theory of Change», που βιώνουν οι εμπλεκόμενοι, λαμβάνοντας υπόψη ποιοτικά, ποσοτικά και λογιστικά στοιχεία. Η μεθοδολογία SROI δίνει χρηματική αξία σε αποτελέσματα όπως η αισιοδοξία, η ευημερία κτλ. βοηθώντας έτσι να δοθεί μία ολοκληρωμένη εικόνα για την κοινωνική αξία που έχει παράγει η δράση.

Η μεθοδολογία SROI βασίζεται σε 7 αρχές οι οποίες είναι:

- ✓ η άμεση εμπλοκή όλων των ενδιαφερομένων μελών,
- ✓ η κατανόηση της θεωρίας της αλλαγής,
- ✓ η απόδοση λογιστικής αξίας σε ότι έχει αξία,

- ✓ η επιλογή αποτελεσμάτων που είναι σημαντικά,
- ✓ η αποφυγή υπερβολικής αξίωσης των αποτελεσμάτων
- ✓ η διαφάνεια
- ✓ η επαλήθευση των αποτελεσμάτων

Ακολουθώντας τις βασικές αρχές υπολογίζεται ο τελικός δείκτης κοινωνικού αντίκτυπου, ο οποίος αποτελεί την αναλογία παροχών/δαπανών της δράσης ή οργανισμού που μελετάμε. Θα πρέπει να τονιστεί ότι ο δείκτης SROI δεν εστιάζει στις χρηματικές μονάδες, αλλά επειδή τα χρήματα αποτελούν μια κοινή μονάδα μέτρησης, αποτελούν ένα χρήσιμο και αποδεκτό τρόπο μετατροπής και μέτρησης της αξίας που δημιουργείται.

Στην ουσία, ο δείκτης SROI δείχνει την κοινωνική αξία που δημιουργείται ή καταστρέφεται ως συνέπεια μιας δραστηριότητας, λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα/αλλαγές που βιώνουν οι εμπλεκόμενοι μετατρέποντας τα όμως, σε λογιστικούς όρους. Για παράδειγμα, ένας δείκτης SROI που είναι ίσος με την αναλογία 2:1, σημαίνει ότι μια επένδυση ύψους 1 ευρώ παράγει 2 ευρώ κοινωνική αξία.

Μια ανάλυση SROI μπορεί να πάρει πολλές διαφορετικές μορφές. Μπορεί να περιλαμβάνει την κοινωνική αξία που δημιουργείται από μια ολόκληρη οργάνωση, ή να επικεντρωθεί σε μία μόνο συγκεκριμένη πτυχή του έργου του οργανισμού. Μπορεί να πραγματοποιηθεί σε μεγάλο βαθμό ως μια εσωτερική (in-House) άσκηση ή, εναλλακτικά, μπορεί να καθοδηγείται από ένα εξωτερικό ερευνητή. Παρά το γεγονός ότι ο απολογισμός των ήδη πραγματοποιηθέντων

δράσεων είναι πολύ σημαντικός, το πιο σημαντικό πλεονέκτημα του SROI είναι οι δυνατότητες που προσφέρει για τον στρατηγικό σχεδιασμό νέων δραστηριοτήτων του εκάστοτε οργανισμού μέσα από συμμετοχή των τελικών ωφελομένων στη πραγματοποίηση της μελέτης και τον ορισμό των επιθυμητών αποτελεσμάτων.

3.2 Σκοπός ανάλυσης

Η συγκεκριμένη έκθεση αποτελεί μία αξιολογική SROI ανάλυση των αλλαγών που βίωσαν τα εμπλεκόμενα μέρη, τα οποία επηρεάστηκαν από τη δράση **«ΕΙΜΑΙ ΜΕΣΑ»**. Η ανάλυση λαμβάνει υπόψη της όλες τις ενέργειες και τα αποτελέσματα που έλαβαν χώρα κατά το εξεταζόμενο χρονικό διάστημα το οποίο κυμαίνεται μεταξύ του χρονοδιαστήματος Σεπτέμβριος 2015 - Μάιος 2018. Η παρούσα ανάλυση πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τα πρότυπα του επίσημου φορέα SROI του Ηνωμένου Βασιλείου.

Σκοπός της εν λόγω ανάλυσης είναι η Μέτρηση της Κοινωνικής Απόδοσης που επιφέρει το συγκεκριμένο πρόγραμμα σε όλα εμπλεκόμενα μέλη.

3.3 Εμπλεκόμενα μέρη

Στην ενότητα αυτή θα αναλύσουμε ποιοι είναι οι εμπλεκόμενοι του προγράμματος. Γενικά στη μεθοδολογία SROI, ως εμπλεκόμενος θεωρείται ένα άτομο, μία ομάδα ή ένας οργανισμός ο οποίος/α μπορεί να επηρεάσει ή να επηρεάζεται σημαντικά από τη δράση που μελετάμε. Επειδή ο αριθμός των εμπλεκόμενων σε μια δράση μπορεί να είναι μεγάλος, στις αναλύσεις συμπεριλαμβάνονται οι εμπλεκόμενοι που θεωρούνται σημαντικοί, δηλαδή τα άτομα ή οι φορείς που επηρεάζονται ή επηρεάζουν περισσότερο την υπό εξέταση δραστηριότητα. Επίσης, οι εμπλεκόμενοι επιλέγονται με βάση δύο κριτήρια: τη σημαντικότητα των αποτελεσμάτων τους και τη δυνατότητα συγκέντρωσης στοιχείων. Η μέθοδος ανάλυσης της σημαντικότητας (materiality assessment), μας βοηθάει να δούμε ποιοι εμπλεκόμενοι και ποια αποτελέσματα είναι σημαντικά, έτσι ώστε να τα συμπεριλάβουμε στην ανάλυση.

Σε αυτό το στάδιο, αφού προηγήθηκε η ανάλυση σημαντικότητας, έγινε καταγραφή των αποτελεσμάτων για κάθε κατηγορία εμπλεκόμενων και στη συνέχεια αυτά ιεραρχήθηκαν βάση της σημασίας τους και της επίδρασής τους. Οι εμπλεκόμενοι που συμπεριλήφθησαν στην ανάλυση παρουσιάζονται στον Πίνακα 2.

Πίνακας 2:Εμπλεκόμενα μέρη του Προγράμματος

Εμπλεκόμενοι	Πλήθος	Περιγραφή
ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ		
Ωφελούμενοι του α' κύκλου	9	Αφορά τα παιδιά που συμμετείχαν τα σχολικά έτη 2015-2016 και 2016-2017.
Ωφελούμενοι του β' & γ' κύκλου	22	Αφορά τα παιδιά που συμμετέχουν από το σχολικό έτος 2016-2017 και συνεχίζουν και το τρέχον σχολικό έτος 2017-2018.
Οι οικογένειες των ωφελουμένων	4	Αφορά τις οικογένειες των παιδιών που συμμετέχουν στο πρόγραμμα
Εργαζόμενοι του προγράμματος	2	Αφορά τους άμεσα εργαζόμενους του προγράμματος
Καθηγητές & Ψυχολόγοι	6	Αφορά τους καθηγητές & τους ψυχολόγους που συμμετέχουν στην υλοποίηση του προγράμματος
Εθελοντές	3	Αφορά τους 3 εθελοντές που συμμετέχουν στο πρόγραμμα, κυρίως καθηγητές του πρώτου σχολικού έτους
Χορηγός	1	Αφορά τον αποκλειστικό χορηγό του προγράμματος
Συνεργάτης	1	Αφορά τον Συνεργάτη που συμμετέχει από την έναρξη του προγράμματος έως και σήμερα.
ΔΕΝ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ		
Οι Διευθυντές των πρωινών σχολείων		Στην ανάλυση δεν συμπεριλαμβάνονται οι Διευθυντές των πρωινών σχολείων.

3.4 Συμμετοχή εμπλεκομένων

Στην παρούσα ανάλυση η συμμετοχή των εμπλεκομένων πραγματοποιήθηκε με δια ζώσης και τηλεφωνικές ημιδομημένες συνεντεύξεις. Πιο συγκεκριμένα, για τους ωφελούμενους τόσο του πρώτου όσο και του δευτέρου και τρίτου σχολικού κύκλου η μελέτη πραγματοποιήθηκε με δια ζώσης ημιδομημένες συνεντεύξεις.

Ομοίως πραγματοποιήθηκε και η συμμετοχή των εργαζομένων, των εθελοντών, των καθηγητών και των ψυχολόγων, του συνεργάτη καθώς και μιας οικογένειας.

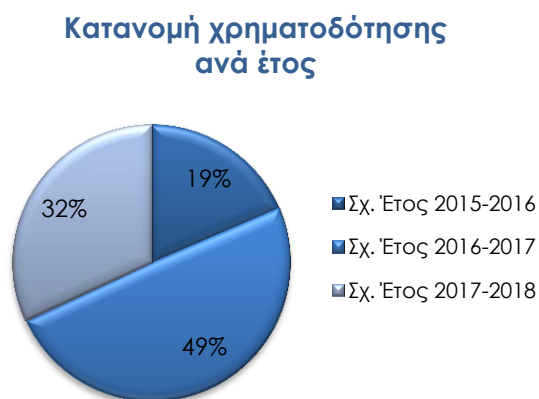
Οι υπόλοιπες οικογένειες των ωφελουμένων συμμετείχαν στην ανάλυση με τηλεφωνικές ημιδομημένες συνεντεύξεις. Όπως επίσης και τηλεφωνική συνέντευξη πραγματοποιήθηκε με εκπρόσωπο του Ομίλου ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΥ.

4. Ανάλυση κοινωνικού αντίκτυπου

Η ενότητα αυτή περιλαμβάνει τα στάδια της ανάλυσης μέτρησης κοινωνικού αντίκτυπου. Αρχικά περιγράφονται οι εισροές και εκροές του προγράμματος. Στη συνέχεια, δίνεται μια συνοπτική περιγραφή των αποτελεσμάτων για κάθε εμπλεκόμενο, καθώς επίσης γίνεται αναφορά στους δείκτες απόδοσης, στη διάρκεια της αλλαγής, στα financial proxies και τις παραμέτρους που λήφθηκαν υπόψη (Deadweight, Attribution, Drop off, Displacement).

4.1 Εισροές – εκροές

Οι **εισροές** είναι οι επενδύσεις και οι χρηματοδοτήσεις, καθώς επίσης και οι συνεισφορές σε είδος, που χρησιμοποιούνται για την υλοποίηση της εκάστοτε δραστηριότητας, δηλαδή τι ξόδεψε ο καθένας από τους εμπλεκόμενους για να πραγματοποιηθεί η συγκεκριμένη δράση. Αυτά τα στοιχεία αφορούν κυρίως το οικονομικό κόστος όλων των εμπλεκόμενων που συμμετέχουν στην ανάλυση. Ο χρόνος και η προσπάθεια μπορούν επίσης να ενσωματωθούν στην ανάλυση (με μηδενική αξία) για να δώσουν μια πλήρη εικόνα των εισροών. Οι συνολικές δαπάνες αφορούν την συνολική χρηματοδότηση του προγράμματος η ο οποία ανήλθαν σε **161.500,00** ευρώ. Και για τα τρία έτη κατανέμεται ως εξής:



Γράφημα 1 Κατανομή Εισροών

Οι **εκροές** αποτελούν την ποσοτική περίληψη της δράσης. Οι εκροές του προγράμματος «ΕΙΜΑΙ ΜΕΣΑ», έχουν ως εξής:

- **33 μαθητές** ολοκλήρωσαν το σχολικό έτος 2016 – 2017.
- **24 μαθητές** ολοκλήρωσαν το σχολικό έτος 2017 – 2018.
- Πραγματοποιήθηκαν **37 ώρες συμβουλευτικής σε γονείς** και **116 ώρες σε ομάδες ενδυνάμωσης στους μαθητές**.
- Πραγματοποιήθηκαν **696 ενισχυτικής διδασκαλίας**.
- Υλοποιήθηκαν **96 ώρες** βιωματικών δράσεων.
- Απασχολήθηκαν **15 άτομα** από 4 διαφορετικούς κοινωνικούς φορείς.
- Πραγματοποιήθηκαν **56 ώρες συμβουλευτικής** από ειδικούς στην σχολική ψυχολογία για καθοδήγηση των εκπαιδευτικών που διδάσκουν στο πρόγραμμα
- Επωφελήθηκαν με κουπόνια σίτισης **3 οικογένειες** αποτελούμενοι από 13 μέλη συνολικής αξίας 70,00 ευρώ ανά μέλος για τον β' κύκλο, 2016-2017 και για τον τρίτο κύκλο 2017 – 2018 επωφελήθηκαν **4 οικογένειες** αποτελούμενοι από 15 μέλη, αξίας 50,00 ευρώ ανά μέλος οικογένειας.

- Διατέθηκαν επίσης **2.240 υγιεινά γεύματα, 30 πακέτα σχολικής ύλης, 60 Χριστουγεννιάτικα δώρα, 30 μπλουζάκια** και καινούργια υποδήματα σε όλους τους μαθητές του προγράμματος.

4.2 Θετικά και αρνητικά αποτελέσματα για τους εμπλεκόμενους

Στην υποενότητα αυτή παρουσιάζονται τα αποτελέσματα, τα οποία συγκεντρώθηκαν από τις απαντήσεις των εμπλεκομένων στις ημιδομημένες δια ζώσης και τηλεφωνικές συνεντεύξεις, καθώς επίσης και από την παράλληλη μελέτη της διεθνούς βιβλιογραφίας, και άλλων μελετών. Επιπροσθέτως, στην ανάλυση συμπεριελήφθησαν μόνο τα αποτελέσματα που βρέθηκαν σημαντικά (material), μέσω της μεθόδου ανάλυσης σημαντικότητας.

4.2.1 Ωφελούμενοι

Οι **ωφελούμενοι του πρώτου κύκλου**, δηλαδή τα παιδιά που ξεκίνησαν το σχολικό έτος 2015 – 2016 και ολοκλήρωσαν το σχολικό έτος 2017 – 2018 ανήλθαν σε 33 άτομα. Στην έρευνα συμμετείχε το 27% τα οποία μέσω του προγράμματος δήλωσαν αρκετές αλλαγές εκ των οποίων οι σημαντικότερες εξ αυτών είναι η βελτίωση των βαθμών τους, η αλλαγή του τρόπου σκέψης και συμπεριφοράς την οποία και βίωσαν τόσο στο σχολείο όσο και στην οικογένεια τους. Δήλωσαν επίσης ότι παρακολουθώντας το πρόγραμμα αισθάνονται κοινωνικά πιο αποδεκτά, βελτίωσαν την ψυχολογική τους κατάσταση,

αυξήθηκε η αισιοδοξία τους και έμαθαν να διαχειρίζονται καλύτερα το θυμό τους. Τόνισαν ότι αυτό οφείλεται κυρίως στους καθηγητές, τους ψυχολόγους και στον κοινωνικό λειτουργό του προγράμματος.

Οι αλλαγές που βίωσαν τα παιδιά του πρώτου κύκλου είναι αρκετές, για να αποφευχθεί ωστόσο η πιθανότητα μία αλλαγή να διπλομετρηθεί στην ανάλυση, επειδή υπάρχει αλληλεπίδραση μεταξύ τους, απαριθμούνται και αξιολογούνται οι εξής:

- **Βελτίωση των βαθμών τους,**
- **Ψυχοκοινωνική ενδυνάμωση & αλλαγή του τρόπου σκέψης και συμπεριφοράς**
- **Κοινωνική αποδοχή**

*«Είναι πολύ ενδιαφέρον το πρόγραμμα και όλοι τους είναι πολύ καλοί άνθρωποι.
Μπορείς στα αλήθεια να μάθεις.
Μου μαθαίνουν πράγματα και μου παρέχουν εφόδια που δεν έχουν χαρτί και στυλό...»*

Μαθητής

Το πλήθος **των παιδιών που συμμετείχαν** στο σχολικό έτος **2017 – 2018** αλλά και παιδιά που ξεκίνησαν από τον προηγούμενο αυτού έτος είναι 24 και στην ανάλυση συμμετείχε το 92%. Τα παιδιά αυτού του κύκλου δήλωσαν ότι βίωσαν παρόμοιες αλλαγές, όπως η βελτίωση των βαθμών και υπερθεμάτισαν τη βελτίωση της ψυχολογικής τους κατάστασης και το γεγονός της κοινωνικής ενσωμάτωσης καθώς έμαθαν να επικοινωνούν καλύτερα, να μην ντρέπονται για τον εαυτό τους και να μην έχουν βίαια ξεσπάσματα. Οι ωφελούμενοι δήλωσαν επίσης ότι

τους βοηθάει περισσότερο η επικοινωνία που έχουν με τους ψυχολόγους και η συμμετοχή τους στην ομάδα θεάτρου.

Τα σημαντικότερα αποτελέσματα που κατέδειξε η έρευνα είναι τα εξής:

- **Βελτίωση στους βαθμούς τους,**
- **Ψυχοκοινωνική ενδυνάμωση & αλλαγή του τρόπου σκέψης και συμπεριφοράς**
- **Αίσθημα δημιουργικότητας**

Αποτελέσματα όπως η βελτίωση της ψυχολογικής τους κατάστασης, η βελτίωση της επικοινωνίας και η κοινωνικοποίηση δεν συνυπολογίζεται για αποφυγή διπλό-μέτρησης. (αναλύεται στο παράρτημα).

4.2.2 Εργαζόμενοι

Οι εργαζόμενοι του προγράμματος δήλωσαν ότι με την ενασχόλησή τους σε αυτό το πρόγραμμα αισθάνονται πιο ευαισθητοποιημένοι ως προς τις ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού. Απέκτησαν παράλληλα σημαντική εμπειρία στη διδασκαλία και τη «διαχείριση» παιδιών που ανήκουν σε ευάλωτες ομάδες. Τέλος πλειοψηφικά ανέφεραν πως έχουν αναπτύξει σε μεγάλο βαθμό τις κοινωνικές και επαγγελματικές τους δεξιότητες χαρακτηρίζοντας την πρωτοβουλία ως «ένα μεγάλο σχολείο» και για τους ίδιους.

Οι τρεις βασικές αλλαγές που προέκυψαν από την αξιολόγηση των αναφορών είναι οι εξής:

- **Η απόκτηση εμπειρίας σε δύσκολες ομάδες**
- **Η ανάπτυξη κοινωνικών και εργασιακών δεξιοτήτων στον επαγγελματικό χώρο**
- **Η ευαισθητοποίηση σε κοινωνικά θέματα.**

4.2.3 Οι οικογένειες των ωφελουμένων

Σημαντικές αλλαγές βίωσαν και οι οικογένειες των παιδιών που συμμετέχουν και συμμετείχαν στο πρόγραμμα καθώς αφ' ενός μέσω των αλλαγών που επήλθαν στα παιδιά – ωφελούμενους της πρωτοβουλίας και αφ' ετέρου με τη συμμετοχή τους στις οικογενειακές συνεδρίες αισθάνονται πιο ήρεμοι, βιώνουν λιγότερες συγκρούσεις και έχει μειωθεί αρκετά το άγχος τους ως γονείς. Οι ίδιοι νιώθουν μεγαλύτερη ασφάλεια με αποτέλεσμα να έχουν και σαφώς **καλύτερη ψυχολογική κατάσταση**.

Σημαντικό επίσης είναι το γεγονός ότι 7 από αυτές τις οικογένειες επωφελήθηκαν μέσω κουπονιών σίτισης, κάτι το οποίο θεωρούν ως μια πάρα πολύ σημαντική **οικονομική υποστήριξη**.

4.2.4 Καθηγητές και Ψυχολόγοι

Οι καθηγητές αλλά και οι ψυχολόγοι που συμμετέχουν στο πρόγραμμα απαρίθμησαν πολλές και σημαντικές αλλαγές. Μέσω του προγράμματος απέκτησαν μεγάλη ευαισθητοποίηση για τα παιδιά ευάλωτων οικογενειών και γενικότερα για κοινωνικά θέματα διακρίσεων, βίας και αποκλεισμού. Στο σύνολό τους οι καθηγητές και ψυχολόγοι νιώθουν ουσιαστική ηθική ικανοποίηση μέσω της εργασίας τους και κατ' επέκταση της κοινωνικής προσφοράς, αποκτούν μεγαλύτερο κίνητρο με αποτέλεσμα να γίνονται πιο αποδοτικοί στη δουλειά τους ενώ βελτιώνουν παράλληλα αρκετά τις επαγγελματικές τους δεξιότητες. Σημείωσαν ακόμη πως αισθάνονται καλύτεροι άνθρωποι. Μία αρνητική αλλαγή που αναφέρθηκε είναι η

ψυχολογική επιβάρυνση που νιώθουν σε μεγάλο βαθμό λόγω της συμπεριφοράς της ομάδας στόχου καθώς οι περισσότεροι από τους ερωτηθέντες έκαναν λόγω για προκλητικές συμπεριφορές, περιστατικά ενδοοικογενειακής βίας και γενικότερες βίαιες εξάρσεις.

Από τα ανωτέρω οι αλλαγές που λαμβάνονται υπόψη στην ανάλυση, προκειμένου να αποφεύγεται η διπλή μέτρηση κάποιων εξ αυτών είναι οι κάτωθι:

- **Η κοινωνική ευαισθητοποίηση**
- **Η βελτίωση των επαγγελματικών δεξιοτήτων**
- **Η ψυχολογική επιβάρυνση**
- **Η αύξηση αποδοτικότητας στην δουλειά**
- **Η Βελτίωση της ψυχολογικής κατάστασης μέσω της κοινωνικής προσφοράς**

4.2.5 Εθελοντές

Παρόμοιες αλλαγές εντοπίστηκαν και από τους Εθελοντές που συμμετείχαν στο πρόγραμμα. Διευκρινίζεται ότι κατά τον πρώτο χρόνο λειτουργίας του προγράμματος οι καθηγητές συμμετείχαν στο πρόγραμμα εθελοντικά. Οι σημαντικότερες αλλαγές που λαμβάνονται υπόψη στην εν λόγω μελέτη είναι η ανάπτυξη της **κοινωνικής ευαισθητοποίησης και η ευελιξία να διαχειρίζονται δύσκολες ομάδες**. Κυρίαρχο ρόλο και σε αυτό το σημείο διαδραμάτισε και η ψυχολογική επιβάρυνση της συγκεκριμένης ομάδας καθώς και αυτοί με τη σειρά τους υπήρξαν μάρτυρες προκλητικών συμπεριφορών και βίαιων εξάρσεων.

4.2.6 Χορηγός

Σύμφωνα με την επικοινωνία που πραγματοποιήθηκε με εκπρόσωπο από τον Όμιλο Μυτιληναίου μέσω τηλεφωνικής συνέντευξης, καταγράφηκαν σημαντικά οφέλη τα οποία αντικατοπτρίζονται στην **ενίσχυση της εταιρικής του εικόνας** καθώς η συγκεκριμένη πρωτοβουλία αποτελεί μια μοναδική **καλή πρακτική**.

4.2.6 Συνεργάτες

Τέλος στην ανάλυση συμπεριελήθηκε και μια συνεργάτιδα που συμμετείχε από τον σχεδιασμό μέχρι και την υλοποίηση του προγράμματος, διενεργώντας αξιολογήσεις της πορείας υλοποίησης του προγράμματος. Οι αλλαγές που βιώσε ως εμπλεκόμενο μέρος στο συγκεκριμένο πρόγραμμα ήταν αφενός οι συνεχή βελτίωση των επαγγελματικών δεξιοτήτων λόγω ιδιαιτερότητας της ομάδας αλλά και μια αρνητική αλλαγή αυτήν της ψυχολογικής επιβάρυνσης, η οποία οφείλεται στην τεράστια έκταση του προβλήματος της σχολικής διαρροής.

4.3 Δείκτες Απόδοσης

Όταν ολοκληρωθεί ο καθορισμός των αποτελεσμάτων, επιλέγονται οι κατάλληλοι δείκτες απόδοσης για να αποδειχθούν ότι τα παραπάνω αποτελέσματα/αλλαγές έλαβαν χώρα. Συγκεκριμένα, ένας δείκτης αποτελεί μία πληροφορία που μας επιτρέπει να μετρήσουμε την αλλαγή και να δούμε κατά πόσο η συγκεκριμένη αλλαγή έχει πραγματοποιηθεί. Επομένως, για κάθε αποτέλεσμα, έχει εντοπιστεί ο κατάλληλος δείκτης απόδοσης, ο οποίος καθορίζεται από τις απαντήσεις των εμπλεκόμενων και τα στατιστικά αρχεία που μας διαθέσανε, ενώ αν δεν είναι εφικτό, καθορίζεται με βάση την ήδη υπάρχουσα βιβλιογραφία ή ανάλογες μελέτες οι οποίες μετράνε ανάλογα αποτελέσματα.

4.4 Διάρκεια Αποτελεσμάτων / Αλλαγών

Η καταγραφή της διάρκειας των αποτελεσμάτων μιας δραστηριότητας είναι σημαντική για την αξιολόγησή της. Παρόλο που μια αλλαγή μπορεί να ακολουθεί τον εμπλεκόμενο για μεγάλο χρονικό διάστημα μετά την ολοκλήρωση της δραστηριότητας, είναι πιθανό να μην υπάρχουν επαρκή στοιχεία για τον ακριβή προσδιορισμό του χρονικού διαστήματος. Στην συγκεκριμένη ανάλυση, η διάρκεια των αποτελεσμάτων προέκυψε ως μέσος όρος από την αντίστοιχη ερώτηση που κλήθηκαν να απαντήσουν οι εμπλεκόμενοι.

4.5 Financial Proxies

Τα «Financial Proxies» είναι τα νομισματικά ισοδύναμα που χρησιμοποιούνται για να αντικατοπτρίσουν μεταβλητές που είναι δύσκολα μετρήσιμες κατά την διεξαγωγή της έρευνας, αντικατοπτρίζοντας έτσι την πραγματική τους αξία για κάθε εμπλεκόμενο. Υπάρχουν πολλές τεχνικές υπολογισμού ενός «financial proxy» που αναφέρονται αναλυτικά στον οδηγό (The SROI Network, 2012). Συνήθως, επειδή τα περισσότερα αποτελέσματα που αναφέρονται από τους εμπλεκόμενους δεν είναι εμπορεύσιμα, δηλαδή δεν έχουν χρηματική τιμή, βρίσκουμε την πλησιέστερη τιμή αγοράς προϊόντος / υπηρεσίας ή χρησιμοποιήσαμε τη χρηματική αξία αγαθών, που προκύπτει από σχετικά αρχεία. Επίσης, σε κάποιες περιπτώσεις χρησιμοποιούμε την πιθανή αξία κόστους που εξοικονομήθηκε. Τέλος, ως αξίες των proxies ορίστηκαν οι χαμηλότερες τιμές, για την αποφυγή υπερτίμησης αυτών. Θα πρέπει να τονιστεί ότι με τα «financial proxies» δεν εξετάζουμε κατά πόσο οι εμπλεκόμενοι μπορούν να αγοράσουν τα αντίστοιχα προϊόντα ή τις αντίστοιχες υπηρεσίες, αλλά τα χρησιμοποιούμε γιατί αποτελούν έναν απλό τρόπο απόδοσης χρηματικής αξίας σε αποτελέσματα που δεν είναι εμπορεύσιμα.

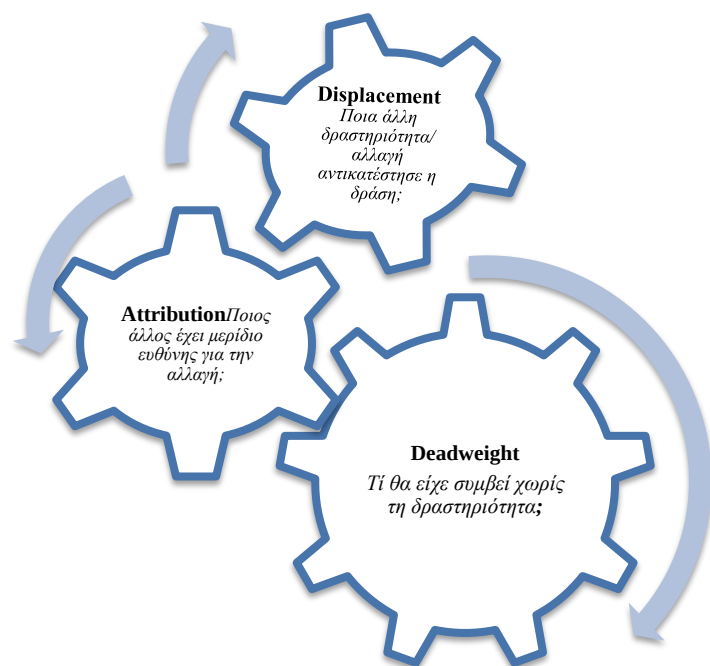
4.6 SROI παράμετροι (deadweight, attribution, displacement, drop off)

Αρκετές φορές οι αλλαγές που έρχονται ως αποτέλεσμα μίας δραστηριότητας μπορεί να πραγματοποιούνταν έτσι και αλλιώς, λόγω των κατάλληλων συνθηκών ή ακόμα χωρίς την συνεισφορά κάποιου τρίτου αυτή η αλλαγή να μην υλοποιούνταν. Για αυτό το λόγο, για κάθε αποτέλεσμα/αλλαγή που καταγράφηκε κατά την διάρκεια της ανάλυσης συνυπολογίστηκαν ως ποσοστό επί της αλλαγής τρεις σημαντικοί παράμετροι που συμβάλλουν στην καθαρή αποτίμηση του αντίκτυπου των δραστηριοτήτων (Σχήμα 2).

Επιπλέον, λαμβάνοντας υπόψη πως η επίδραση ενός αποτελέσματος μειώνεται με το πέρασμα του χρόνου (dropoff) και λόγω έλλειψης στοιχείων, ορίζουμε το 10% ως ποσοστό μείωσης της επίδρασης των αποτελεσμάτων στους εμπλεκόμενους.

4.7 Μελλοντική Αξία της Αλλαγής

Κατά την ανάλυση SROI λαμβάνεται υπόψη ένας χρονικός ορίζοντας πενταετίας καθότι, με το πέραν των χρόνων, όλο και περισσότεροι παράγοντες επηρεάζουν τον εμπλεκόμενο και όχι μόνο η αλλαγή καθαυτή. Συνεπώς η μελλοντική αξία των αποτελεσμάτων υπολογίζεται σε βάθος πενταετίας με ποσοστό έκπτωσης για κάθε έτος 3,5% (The SROI Network, 2012).



Σχήμα 2: Παράμετροι SROI

5. Υπολογισμός Καθαρής Κοινωνικής Αξίας και Δείκτης SROI

Ο τελικός υπολογισμός της αξίας κάθε αλλαγής όπως την βίωσαν οι εμπλεκόμενοι, γίνεται πολλαπλασιάζοντας την αξία του «Financial Proxy» με την ποσότητα της αλλαγής (αριθμός ατόμων που την βίωσαν, συχνότητα εμφάνισης κλπ.) και αφαιρώντας τα ποσοστά deadweight, attribution και displacement πολλαπλασιασμένα με τον όγκο της αλλαγής. Στην συνέχεια, για κάθε επιπλέον χρονιά, εκτός της πρώτης, που η αλλαγή συνεχίζει να δίνει αξία, αφαιρείται το Dropoff του αποτελέσματος.

5.1 Δείκτης SROI

Ο δείκτης SROI εκφράζει αναλογία των αποδόσεων από ένα έργο ή πρόγραμμα με το κόστος υλοποίησης του. Στην συγκεκριμένη αξιολόγηση η αναλογία είναι 4,75:1. Αυτός είναι ο συνήθης τρόπος παρουσίασης του δείκτη κοινωνικής απόδοσης και η σχέση που προέκυψε από την εφαρμογή της μεθοδολογίας SROI. Αυτό σημαίνει πως **για κάθε 1 ευρώ** που επενδύθηκε για

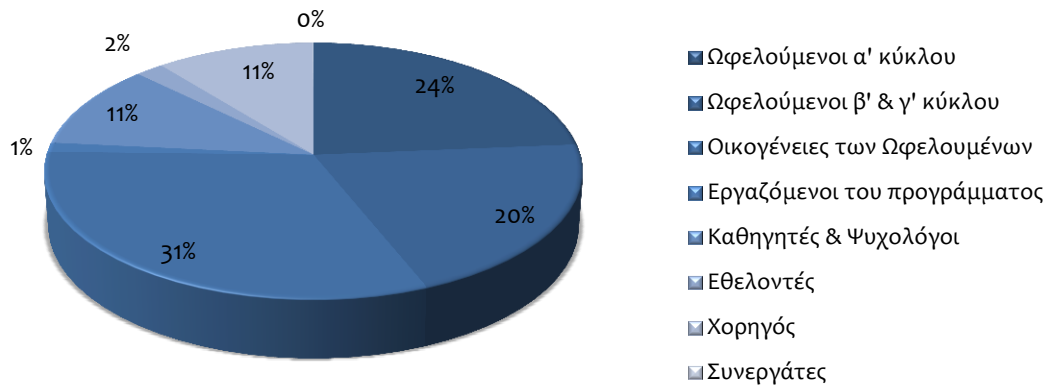
το Πρόγραμμα **«ΕΙΜΑΙ ΜΕΣΑ»** κατά το εξεταζόμενο χρονικό διάστημα, είναι **4,75 ευρώ κοινωνικής αξίας** παρήχθησαν. Ο υπολογισμός φαίνεται στο Σχήμα 2.



Σχήμα 2: Υπολογισμός δείκτη SROI

Στο γράφημα 3 παρουσιάζεται αναλυτικά η κατανομή της κοινωνικής αξίας που δημιουργείται για τους εμπλεκόμενους. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της ανάλυσης από το πιλοτικό στάδιο της πρωτοβουλίας μέχρι και σήμερα, το μεγαλύτερο ποσοστό της κοινωνικής αξίας δημιουργείται για τα παιδιά - ωφελούμενους του προγράμματος με συνολικό ποσοστό **44,22%**. Από εκεί και έπειτα σημαντικό ποσοστό κοινωνικής αξίας **31,73 %** δημιουργείται για τις οικογένειες των παιδιών πράγμα ιδιαίτερα ενθαρρυντικό καθώς αναδεικνύεται η πολύπλευρη δομή της δράσης, ποσοστό ίσο με **10,80%** δημιουργείται από τους καθηγητές και τους ψυχολόγους που συμμετέχουν στην πρωτοβουλία ενώ ποσοστό **10,83%** της συνολικής κοινωνικής αξίας δημιουργείται από τα οφέλη που εισπράττει ο κεντρικός χορηγός. Τα υπόλοιπα μικρότερα ποσοστά αφορούν το μερίδιο της κοινωνικής αξίας που απορρέει από την συμμετοχή των εθελοντών, των εργαζομένων, και του συνεργάτη.

Κατανομή Κοινωνικής Αξίας

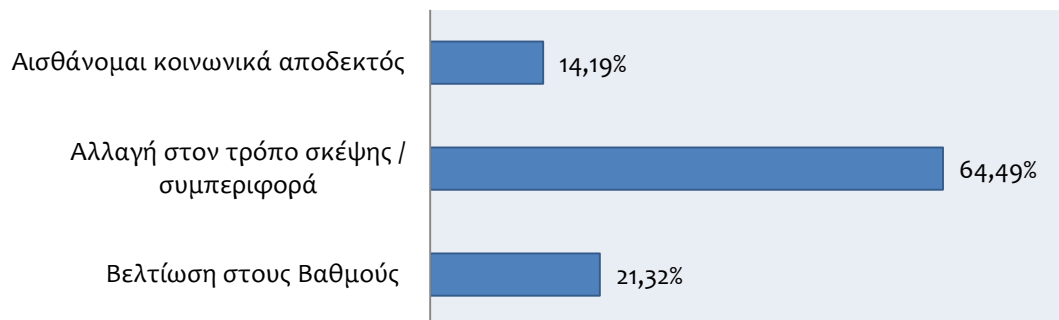


Γράφημα 2: Κατανομή Κοινωνικής Αξίας

Στα επόμενα γραφήματα που ακολουθούν παρουσιάζεται η κατανομή της κοινωνικής αξίας που δημιουργείται για τους ωφελούμενους. Χαρακτηριστικά για τα παιδιά που ξεκίνησαν την πρώτη σχολική περίοδο και ακολούθησαν την δεύτερη, τα παιδιά που ξεκίνησαν την δεύτερη και ολοκλήρωσαν την παρακολούθηση τους την τρέχουσα σχολική περίοδο καθώς και για τις οικογένειες των ωφελουμένων. Αυτές οι ομάδες αποτελούν και τις κύριες επωφελούμενες

κατηγορίες. Παρατηρείται από την ανάλυση πως το μεγαλύτερο μέρος της κοινωνικής αξίας που δημιουργείται για τους ωφελούμενους του πρώτου κύκλου αφορά στην αλλαγή της συμπεριφοράς (64,49%) ενώ σε ποσοστό 21,32% ακολουθεί η βελτίωση των βαθμών και η κοινωνική αποδοχή που αισθάνονται οι έφηβοι με ποσοστό 14,19%.

Ωφελούμενοι α' κύκλου

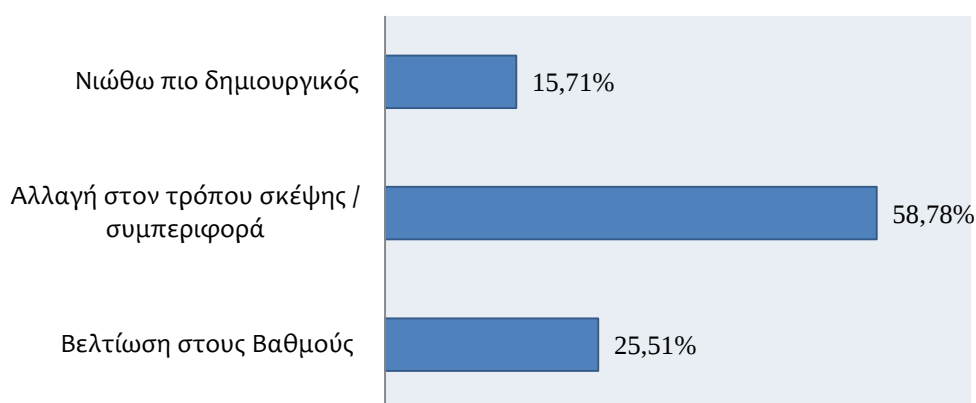


Γράφημα 3: Κατανομή Αξίας ανά αλλαγή για τους ωφελούμενους

Αναφορικά με τα παιδιά της Β' & Γ' Γυμνασίου του που ξεκίνησαν το σχολικό έτος 2016-2017 η κατανομή της κοινωνικής αξίας αναλύεται με ποσοστό 58,78% στην αλλαγή του τρόπου σκέψης και συμπεριφοράς που βίωσαν τα παιδιά παρακολουθώντας το πρόγραμμα, το 25,51%

αφορά την μαθησιακή τους βελτίωση, ενώ ποσοστό 15,71% καταλαμβάνει το αίσθημα δημιουργικότητας ως αποτέλεσμα.

Ωφελούμενοι Β' & Γ' κύκλου

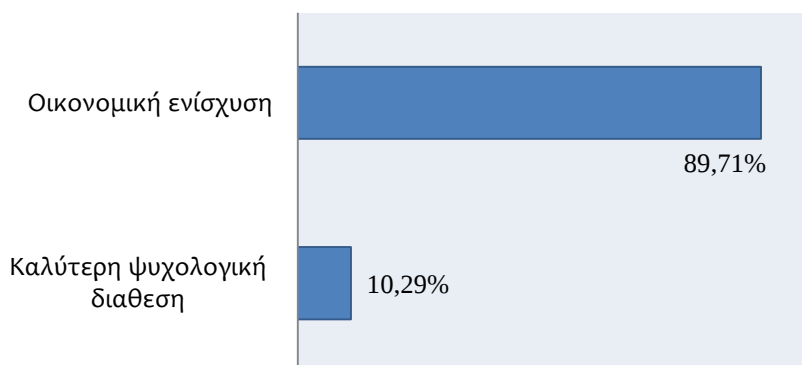


Γράφημα 4: Κατανομή Αξίας ανά αλλαγή για τους ωφελούμενους Β' & Γ' κύκλου

Το μεγαλύτερο μέρος της κοινωνικής αξίας που δημιουργείται για τις ωφελούμενες οικογένειες όπως παρατηρείται και στο επόμενο σχήμα

αφορά την οικονομική στήριξη που λαμβάνουν για σίτιση με ποσοστό 89,71% και οι σημαντικές ψυχολογικές βελτιώσεις με ποσοστό 10,29%.

Οικογένειες των ωφελουμένων



Γράφημα 5: Κατανομή Αξίας ανά αλλαγή για τις οικογένειες των ωφελουμένων

5.2 Ανάλυση ευαισθησίας

Όταν ολοκληρωθεί η ανάλυση είναι απαραίτητο να εξετάσουμε πόσο ευαίσθητος είναι ο δείκτης, διότι εάν είναι ευμετάβλητος, πρέπει να είμαστε πολύ προσεκτικοί στις παραδοχές της έρευνας.

Για να εξετάσουμε την μεταβλητότητα του δείκτη τροποποιούμε τα «Deadweight», «Attribution», «Drop off», «Financial Proxy», την ποσότητα του αποτελέσματος και τις μη χρηματικές τιμές των εισροών.

Με βάση την ανάλυση ως προς τις μεταβλητές Deadweight και Attribution σημαντικά εξαγόμενα συμπεράσματα είναι ότι ο δείκτης παρουσιάζεται πιο ευαίσθητος σε κάποια αποτελέσματα ανά κατηγορία όπως η αλλαγή του τρόπου σκέψης και συμπεριφοράς για τους ωφελούμενους και για τους τρεις κύκλους, σημαντική ευαισθησία του δείκτη παρουσιάζεται στην οικονομική στήριξη που λαμβάνουν οι ωφελούμενες οικογένειες. Άλλες σημαντικές αλλαγές για την διαμόρφωση του τελικού δείκτη φαίνονται στους παρακάτω πίνακες της ενότητας.

Στη συνέχεια η ανάλυση ευαισθησίας ως προς την ποσότητα και τα νομισματικά ισοδύναμα επιβεβαίωσε τη σημαντικότητα της παραδοχής των ανωτέρω. Όμοια σημαντικότητα αναδείχθηκε και για τις υπόλοιπες αλλαγές όπως αναγράφονται στον σχετικό πίνακα.

Βασικό συμπέρασμα που διεξάγεται από την ανάλυση ευαισθησίας, είναι ότι ο δείκτης

παρουσιάζει σχετική σταθερότητα καθώς η χαμηλότερη τιμή που έφτασε ήταν **3,41** από **4,75**. Συνεπώς ο θετικός και μεγαλύτερος της μονάδας (1) κοινωνικός αντίκτυπος για το πρόγραμμα **"ΕΙΜΑΙ ΜΕΣΑ"** είναι **αποδεκτός**.

Οι αλλαγές με διάρκεια που παρουσίασαν ευαισθησία ως προς την μεταβλητή drop off είναι η οικονομική ενίσχυση για τις επωφελούμενες οικογένειες και η αλλαγή του τρόπου σκέψης και συμπεριφοράς που βίωσαν τα παιδιά που συμμετείχαν και στους τρεις κύκλους. Στον σχετικό πίνακα παρουσιάζονται αναλυτικά τα αποτελέσματα ως προς την μεταβλητή Drop off.

Ανάλυση ευαισθησίας						
	Αποτέλεσμα	Deadweight		Attribution		SROI
		Αρχική τιμή	Τιμή Ελέγχου	Αρχική τιμή	Τιμή Ελέγχου	
Ωφελούμενοι α' κύκλου	Βελτίωση στους Βαθμούς	17%	100%	6%	100%	4,50
	Αλλαγή στον τρόπο σκέψης / συμπεριφορά	17%	100%	6%	100%	4,02
Ωφελούμενοι β' & γ' κύκλου	Βελτίωση στους Βαθμούς	23,75%	100%	12,50%	100%	4,51
	Αλλαγή στον τρόπο σκέψης / συμπεριφορά	23,75%	100%	12,50%	100%	4,19
Οικογένειες των ωφελουμένων	Οικονομική ενίσχυση	6,30%	100%	6,30%	100%	3,41
Καθηγητές & Ψυχολόγοι	Κοινωνική Ευαισθητοποίηση	25%	100%	20,73%	100%	4,37
Χορηγός	Ενίσχυση Εταιρικής Εικόνας	0%	100%	0%	100%	4,23

Πίνακας 3 Ανάλυση Ευαισθησίας ως προς Deadweight, Attribution, Σημαντικά αποτελέσματα

Ανάλυση ευαισθησίας						
	Αποτέλεσμα	Ποσότητα		Financial proxy		SROI
		Αρχική τιμή	Τιμή Ελέγχου	Αρχική τιμή	Τιμή Ελέγχου	
Ωφελούμενοι α' κύκλου	Βελτίωση στους Βαθμούς	22	0	1.012,26 €	0,00 €	4,50
	Αλλαγή στον τρόπο σκέψης / συμπεριφορά	22	0	2.000,00 €	0,00 €	4,02
Ωφελούμενοι β' & γ' κύκλου	Βελτίωση στους Βαθμούς	15,81	0	1.012,26 €	0,00 €	4,51
	Αλλαγή στον τρόπο σκέψης / συμπεριφορά	18,45	0	2.000,00 €	0,00 €	4,19
Οικογένειες των ωφελουμένων	Οικονομική ενίσχυση	7	0	9.960,00 €	0,00 €	3,41
Καθηγητές & Ψυχολόγοι	Κοινωνική Ευαισθητοποίηση	5	0	5.338,32 €	0,00 €	4,37
Χορηγός	Ενίσχυση Εταιρικής Εικόνας	1	0	24.000,00 €	0,00 €	4,23

Πίνακας 4 Ανάλυση Ευαισθησίας ως προς την ποσότητα & Financial Proxy, Σημαντικά αποτελέσματα

Ανάλυση ευαισθησίας				
	Αποτέλεσμα	Drop off		SROI
		Αρχική τιμή	Τιμή Ελέγχου	
Ωφελούμενοι α' κύκλου	Βελτίωση στους Βαθμούς	10%	100%	4,68
	Αλλαγή στον τρόπο σκέψης / συμπεριφορά	10%	100%	4,36
Ωφελούμενοι β' & γ' κύκλου	Βελτίωση στους Βαθμούς	10%	100%	4,61
	Αλλαγή στον τρόπο σκέψης / συμπεριφορά	10%	100%	4,42
Οικογένειες των ωφελουμένων	Οικονομική ενίσχυση	10%	100%	3,97
Καθηγητές & Ψυχολόγοι	Κοινωνική Ευαισθητοποίηση	10%	100%	4,53
Χορηγός	Ενίσχυση Εταιρικής Εικόνας	10%	100%	4,52

Πίνακας 5 Ανάλυση Ευαισθησίας ως προς Drop Off, Σημαντικά αποτελέσματα

6. SROI επίλογος

Ο σκοπός της παρούσας ανάλυσης ήταν η αποτίμηση του κοινωνικού αντίκτυπου του προγράμματος **«ΕΙΜΑΙ ΜΕΣΑ»** που υλοποιεί η ένωση **"Μαζί για το Παιδί"** για τρία συνεχόμενα σχολικά έτη, 2015-2016, 2016-2017 και το τρέχον που ολοκληρώνεται 2017-2018.

Λαμβάνοντας υπόψη τις αλλαγές που βίωσαν και μας ανέφεραν οι εμπλεκόμενοι του προγράμματος υπολογίστηκε πως η κοινωνική συνολική παρούσα αξία που παρήχθη για την εξεταζόμενη περίοδο ανήλθε σε **768.193,18 €**. Ο τελικός δείκτης που προέκυψε μέσω της μεθοδολογίας **SROI** είναι ίσος με **4,75 €**. Αυτό σημαίνει πως **για κάθε 1 ευρώ** που επενδύθηκε στο συγκεκριμένο πρόγραμμα **4,75 ευρώ** κοινωνικής αξίας παρήχθησαν.

Το πρόγραμμα «ΕΙΜΑΙ ΜΕΣΑ» δημιουργεί έναν απόλυτα θετικό κοινωνικό αντίκτυπο παρέχοντας σημαντικές αλλαγές και οφέλη στους εμπλεκόμενους.

Η ανάλυση αποτύπωσε ότι το εν λόγω πρόγραμμα έχει θετικό δείκτη και μεγαλύτερο της μονάδας που σημαίνει ότι η κοινωνική απόδοση της επένδυσης στο συγκεκριμένο πρόγραμμα ήταν μεγαλύτερη από το κόστος λειτουργίας του. Όπως αποδεικνύεται από την ανάλυση η στήριξη των ωφελουμένων και κατ' επέκταση των οικογενειών για σίτιση και ψυχολογική ανάταση αποτελούν τα μεγαλύτερα επιτεύγματα της πρωτοβουλίας. Οι συμμετέχοντες και για τις τρεις σχολικές χρονιές βίωσαν αλλαγές με σημαντικότερη την αλλαγή του τρόπου σκέψης και της συμπεριφοράς τους λόγω του προγράμματος. Αναφέρθηκε σχεδόν από το σύνολο των ερωτηθέντων ότι αυτό οφείλεται στην επικοινωνία που έχουν τα παιδιά με τους ψυχολόγους και τον ψυχοθεραπευτή του προγράμματος. Επιπροσθέτως κατά δήλωση τους τα παιδιά είδαν βελτιωμένη ικανότητα προς το σχολείο.

Σημαντικές επίσης αλλαγές σημειώθηκαν και για τους υπόλοιπους εμπλεκόμενους του προγράμματος όπως οι εργαζόμενοι με την απόκτηση εμπειρίας, η οποία και τους οδήγησε σε ανάδειξη των επαγγελματικών δεξιοτήτων τους.

Οι καθηγητές και οι ψυχολόγοι του προγράμματος, παρά το γεγονός της ψυχολογικής επιβάρυνσης που αισθάνθηκαν, υπερθεμάτισαν την ηθική και εργασιακή ικανοποίηση, μέσω της δουλειάς τους ενώ αναφέρθηκε και η βελτίωση της ψυχολογικής τους κατάστασης λόγω της κοινωνικής τους προσφοράς.

Στο σημείο αυτό αξίζει να αναφερθούν προτάσεις προς βελτίωση όπως αναφέρθηκαν και αποτυπώθηκαν από τους ίδιους τους εμπλεκόμενους του προγράμματος κατά την συλλογή των στοιχείων.

Αρχικά οι μαθητές που είναι σε εξέλιξη ανέφεραν ότι θα επιθυμούσαν να γίνουν περισσότερες ατομικές συνεδρίες να ενισχυθεί δηλαδή η επικοινωνία με τους ψυχολόγους, ως σημαντικό παράγοντα στην αλλαγή της συμπεριφορά τους. Υπερασπίστηκαν επίσης τον διαχωρισμό των παιδιών σε εκείνα που δημιουργούν

την περισσότερη φασαρία για την πιο ομαλή λειτουργία του μαθήματος και την διαμόρφωση ενός πιο αυστηρού πλαισίου επιτήρησης.

Οι εθελοντές, καθώς και οι καθηγητές και ψυχολόγοι που συμμετέχουν στο πρόγραμμα τόνισαν επίσης την ανάγκη για ψυχολογική ενδυνάμωση των παιδιών και συνεπώς την γενικότερη ένταξη τους. Ο τρόπος που θα επιτευχθεί αυτό, όπως οι ίδιοι ανέφεραν είναι αφενός η αύξηση των ατομικών συνεδριών, η χειρονακτική απασχόληση των παιδιών, η βιωματική αξιολόγηση και η αναπλήρωση του πολιτισμικού κενού μέσω λοιπών δραστηριοτήτων, όπως δραστηριότητες έξω από το σχολείο. Δήλωσαν επίσης ότι πρέπει να εξεταστεί εκ νέου η οργάνωση του προγράμματος και η οριοθέτηση του στόχου και της οργάνωσης, προκειμένου να μην υπάρχουν ενδεχόμενες δυσκολίες επικοινωνίας και στοχοθέτησης.

Αναφορικά με τους καθηγητές και το ψυχολογικό βάρος που αποκτούν λόγω της επαφής τους με ευάλωτες ομάδες προτείνεται να ενταχθεί στο πλαίσιο του προγράμματος η διενέργεια συνεδριών ψυχολογικής υποστήριξης για τους καθηγητές σε σταθερή βάση.

Τέλος οι ωφελούμενοι μαθητές που ολοκλήρωσαν ήδη το πρόγραμμα δήλωσαν ως επιθυμία να δημιουργηθεί αντίστοιχο πρόγραμμα και για τους μαθητές του Λυκείου.

7. Περιορισμοί

Όπως και σε κάθε έρευνα και ανάλυση, έτσι και στην παρούσα περίπτωση υπάρχουν ορισμένοι περιορισμοί που ο αναγνώστης πρέπει να λάβει υπόψη σχετικά με τα αποτελέσματα της έρευνας. Αναλυτικά αυτοί είναι:

- Η αξιολόγηση SROI αποτελεί μία τεχνική που δίνει τη δυνατότητα διαφορετικής προσέγγισης από διαφορετικούς ανθρώπους, βασισμένες όμως στις βασικές αρχές του SROI που περιγράφονται στον οδηγό (The SROI Network, 2012). Η ανάλυση αυτή βασίστηκε στις αρχές που περιγράφονται στον συγκεκριμένο οδηγό. Παρόλα αυτά, δεδομένου ότι υπάρχουν διαφορετικές προσεγγίσεις και αναλύσεις, θα πρέπει να αποφεύγεται μία γενίκευση και σύγκριση του συγκεκριμένου δείκτη.
- Από την έρευνα προέκυψε ότι οι διευθυντές των πρωινών σχολείων δεν είχαν άμεση επαφή με τα παιδιά που συμμετέχουν στο πρόγραμμα και ως εκ τούτου δεν συμπεριλαμβάνονται στην ανάλυση. Παρόλο που δεν αποτελούν κεντρικές ομάδες ωφελουμένων που επηρεάζουν δομικά τον τελικό δείκτη καθώς τα πιο σημαντικά αποτελέσματα έχουν ήδη αποτυπωθεί ιδανικότερο θα ήταν σε μελλοντικές αναλύσεις SROI, να αυξηθεί ο αριθμός των ατόμων από τις ομάδες εμπλεκόμενων που θα λάβουν μέρος στην ανάλυση.

Βιβλιογραφία

Mason, M. (2010). Sample size and saturation in PhD studies using qualitative interviews. In Forum Qualitative Sozialforschung/Forum: Qualitative Social Research , Vol. 11, No 3.

The SROI Network. (2012). A guide to Social Return on Investment. SROI Network.

The SROI Network. Supplementary Guidance on Materiality. The SROI Network. Accounting for Value.

World Bank. (2011). Impact Evaluation in Practice. World Bank.

Zadek, S., & Merme, M. (2003). Redefining Materiality. AccountAbility.

Preventing Early School Leaving in Europe – Lessons Learned from Second Chance Education, European Union, 2013

Γενικής Γραμματείας Νέας Γενιά. (2011). Μελέτη για τη διερεύνηση και αποτύπωση της τρέχουσας κατάστασης του εθελοντισμού στην Ελλάδα (2011-2012). Αθήνα: Γενικής Γραμματείας Νέας Γενιά.

Μαρσέλλου, Α., & Μπασιάκος, Γ. (2013). Υπερχρεωμένα νοικοκυριά και ελληνική οικονομία. Ινστιτούτο Εργασίας ΓΣΕΕ.

Κυριαζή, Νότα. Η κοινωνιολογική έρευνα Κριτική επισκόπηση των μεθόδων και των τεχνικών. Αθήνα: Πεδίο, 2011.

Σημειώσεις

1. Η μέθοδος ανάλυση σημαντικότητας «materially assessment» διασφαλίζει ότι μόνο τα αποτελέσματα που είναι σημαντικά συμπεριλαμβάνονται στην ανάλυση, δηλαδή τα αποτελέσματα τα οποία θεωρούνται ουσιώδη και η παράλειψή τους μπορεί να επηρεάσει τις/τα αποφάσεις/συμπεράσματα αναγνώστών και εμπλεκομένων (Zadek & Merme, 2003). Ακολουθώντας τη μέθοδο αυτή, όταν ολοκληρωθεί η συλλογή και επεξεργασία των στοιχείων, εξετάζεται η σημαντικότητα των αποτελεσμάτων σε δύο στάδια, τόσο σε επίπεδο εμπλεκομένων όσο και στο σύνολο του οργανισμού. Το πρώτο στάδιο αφορά τη συνάφεια (relevance) του αποτελέσματος με τη δράση και το δεύτερο στάδιο αφορά τη σημασία των αποτελεσμάτων (significance), η οποία εκτιμάται αξιολογώντας την αναμενόμενη ή πραγματική ποσότητα της αλλαγής που βιώνουν οι εμπλεκόμενοι. Όταν ολοκληρωθούν αυτά τα στάδια, επιλέγουμε τα αποτελέσματα που αξιολογήθηκαν ως σημαντικά «material» (The SROI Network).

Μέτρηση Κοινωνικού Αντίκτυπου “ΕΙΜΑΙ ΜΕΣΑ”

Equal Society

Ενότητα Α: Παράμετροι ανάλυσης SROI

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 1 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΑΝΑΛΥΣΗΣ

Εμπλεκόμενοι	Αποτέλεσμα	Deadweight	Displacement	Attribution	Παρατηρήσεις
Ωφελούμενοι α' κύκλου	Βελτίωση στους Βαθμούς	17%	17%	6%	Τα ποσοστά πρόεκυψαν ως Μέσο Όρο των αντίστοιχων απαντήσεων κατά την διάρκεια των προσωπικών συνεντεύξεων.
	Αλλαγή στον τρόπο σκέψης / συμπεριφορά	17%	17%	6%	Τα ποσοστά πρόεκυψαν ως Μέσο Όρο των αντίστοιχων απαντήσεων κατά την διάρκεια των προσωπικών συνεντεύξεων.
	Έχει βελτιωθεί η ψυχολογία μου	17%	17%	6%	Τα ποσοστά πρόεκυψαν ως Μέσο Όρο των αντίστοιχων απαντήσεων κατά την διάρκεια των προσωπικών συνεντεύξεων.
	Διαχείριση θυμού	17%	17%	6%	Τα ποσοστά πρόεκυψαν ως Μέσο Όρο των αντίστοιχων απαντήσεων κατά την διάρκεια των προσωπικών συνεντεύξεων.
	Επικοινωνώ πιο εύκολα	17%	17%	6%	Τα ποσοστά πρόεκυψαν ως Μέσο Όρο των αντίστοιχων απαντήσεων κατά την διάρκεια των προσωπικών συνεντεύξεων.
	Είμαι πιο αισιόδοξος	17%	17%	6%	Τα ποσοστά πρόεκυψαν ως Μέσο Όρο των αντίστοιχων απαντήσεων κατά την διάρκεια των προσωπικών συνεντεύξεων.
Ωφελούμενοι β' & γ' κύκλου	Αισθάνομαι κοινωνικά αποδεκτός	17%	17%	6%	Τα ποσοστά πρόεκυψαν ως Μέσο Όρο των αντίστοιχων απαντήσεων κατά την διάρκεια των προσωπικών συνεντεύξεων.
	Βελτίωση στους Βαθμούς	23,75%	5,26%	12,50%	Τα ποσοστά πρόεκυψαν ως Μέσο Όρο των αντίστοιχων απαντήσεων κατά την διάρκεια των προσωπικών συνεντεύξεων.
	Αλλαγή στον τρόπο σκέψης / συμπεριφορά	23,75%	5,26%	12,50%	Τα ποσοστά πρόεκυψαν ως Μέσο Όρο των αντίστοιχων απαντήσεων κατά την διάρκεια των προσωπικών συνεντεύξεων.
	Βελτίωση της Ψυχολογίας μου	23,75%	5,26%	12,50%	Τα ποσοστά πρόεκυψαν ως Μέσο Όρο των αντίστοιχων απαντήσεων κατά την διάρκεια των προσωπικών συνεντεύξεων.

	Επικοινωνώ & συζητάω πιο εύκολα	23,75%	5,26%	12,50%	Τα ποσοστά πρόέκυψαν ως Μέσο Όρο των αντίστοιχων απαντήσεων κατά την διάρκεια των προσωπικών συνεντεύξεων.
	Νιώθω πιο δημιουργικός	23,75%	5,26%	12,50%	Τα ποσοστά πρόέκυψαν ως Μέσο Όρο των αντίστοιχων απαντήσεων κατά την διάρκεια των προσωπικών συνεντεύξεων.
	Κοινωνικοποίηση	23,75%	5,26%	12,50%	Τα ποσοστά πρόέκυψαν ως Μέσο Όρο των αντίστοιχων απαντήσεων κατά την διάρκεια των προσωπικών συνεντεύξεων.
Οικογένειες των ωφελουμένων	Καλύτερη ψυχολογική διάθεση	6,30%	25%	6,30%	Τα ποσοστά πρόέκυψαν ως Μέσο Όρο των αντίστοιχων απαντήσεων κατά την διάρκεια των προσωπικών & τηλεφωνικών συνεντεύξεων.
	Οικονομική ενίσχυση	6,30%	25%	6,30%	Τα ποσοστά πρόέκυψαν ως Μέσο Όρο των αντίστοιχων απαντήσεων κατά την διάρκεια των προσωπικών & τηλεφωνικών συνεντεύξεων.
	Νιώθω πολύ ήρεμη	6,30%	25%	6,30%	Τα ποσοστά πρόέκυψαν ως Μέσο Όρο των αντίστοιχων απαντήσεων κατά την διάρκεια των προσωπικών & τηλεφωνικών συνεντεύξεων.
	Μείωση του άγχους	6,30%	25%	6,30%	Τα ποσοστά πρόέκυψαν ως Μέσο Όρο των αντίστοιχων απαντήσεων κατά την διάρκεια των προσωπικών & τηλεφωνικών συνεντεύξεων.
Εργαζόμενοι του προγράμματος	Απόκτηση Εμπειρίας σε δύσκολες ομάδες	38%	0%	12,50%	Τα ποσοστά πρόέκυψαν ως Μέσο Όρο των αντίστοιχων απαντήσεων κατά την διάρκεια των προσωπικών συνεντεύξεων.
	Έχω αναπτύξει τις κοινωνικές & εργασιακές δεξιότητες στον επαγγελματικό χώρο	38%	0%	12,50%	Τα ποσοστά πρόέκυψαν ως Μέσο Όρο των αντίστοιχων απαντήσεων κατά την διάρκεια των προσωπικών συνεντεύξεων.
	Είμαι πιο ευαισθητοποιημένος/η για διάφορα κοινωνικά θέματα	38%	0%	12,50%	Τα ποσοστά πρόέκυψαν ως Μέσο Όρο των αντίστοιχων απαντήσεων κατά την διάρκεια των προσωπικών συνεντεύξεων.
	Ανάπτυξη Επαγγελματικών Δεξιοτήτων	38%	0%	12,50%	Τα ποσοστά πρόέκυψαν ως Μέσο Όρο των αντίστοιχων απαντήσεων κατά την διάρκεια των προσωπικών συνεντεύξεων.

Καθηγητές & Ψυχολόγοι	Αλλαγή τρόπου σκέψης / συμπεριφοράς (γίνομαι καλύτερος άνθρωπος)	25%	16,70%	20,73%	Τα ποσοστά πρόέκυψαν ως Μέσο Όρο των αντίστοιχων απαντήσεων κατά την διάρκεια των προσωπικών συνεντεύξεων.
	Κοινωνική Ευαισθητοποίηση	25%	16,70%	20,73%	Τα ποσοστά πρόέκυψαν ως Μέσο Όρο των αντίστοιχων απαντήσεων κατά την διάρκεια των προσωπικών συνεντεύξεων.
	Βελτίωση Επαγγελματικών δεξιοτήτων	25%	16,70%	20,73%	Τα ποσοστά πρόέκυψαν ως Μέσο Όρο των αντίστοιχων απαντήσεων κατά την διάρκεια των προσωπικών συνεντεύξεων.
	Ηθική Ικανοποίηση	25%	16,70%	20,73%	Τα ποσοστά πρόέκυψαν ως Μέσο Όρο των αντίστοιχων απαντήσεων κατά την διάρκεια των προσωπικών συνεντεύξεων.
	Ψυχολογική Επιβάρυνση	25%	16,70%	20,73%	Τα ποσοστά πρόέκυψαν ως Μέσο Όρο των αντίστοιχων απαντήσεων κατά την διάρκεια των προσωπικών συνεντεύξεων.
	Είμαι πιο αποδοτικός/ή στη δουλειά μου	25%	16,70%	20,73%	Τα ποσοστά πρόέκυψαν ως Μέσο Όρο των αντίστοιχων απαντήσεων κατά την διάρκεια των προσωπικών συνεντεύξεων.
	Έχω εργασιακή ικανοποίηση	25%	16,70%	20,73%	Τα ποσοστά πρόέκυψαν ως Μέσο Όρο των αντίστοιχων απαντήσεων κατά την διάρκεια των προσωπικών συνεντεύξεων.
	Έχω καλύτερη ψυχολογία	25%	16,70%	20,73%	Τα ποσοστά πρόέκυψαν ως Μέσο Όρο των αντίστοιχων απαντήσεων κατά την διάρκεια των προσωπικών συνεντεύξεων.
Εθελοντές	Κοινωνική Ευαισθητοποίηση	25%	50%	0%	Τα ποσοστά πρόέκυψαν ως Μέσο Όρο των αντίστοιχων απαντήσεων κατά την διάρκεια των προσωπικών συνεντεύξεων.
	Ψυχολογική Επιβάρυνση	25%	50%	0%	Τα ποσοστά πρόέκυψαν ως Μέσο Όρο των αντίστοιχων απαντήσεων κατά την διάρκεια των προσωπικών συνεντεύξεων.
	Ηθική Ικανοποίηση	25%	50%	0%	Τα ποσοστά πρόέκυψαν ως Μέσο Όρο των αντίστοιχων απαντήσεων κατά την διάρκεια των προσωπικών συνεντεύξεων.
	Διαχείριση Δύσκολων Ομάδων	25%	50%	0%	Τα ποσοστά πρόέκυψαν ως Μέσο Όρο των αντίστοιχων απαντήσεων κατά την διάρκεια των προσωπικών συνεντεύξεων.

Χορηγός	Ενίσχυση Εταιρικής Εικόνας	0%	0%	0%	Τα ποσοστά πρόέκυψαν ως Μέσο Όρο των αντίστοιχων απαντήσεων κατά την διάρκεια τηλεφωνικής συνέντευξης
	Αποτελεί μια μοναδική 'καλή πρακτική'	0%	0%	0%	Τα ποσοστά πρόέκυψαν ως Μέσο Όρο των αντίστοιχων απαντήσεων κατά την διάρκεια τηλεφωνικής συνέντευξης
Συνεργάτες	Ψυχολογική Επιβάρυνση	25%	50%	25%	Τα ποσοστά πρόέκυψαν ως Μέσο Όρο των αντίστοιχων απαντήσεων κατά την διάρκεια των προσωπικών συνεντεύξεων.
	Βελτίωση Επαγγελματικών δεξιοτήτων	25%	50%	25%	Τα ποσοστά πρόέκυψαν ως Μέσο Όρο των αντίστοιχων απαντήσεων κατά την διάρκεια των προσωπικών συνεντεύξεων.

Ενότητα Β: Ανάλυση Ευαισθησίας SROI

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 2 ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΥΑΙΣΘΗΣΙΑΣ ΤΟΥ ΔΕΙΚΤΗ SROI ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗ ΜΕΤΑΒΛΗΤΗ ΠΟΣΟΤΗΤΑ & FINANCIAL PROXY

Ανάλυση ευαισθησίας						
	Αποτέλεσμα	Ποσότητα		Financial proxy		SROI
		Αρχική τιμή	Τιμή Ελέγχου	Αρχική τιμή	Τιμή Ελέγχου	
Ωφελούμενοι α' κύκλου	Βελτίωση στους Βαθμούς	22	0	1.012,26 €	0,00 €	4,50
	Αλλαγή στον τρόπο σκέψης / συμπεριφορά	22	0	2.000,00 €	0,00 €	4,02
	Έχει βελτιωθεί η ψυχολογία μου	Σύμφωνα με την έρευνα και την επικοινωνία με παιδοψυχολόγους η διαχείριση του θυμού, οι επικοινωνιακές δεξιότητες, η αισιοδοξία και εν γένει η βελτίωση της ψυχολογικής κατάστασης προκύπτουν από την παρακολούθηση ατομικών συνεδριών και για αποφυγή πολλαπλής μέτρησης δεν υπολογίζονται στην ανάλυση				
	Διαχείριση θυμού					
	Επικοινωνώ πιο εύκολα					
	Είμαι πιο αισιόδοξος					
	Αισθάνομαι κοινωνικά αποδεκτός	22	0	440,00 €	0,00 €	4,59
Ωφελούμενοι β' & γ' κύκλου	Βελτίωση στους Βαθμούς	13,09	0	1.012,26 €	0,00 €	4,51
	Αλλαγή στον τρόπο σκέψης / συμπεριφορά	15,27	0	2.000,00 €	0,00 €	4,19
	Βελτίωση της Ψυχολογίας μου	Η βελτίωση της ψυχολογικής κατάστασης και οι επικοινωνιακές δεξιότητες προκύπτουν από ατομικές συνεδρίες με παιδοψυχολόγο για αποφυγή πολλαπλής μέτρησης δεν υπολογίζονται στην ανάλυση				
	Επικοινωνώ & συζητάω πιο εύκολα					
	Νιώθω πιο δημιουργικός	18,55	0	440,00 €	0,00 €	4,60
	Κοινωνικοποίηση	Για αποφυγή διπλής μέτρησης δεν υπολογίζεται στην ανάλυση				
Οικογένειες των ωφελουμένων	Καλύτερη ψυχολογική διάθεση	4	0	2.000,00 €	0,00 €	4,60
	Οικονομική ενίσχυση	7	0	9.960,00 €	0,00 €	3,41

	Νιώθω πολύ ήρεμη					
	Μείωση του άγχους					
	Απόκτηση Εμπειρίας σε δύσκολες ομάδες	2	0	1.310,40 €	0,00 €	4,71
Εργαζόμενοι του προγράμματος	Έχω αναπτύξει τις κοινωνικές & εργασιακές δεξιότητες στον επαγγελματικό χώρο	2	0	350,00 €	0,00 €	4,74
	Είμαι πιο ευαισθητοποιημένος/η για διάφορα κοινωνικά θέματα	2	0	115,05 €	0,00 €	4,75
	Ανάπτυξη Επαγγελματικών Δεξιοτήτων					
	Αλλαγή τρόπου σκέψης / συμπεριφοράς (γίνομαι καλύτερος άνθρωπος)					
	Κοινωνική Ευαισθητοποίηση	5	0	5.338,32 €	0,00 €	4,37
	Βελτίωση Επαγγελματικών δεξιοτήτων	4	0	710,00 €	0,00 €	4,71
Καθηγητές & Ψυχολόγοι	Ηθική Ικανοποίηση					
	Ψυχολογική Επιβάρυνση	1	1950	-320,00 €	-622.500,00 €	1
	Είμαι πιο αποδοτικός/ή στη δουλειά μου	5	0	513,24 €	0,00 €	4,72
	Έχω εργασιακή ικανοποίηση					
	Έχω καλύτερη ψυχολογία	2	0	320,00 €	0,00 €	4,74
Εθελοντές	Κοινωνική Ευαισθητοποίηση	2	0	4.800,00 €	0,00 €	4,60

	Ψυχολογική Επιβάρυνση	1	2570	-320,00 €	-823.000,00 €	1
	Ηθική Ικανοποίηση	Η Ηθική και προσωπική ικανοποίηση προκύπτει μέσω της Κοινωνικής Ευαισθητοποίησης και για αποφυγή διπλής μέτρησης υπολογίζεται παραπάνω				
	Διαχείριση Δύσκολων Ομάδων	2	0	30,00 €	0,00 €	4,75
	Ενίσχυση Εταιρικής Εικόνας	1	0	24.000,00 €	0,00 €	4,23
Χορηγός	Αποτελεί μια μοναδική 'καλή πρακτική'	Για αποφυγή διπλής μέτρησης, η αλλαγή δεν υπολογίζεται στην ανάλυση				
	Ψυχολογική Επιβάρυνση	1	5480	-200,00 €	-1.095.900,00 €	1
Συνεργάτες	Βελτίωση Επαγγελματικών δεξιοτήτων	1	0	710,00 €	0,00 €	4,75

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 3 ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΥΑΙΣΘΗΣΙΑΣ ΤΟΥ ΔΕΙΚΤΗ SROI ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗ ΜΕΤΑΒΛΗΤΗ DEADWEIGHT & ATTRIBUTION

Ανάλυση ευαισθησίας						
	Αποτέλεσμα	Deadweight		Attribution		SROI
		Αρχική τιμή	Τιμή Ελέγχου	Αρχική τιμή	Τιμή Ελέγχου	
Ωφελούμενοι α' κύκλου	Βελτίωση στους Βαθμούς	17%	100%	6%	100%	4,50
	Αλλαγή στον τρόπο σκέψης / συμπεριφορά	17%	100%	6%	100%	4,02
	Έχει βελτιωθεί η ψυχολογία μου	Σύμφωνα με την έρευνα και την επικοινωνία με παιδοψυχολόγους η διαχείριση του θυμού, οι επικοινωνιακές δεξιότητες, η αισιοδοξία και εν γένει η βελτίωση της ψυχολογικής κατάστασης προκύπτουν από την παρακολούθηση ατομικών συνεδριών και για αποφυγή πολλαπλής μέτρησης δεν υπολογίζονται στην ανάλυση				
	Διαχείριση θυμού					
	Επικοινωνώ πιο εύκολα					
	Είμαι πιο αισιόδοξος					
	Αισθάνομαι κοινωνικά αποδεκτός	17%	100%	6%	100%	4,59
Ωφελούμενοι β' & γ' κύκλου	Βελτίωση στους Βαθμούς	23,75%	100%	12,50%	100%	4,51
	Αλλαγή στον τρόπο σκέψης / συμπεριφορά	23,75%	100%	12,50%	100%	4,19
	Βελτίωση της Ψυχολογίας μου	Η βελτίωση της ψυχολογικής κατάστασης και οι επικοινωνιακές δεξιότητες προκύπτουν από ατομικές συνεδρίες με παιδοψυχολόγο για αποφυγή πολλαπλής μέτρησης δεν υπολογίζονται στην ανάλυση				
	Επικοινωνώ & συζητώ πιο εύκολα					
	Νιώθω πιο δημιουργικός	23,75%	100%	12,50%	100%	4,60

Κοινωνικοποίηση		Για αποφυγή διπλής μέτρησης δεν υπολογίζεται στην ανάλυση				
Οικογένειες των ωφελουμένων	Καλύτερη ψυχολογική διάθεση	6,30%	100%	6,30%	100%	4,60
	Οικονομική ενίσχυση	6,30%	100%	6,30%	100%	3,41
	Νιώθω πολύ ήρεμη	Για αποφυγή διπλής καταχώρισης δεν υπολογίζονται στην ανάλυση				
	Μείωση του άγχους					
Εργαζόμενοι του προγράμματος	Απόκτηση Εμπειρίας σε δύσκολες ομάδες	38%	100%	12,50%	100%	4,71
	Έχω αναπτύξει τις κοινωνικές & εργασιακές δεξιότητες στον επαγγελματικό χώρο	38%	100%	12,50%	100%	4,74
	Είμαι πιο ευαισθητοποιημένος/η για διάφορα κοινωνικά θέματα	38%	100%	12,50%	100%	4,75
	Ανάπτυξη Επαγγελματικών Δεξιοτήτων	Η αλλαγή που προκύπτει συνυπολογίζεται παραπάνω				
Καθηγητές & Ψυχολόγοι	Αλλαγή τρόπου σκέψης / συμπεριφοράς (γίνομαι καλύτερος άνθρωπος)	Η αλλαγή τρόπου σκέψης και συμπεριφοράς προκύπτει μέσα από την κοινωνική προσφορά και ευαισθητοποίηση και για αποφυγή διπλής μέτρησης αποτιμάται παρακάτω				
	Κοινωνική Ευαισθητοποίηση	25%	100%	20,73%	100%	4,37
	Βελτίωση Επαγγελματικών δεξιοτήτων	25%	100%	20,73%	100%	4,71
	Ηθική Ικανοποίηση	Για αποφυγή διπλής μέτρησης, η αλλαγή δεν υπολογίζεται στην ανάλυση				
	Ψυχολογική Επιβάρυνση	25%	0%	20,73%	0%	4,75
	Είμαι πιο αποδοτικός/ή στη δουλειά μου	25%	100%	20,73%	100%	4,72
	Έχω εργασιακή ικανοποίηση	Για αποφυγή διπλής μέτρησης υπολογίζεται στην παραπάνω σειρά				

	Έχω καλύτερη ψυχολογία	25%	100%	20,73%	100%	4,74
	Κοινωνική Ευαισθητοποίηση	25%	100%	0%	100%	4,60
	Ψυχολογική Επιβάρυνση	25%	0%	0%	0%	4,75
Εθελοντές	Ηθική Ικανοποίηση	Η Ηθική και προσωπική ικανοποίηση προκύπτει μέσω της Κοινωνικής Ευαισθητοποίησης και για αποφυγή διπλής μέτρησης υπολογίζεται παραπάνω				
	Διαχείριση Δύσκολων Ομάδων	25%	100%		100%	4,75
	Ενίσχυση Εταιρικής Εικόνας	0%	100%	0%	100%	4,23
Χορηγός	Αποτελεί μια μοναδική 'καλή πρακτική'	Για αποφυγή διπλής μέτρησης, η αλλαγή δεν υπολογίζεται στην ανάλυση				
	Ψυχολογική Επιβάρυνση	25%	0%	25%	0%	4,75
Συνεργάτες	Βελτίωση Επαγγελματικών δεξιοτήτων	25%	100%	25%	100%	4,75

Ανάλυση ευαισθησίας				
	Αποτέλεσμα	Drop off		SROI
		Αρχική τιμή	Τιμή Ελέγχου	
Ωφελούμενοι α' κύκλου	Βελτίωση στους Βαθμούς	10%	100%	4,68
	Αλλαγή στον τρόπο σκέψης / συμπεριφορά	10%	100%	4,36
	Έχει βελτιωθεί η ψυχολογία μου	Σύμφωνα με την έρευνα και την επικοινωνία με παιδοψυχολόγους η διαχείριση του θυμού, οι επικοινωνιακές δεξιότητες, η αισιοδοξία και εν γένει η βελτίωση της ψυχολογικής κατάστασης προκύπτουν από την παρακολούθηση ατομικών συνεδριών και για αποφυγή πολλαπλής μέτρησης δεν υπολογίζονται στην ανάλυση		
	Διαχείριση θυμού			
	Επικοινωνώ πιο εύκολα			
	Είμαι πιο αισιόδοξος			
	Αισθάνομαι κοινωνικά αποδεκτός	10%	100%	4,67
Ωφελούμενοι β' & γ' κύκλου	Βελτίωση στους Βαθμούς	10%	100%	4,61
	Αλλαγή στον τρόπο σκέψης / συμπεριφορά	10%	100%	4,42
	Βελτίωση της Ψυχολογίας μου	Η βελτίωση της ψυχολογικής κατάστασης και οι επικοινωνιακές δεξιότητες προκύπτουν από ατομικές συνεδρίες με παιδοψυχολόγο για αποφυγή πολλαπλής μέτρησης δεν υπολογίζονται στην ανάλυση		
	Επικοινωνώ & συζητάω πιο εύκολα			
	Νιώθω πιο δημιουργικός	10%	100%	4,67
	Κοινωνικοποίηση	Για αποφυγή διπλής μέτρησης δεν υπολογίζεται στην ανάλυση		
Οικογένειες των ωφελουμένων	Καλύτερη ψυχολογική διάθεση	10%	100%	4,66
	Οικονομική ενίσχυση	10%	100%	3,97
	Νιώθω πολύ ήρεμη	Για αποφυγή διπλής καταχώρισης δεν υπολογίζονται στην ανάλυση		
	Μείωση του άγχους			
Εργαζόμενοι του προγράμματος	Απόκτηση Εμπειρίας σε δύσκολες ομάδες	10%	100%	4,73
	Έχω αναπτύξει τις κοινωνικές & εργασιακές δεξιότητες στον επαγγελματικό χώρο	10%	100%	4,75
	Είμαι πιο ευαισθητοποιημένος/η για διάφορα κοινωνικά θέματα	10%	100%	4,75
	Ανάπτυξη Επαγγελματικών Δεξιοτήτων	Η αλλαγή που προκύπτει συνυπολογίζεται παραπάνω		

	Αλλαγή τρόπου σκέψης / συμπεριφοράς (γίνομαι καλύτερος άνθρωπος)	Η αλλαγή τρόπου σκέψης και συμπεριφοράς προκύπτει μέσα από την κοινωνική προσφορά και ευαισθητοποίηση και για αποφυγή διπλής μέτρησης αποτιμάται παρακάτω		
Καθηγητές & Ψυχολόγοι	Κοινωνική Ευαισθητοποίηση	10%	100%	4,53
	Βελτίωση Επαγγελματικών δεξιοτήτων	10%	100%	4,75
	Ηθική Ικανοποίηση	Για αποφυγή διπλής μέτρησης, η αλλαγή δεν υπολογίζεται στην ανάλυση		
	Ψυχολογική Επιβάρυνση	10%	0%	4,75
	Είμαι πιο αποδοτικός/ή στη δουλειά μου	10%	100%	4,73
	Έχω εργασιακή ικανοποίηση	Για αποφυγή διπλής μέτρησης υπολογίζεται στην παραπάνω σειρά		
	Έχω καλύτερη ψυχολογία	10%	100%	4,75
Εθελοντές	Κοινωνική Ευαισθητοποίηση	10%	100%	4,70
	Ψυχολογική Επιβάρυνση	10%	0%	4,75
	Ηθική Ικανοποίηση	Η Ηθική και προσωπική ικανοποίηση προκύπτει μέσω της Κοινωνικής Ευαισθητοποίησης και για αποφυγή διπλής μέτρησης υπολογίζεται παραπάνω		
	Διαχείριση Δύσκολων Ομάδων	10%	100%	4,75
Χορηγός	Ενίσχυση Εταιρικής Εικόνας	10%	100%	4,52
	Αποτελεί μια μοναδική 'καλή πρακτική'	Για αποφυγή διπλής μέτρησης, η αλλαγή δεν υπολογίζεται στην ανάλυση		
Συνεργάτες	Ψυχολογική Επιβάρυνση	10%	0%	4,75
	Βελτίωση Επαγγελματικών δεξιοτήτων	25%	100%	4,75